

**EK-1/TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU**

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : Katılım Fonu (TL/Yabancı Para)

Süresi (Vadesi) :

Süresiz

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;**

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
<b>Hesap Özeti (Ekstre) Ücreti</b>	Düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için	ÜCRETSİZ	Talep Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Düzenlenme tarihinden geriye doğru bir yıldan öncesi için	3 TL			
<b>Kıymetli Maden Teslim Ücretleri</b>	Altın (1 Gram)	2 TL	Her Teslimatta	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Altın (1,5 Gram)	2,5 TL			
	Altın (2,5 Gram)	3 TL			
	Çeyrek Altın	3 TL			
	Altın 5-10-20-50-100 Gr (Gram başına)	1 TL			
	Külçe Altın 1 kg. (Nakliye Hariç)	131 TL			
	Külçe Gümüş Teslimi (1 kg)	50 TL			
	Paketli Granül Gümüş Teslimi (50 kg)	100 TL			
Altın Çek Düzenleme	1 TL				
<b>Referans Mektubu Ücreti</b>		65 TL	Talep Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
<b>Teminat Mektup Komisyon</b>	54 TL'den az olmamak kaydıyla tutarın %5'i kadar		3 ayda bir	İadesine kadar	**
<b>Fatura Ödeme Ücreti</b>	Gişeden	1 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	ATM'den		İşlem Başı		
	Hesaptan		İşlem Başı		
	İnternette		İşlem Başı		
	Çağrı merkezinden		İşlem Başı		
	Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret		İşlem Başı	Her zaman

ÜRÜNÜN ADI/TANIMI : Banka Kartı (Ek kart dâhil)

Süresi (Vadesi) :

Süresiz

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;**

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
Para Çekme	Yurt dışı	%1,5	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Ortak ATM	0,91+ %1	İşlem Başı		
Bakiye Sorma	Ortak ATM	0,24 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Ekstre yazdırma	Banka ATM'si				-
Yenileme, Kayıp, Çalıntı	-	İki Yenileme ÜCRETSİZ, Sonra Kart Başı	-	-	-
Gram Altın ve Çeyrek Altın Çekme (ATM)	Kuveyt Türk Banka/Kredi Kartı	3 TL	Her Çekimde	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Diğer Banka Kredi Kartı	4 TL			

ÜRÜNÜN ADI : Havale

Süresi

(Vadesi) : Süresiz

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;**

İşlem		Tutar/Oran	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**	
TL Havale	Kasadan isme	32 TL+%0.1	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
	Kasadan hesaba	26 TL+%0.1				
	Hesaptan isme	26 TL+%0.1				
	Hesaptan Hesaptan hesaba	Çağrı Merkezi'nden				-
		Şubeden				26 TL+%0.1
	Hesaptan hesaba	ATM'den				-
		İnternette				-
	İsme gelen havalenin aynı gün ödenmesi	Çağrı Merkezi'nden				-
Kasadan isme	32 TL+%0.1					
	<b>Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde</b>	<b>İşlem Anında Cari Ücret</b>	<b>İşlem Başı</b>	<b>Her zaman</b>		
YP Havale	Kasadan hesaba	26 TL+%0.1	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen	**	

	Hesaptan isme	Şubeden	26 TL+%0.1	İşlem Başı	yılın 31 Ocak gününe kadar	
	Hesaptan isme veya hesaptan hesaba	Çağrı Merkezi'nden	26 TL+%0.1	İşlem Başı		
		Şubeden	26 TL+%0.1	İşlem Başı		
	Hesaptan hesabaEfektif Ve Döviz Ödeme	ATM'den	-	İşlem Başı		
		İnternetten	-	İşlem Başı		
		Çağrı Merkezi'nden	-	İşlem Başı		
	Süreklilik arz etmeyen (anlık işlemlerde)		İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman	
		Şubeden	0 TL	İşlem Başı		
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezinden	0 TL	İşlem Başı		
		ATM'den	0 TL	İşlem Başı		
		İnternetten	0 TL	İşlem Başı		

ÜRÜNÜN ADI : EFT

Süresi

(Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ:

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**	
Giden EFT	Kasadan	26 TL+%0.1	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
	Hesaptan	Şubeden				26 TL+%0.1
		Çağrı Merkezinden				-
		ATM'den				-
		İnternetten				-
İsme Gelen EFT (Aynı gün kasadan ödeme)		19 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
Toplu EFT Gönderimi		3 TL'den az olmamak üzere tutarın %0.1'i azami 263 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	

Düzenli EFT	Bireysel Müşteriler		19 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Maaş Müşterileri		19 TL			
		Şubeden	-			
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezinden	-			
		ATM'den	-			
		İnternette	-			
Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde			İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman	

**ÜRÜNÜN ADI** : DÖVİZ TRANSFERLERİ  
**(Vadesi)** : Süresiz  
**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ**;

**Süresi**

İşlem	Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Sonundaki Değişiklik Esası**	Süresi
Transfer bedeli	72 TL'den az olmamak üzere en az %1 en fazla %5 oranında	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
Swift					
Tadilat/İptal					
Yurtiçi başka banka gelen*					
Yurtdışından gelen (bankaya)					
Yurtdışından gelen (3. banka aracılığıyla)					
Yurtiçi Muhabir Banka Masrafları (Amir tarafından ödenmesi halinde)					
Yurtdışı Muhabir Banka Masrafları (Amir tarafından ödenmesi halinde)					
Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman		

İşlem	Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Sonundaki Değişiklik Esası**	Süresi
<b>DOKÜMAN TALEBİ</b>	Düzenlenme tarihinden önceki ilk yıl için	Ücretsiz		Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Düzenlenme tarihinden önceki bir yıldan eskisi için	3 TL	Sayfa başı		

\*Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar.

\*\*GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI: Bir takvim yılı içinde bu formdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2

katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır.

Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır.

Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

**VERGİ VE FONLAR:** Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

**TAHSİLAT YÖNTEMİ:** Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

Banka	Müşteri
	<p>ONAYLIYORUM Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım. <b>Adı Soyadı:</b> <b>İmzası:</b> <b>Tarih:</b></p>