

MÜŞTERİ EDİNİMİ/HESAP AÇILIŞI İÇİN
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ /
النص توضيحي حول معالجة البيانات الشخصية لـ اكتساب العملاء/فتح الحساب

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.(Bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır.) tarafından işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır. Banka olarak KVKK uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket ediyor, kişisel verilerinizin işlenmesi ve muhafazası aşamalarında gerekli önlemleri alıyoruz. Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Unvanı /	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
Adres /	Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.
Mersis/Sic il /	0600002681400074

2. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir. Aşağıda yer alan Kişisel Veri Kategorisi içerikleri genel olarak şu şekildedir:

Kimlik: İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, yabancı kimlik numarası pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi

İletişim Bilgileri: Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video görüşmeleri, elektronik posta yazışmaları ve sair yazılı talimatlar kapsamındaki iletişim kayıtları

İş ve Eğitim Verileri: Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi, maaş bilgisi

Pazarlama Verileri: Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin doğrultusunda alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen veriler, karşılaştırma imkanı sunan internet siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği

1. الهدف والمضمون

تم إعداد النص التوضيحي ("نص توضيحي") المتعلق بمعالجة البيانات الشخصية هذا لتوفير معلومات تتعلق بطرق جمع البيانات الشخصية التي يعالجها بنك الكويت ترك المساهم | Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (الذي سيشار إليه فيما بعد بـ "البنك") ضمن نطاق قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK) رقم 6698 والتي تتعلل أسباب والأغراض القانونية لمعالجة البيانات الشخصية، وبالأشخاص/المؤسسات التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها وأغراض النقل، وحقوق الأشخاص المعنيين الذين تتم معالجة بياناتهم فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المدرجة في قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK).

وعليه وبصفتنا كمصرف، فإننا نعمل كمراقب للبيانات وفقاً لـ قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK) ونتخذ الاحتياطات اللازمة أثناء معالجة بياناتك الشخصية والحفاظ عليها.

يمكنك الحصول على معلومات حول معالجة مصرفنا لبياناتك الشخصية من خلال الجدول أدناه.

المسمى	بنك الكويت ترك المساهم Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
العنوان	شارع بيوك دره Büyükdere, رقم: 129/1, أنس تبه Esentepe, ششلي, اسطنبول
رقم نظام التسجيل المركزي/للسجل	0600002681400074

2. الغرض من معالجة البيانات الشخصية والأسباب القانونية المتعلقة بذلك

تتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل مصرفنا للأغراض والأسباب القانونية التالية.

الهوية: الاسم، اللقب، رقم الهوية التركية، رقم التعريف الضريبي، رقم الهوية الأجنبية – رقم جواز السفر، مكان الميلاد، تاريخ الميلاد، النوع (الجنس)، الحالة الاجتماعية، وضع المواطنة، الجنسية/المواطنة

معلومات التواصل: معلومات التواصل مثل العنوان والبريد الإلكتروني وعنوان البريد الإلكتروني المسجل والهاتف المحمول ورقم الهاتف الأرضي والفاكس، بالإضافة إلى سجلات الاتصالات في نطاق المكالمات الهاتفية والمكالمات المرئية ومراسلات البريد الإلكتروني وغيرها من سجلات التواصل ضمن نطاق التعليمات المكتوبة.

بيانات حول العمل والتعليم: المهنة، المسمى الوظيفي، العمل، المرحلة التعليمية، السيرة الذاتية والراتب الشهري.

البيانات التسويقية: معلومات سجل التسوق، والاستبيانات، وسجلات ملفات تعريف الارتباط، وذلك بعد اخذ الاذن من عملائنا والعملاء المحتملين وغيرهم من الأشخاص المعنيين الذين قد تكون لهم رغبة في الانضمام إلينا، والبيانات التي تم الحصول عليها من خلال الحملات الدعائية، والبيانات التي تم الحصول عليها من المنظمات التي نتعاون

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسنتبي/ششلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



yaptığımız kuruluşlardan temin edilen veriler, Bankamızın destek hizmeti aldığı elektronik ticaret siteleri gibi taraflardan aldığımız veriler

Finans Verileri: Hesap bilgileriniz, finansal geçmişiniz, müşteri bilgileri, müşterinin Banka'dan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik bilgiler, IBAN, fatura bilgileri, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin bilgiler, kredi bilgileri, hesap hareketleri, vb.

İşlem Güvenliği Verileri: Elektronik bankacılık kanallarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler

Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Çağrı merkezi ses kayıtları, kamera kayıtları, fotoğraf başta olmak üzere müşteriye ait görsel ve işitsel veriler

Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi: Müşteri İletişim Merkezi (MİM) kayıtları, fiziki ortamlardan gelen şikâyet kayıtları, her türlü talep ve şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

Müşteri İşlem Bilgisi: Hesap hareketleri, finansman bilgileri, müşterini tanı prensipleri kapsamında alınan aylık işlem bilgileri, fon bilgileri, kredi kartı limit ve bakiye bilgileri, senet/çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler

Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi: Dava dosyasındaki bilgiler, haciz bilgisi, icra, maaş haczi, mahkeme/polis tutanakları, takyidat bilgisi, yasal takip bilgisi, hukuki alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlülükler kapsamında işlenen kişisel veriler

Denetim ve Teftiş Bilgisi: İç denetim ve iç kontrol kayıtları/raporları ve kanuni yükümlülükleri ile politikaları uyarınca gerçekleştirilen uyum ve denetim faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel veriler

Risk Yönetimi: Bankalar Birliği Risk Merkezi kayıtları, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri, çek ve senet sorgu sonuçları

meçha fi مجال الإعلان والتسويق لأغراض إرشادية، مثل مواقع الويب التي توفر فرص المقارنة، والبيانات التي نتلقاها من أطراف أخرى مثل مواقع التجارة الإلكترونية التي يتلقى مصرفنا منها خدمات الدعم.

البيانات المالية: معلومات حسابك، وسجلك المالي، ومعلومات العميل، ومعلومات حول المنتجات والخدمات التي يتلقاها العميل من البنك، ورقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، ومعلومات الفواتير، والمعلومات المتعلقة بأنشطة المستحقات والدفع، والمعلومات الائتمانية، ومعاملات الحساب، وما إلى ذلك.

بيانات أمن المعاملات المصرفية: معلومات العميل المطلوبة لتسجيل الدخول إلى القنوات المصرفية الإلكترونية، عناوين الـ IP، وكلمات المرور، وبيانات الموقع المعالجة لأغراض مثل الممارسات الأمنية المستخدمة في هذه القنوات وتنفيذ الالتزامات القانونية والبيانات البيومترية المعالجة بناءً على موافقة الأشخاص المعنيين.

السجلات المرئية والصوتية: التسجيلات الصوتية لمركز خدمة العملاء، وتسجيلات الكاميرا، البيانات المرئية والصوتية للعميل وخاصة الصور الفوتوغرافية

معلومات إدارة الطلبات والشكاوى: سجلات مركز خدمة العملاء (MIM)، سجلات الشكاوى من البيانات المادية، البيانات الشخصية المتعلقة بتلقي وتقييم كافة أنواع الطلبات والشكاوى

معلومات معاملات العميل: كشف الحساب المصرفي، والمعلومات المصرفية، ومعلومات المعاملات الشهرية الواردة ضمن نطاق مبادئ (اعرف عميلك)، ومعلومات التمويل، ومعلومات حول حدود بطاقة الائتمان والرصيد الباقي، ومعلومات حول السندات والشيكات، والمعلومات الموضحة في إيصالات شبك المعاملات/التذاكر.

معلومات حول الامتثال والعمليات القانونية: المعلومات الموجودة في ملفات الدعاوى، ومعلومات حول الحجز، ومعلومات حول الاجراءات التنفيذية والحجز على المعاش، ومحاضر الشرطة/المحاكم، ومعلومات حول التقييد، ومعلومات حول المراقبة القانونية، وكشف ومتابعة المستحقات القانونية، البيانات الشخصية التي ستتم معالجتها ضمن نطاق الالتزامات القانونية وتتبع الديون والوفاء بها

معلومات حول المراقبة والتفتيش: المعلومات الشخصية المعالجة ضمن نطاق أنشطة الامتثال والتدقيق التي يتم تنفيذها وفقاً لسجلات/تقارير التدقيق الداخلي، والمراقبة الداخلية، والالتزامات القانونية، وسياساتها.

ادارة المخاطر: سجلات مركز ادارة المخاطر التابع لاتحاد المصارف، درجة مخاطر الائتمان، معلومات الائتمان والمخاطر، نتائج الاستعلام عن الشيكات والسندات

Kişisel Veri Kategorisi / تصنيف البيانات الشخصية	الغرض من المعالجة / İşlenme Amaçları	Hukuka Uygunluk Sebebi / سبب الامتثال للقانون
Finans, İletişim, Kimlik, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi / الشؤون المالية، التواصل، الهوية، أمن المعاملات، معاملات العملاء، إدارة المخاطر	Bankamız faaliyet alanı içerisinde sağladığımız, ürün ve hizmetlerimize ilişkin yükümlülüklerin ve sorumluluklarımızın ifa edilmesi, Ödeme emri başlatma, hesap bilgisi hizmetinin sunulması dâhil olmak üzere ödeme hizmetlerinin sunulması, Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi, Talebinize istinaden tüm ürün ve hizmetlerin iştiraklerimiz ve iş ortakları tarafından	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için kونه مرتبط / مباشرة بإنشاء , العقد أو تنفيذه,

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إيسينتبتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



	الوفاء بالتزاماتنا / sürdürülebilmesinin sağlanması, ومسؤولياتنا فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي نقدمها ضمن مجال نشاط مصرفنا، تقديم خدمات الدفع، بما في ذلك بدء الأوامر بالدفع وتقديم خدمات حول معلومات الحساب، تنفيذ عمليات العقود التابعة لنا، وضمان دوام جميع المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركات التابعة لنا وشركاء الأعمال وذلك بناءً على طلبك،	وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية .
Finans, İletişim, Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi / الشؤون المالية، والتواصل، والهوية، والمرنية والصوتية، وأمن المعاملات، ومعلومات الأعمال والتعليم، ومعاملات العملاء، وإدارة المخاطر	Kimliğinizin ve adres bilgilerinizin tespit ve teyit edilmesi, Müşteri bilgilerinin doğrulanması ve güncel olmasının sağlanması, Müşteri iletişim temsilcilerimiz ile yapmış olduğunuz görüşmelerin ispat edilmesi, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgilerin saklanması, raporlaması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması / تحديد وتأكيد معلومات هويتك وعنوانك، التحقق من معلومات العملاء والتأكد من تحديثها، إثبات مكالماتك ومحادثاتك مع ممثلي خدمة BRSA العملاء لدينا، تخزين وتبليغ المعلومات التي تطلبها TBB Risk Center وCMB وGIB وMASAK وCBRT والمؤسسات العامة المماثلة التي نحن ملزمون بتقديم المعلومات إليها، وتلبية طلبات المعلومات والوثائق المقدمة من قبل هذه المؤسسات.	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وارتباطه المباشر بإنشاء العقد أو تنفيذه، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, İletişim, İşlem Güvenliği, Kimlik, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi / الشؤون المالية، السجلات، الصوتية والمرنية، العمليات، القانونية، التواصل، أمن المعاملات، الهوية، معلومات الأعمال والتعليم، معاملات العملاء، إدارة المخاطر	Risk analizi yapılması, Risk yönetimi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi / إجراء تحليل / تنفيذ عمليات إدارة المخاطر وأمن المعلومات، إجراء أنشطة التدقيق الداخلي / التحقيق / الاستخبارات	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Finans, Kimlik, İletişim, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem / الشؤون المالية والهوية والتواصل / معلومات الأعمال والتعليم ومعاملات العملاء	Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, Bütçe ve finansal raporlama süreçlerinin yerine getirilmesi, Müşterini tanı (KYC) kuralları ve düzenlemeleri kapsamında, tüzel kişi şirketinizin müşteri olarak kabul edilmesi öncesinde gerçek kişi hissedarların kimliğinin doğrulanması, Vekil veya temsilci tanımlamalarının yapılabilmesi / القيام بأنشطة التخزين والأرشفة، تنفيذ عمليات إعداد التقارير المالية والميزانية، التحقق من هوية المساهمين من الأشخاص الطبيعيين/المعنيين قبل أن يتم قبول شركتكم ذات الكيان قانوني كعميل في إطار قواعد ولوائح "اعرف عميلك" (KYC) ، القدرة على تحديد وكيل أو مندوب "	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Finans, İletişim, Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, İş ve Eğitim Bilgileri, Müşteri İşlem /	Hukuk işlerinin takibi, Hukuki süreçlerin yönetilmesi Talep ve şikâyetlerinin takibi, danışmanlık hizmetlerinin alınabilmesi / متابعة الشؤون القانونية وإدارة العمليات القانونية / وتتبع الطلبات والشكاوى والحصول على الخدمات الاستشارية	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde / في حال كانت

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسينتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



الشؤون المالية، والتواصل، والهوية، والسجلات المرئية والصوتية، والمعاملات القانونية، والتواصل معلومات الأعمال والتعليم، ومعاملات العملاء		معالجة البيانات إلزامية لإنشاء أو ممارسة أو حماية حق ما
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar / الهوية والتواصل ومعاملات العملاء والسجلات المرئية والصوتية	Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi / تنفيذ أنشطة التواصل والفعاليات المؤسسية، إجراء الاستبيانات والدراسات التحليلية حول رضا العملاء وتجربتهم	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması, Açık rızanızın bulunması / ضرورة معالجة / بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحرياتك الأساسية، وذلك في حال موافقتك الصريحة
Kimlik, İş ve Eğitim Bilgileri, İletişim bilgileri / معلومات الهوية والأعمال والتعليم والتواصل /	Temsilcisi/yetkilisi olduğunuz tüzel kişilik adına hesap açılışı yapabilmeniz, kimlik tespiti süreçlerinin tamamlanabilmesi / من أجل فتح حساب نيابة عن الكيان القانوني الذي تمثله/تفوضه، واستكمال عمليات تحديد الهوية	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması / كونه منصوص عليه بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزامات القانونية
Finans, İletişim, Kimlik, Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Kayıtlar / الشؤون المالية، والاتصالات، والهوية، ومعاملات العملاء، والسجلات المرئية والصوتية /	İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi, Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, Bankamız süreçlerine yönelik müşteri memnuniyeti çalışmalarının gerçekleştirilmesi / تلقي وتقييم الاقتراحات لتحسين العمليات التجارية، وزيادة جودة المنتجات والخدمات التي نقدمها لعملائنا، وإجراء استبيانات حول رضا العملاء وتجربتهم فيما يتعلق بمعاملات مصرفنا	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحرياتك الأساسية
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Lokasyon / الهوية، والتواصل، ومعاملات العملاء، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، والمخاطر، والسجلات المرئية والصوتية، ومعلومات إدارة الطلبات والشكاوى، ومعلومات التدقيق والتفتيش والموقع	Banka sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi, Kullanıcı testleri süreçlerinin yürütülmesi ve testlerin raporlanması, Bankamız bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Banka operasyon güvenliğinin sağlanması, İnternet bankacılığı ve benzeri kanallarla elektronik bankacılık hizmetleri kapsamında gerçekleşen olağan dışı, sahtekârlık amaçlı veya dolandırıcılık riski bulunan işlemleri tespiti / تنفيذ العمليات المتعلقة بالبنية التحتية والصيانة والإصلاح وعمليات التحليل والتطوير لأنظمة البنك، إجراء عمليات اختبار من أجل المستخدم وتصدير التقارير الخاصة بهذه الاختبارات، تنفيذ الإجراءات المتعلقة بنظم المعلومات الخاصة ببنكنا وعمليات أمن المعاملات، وضمان أمن العمليات المصرفية، والكشف عن المعاملات غير الاعتيادية أو الاحتيالية أو الاحتيالية في نطاق	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması / Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحرياتك الأساسية ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسينتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



	الخدمات المصرفية الإلكترونية من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت والقنوات المماثلة	Kanunlarda açıkça öngörülmesi منصوص عليها صراحة في القانون
İş ve Eğitim Bilgileri, Pazarlama, Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi / معلومات الأعمال والتعليم، والتسويق، والهوية، والتواصل، ومعاملات العملاء، وأمن المعاملات، وإدارة المخاطر، الشؤون المالية، والسجلات المرئية والصوتية، ومعلومات إدارة الطلبات والشكاوى، ومعلومات التدقيق والتفتيش	Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla strateji çalışmalarının yürütülmesi sırasında analiz yapılması, Müşterilerin hesapların yönetimi amacıyla segment çalışması yapılması, İstatistik, anket ve analiz çalışmalarının yapılabilmesi / إجراء التحليلات اللازمة أثناء عمل الدراسات الاستراتيجية من أجل تلبية توقعات عملائنا وتحسين خدماتنا، والقيام بالدراسات القطاعية لغرض إدارة حسابات العملاء وإجراء الإحصائيات والاستبيانات والدراسات التحليلية.	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması / ضرورة معالجة بياناتك فيما يصب بمصلحتنا المشروعة، بشرط ألا يضر ذلك بحقوقك وحرياتك الأساسية.
	Ürün satışı, bülten gönderimi ve bilgilendirmelerin yapılması, Müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetimi, Kullanmakta olduğunuz ürün ve hizmetlerimizle ilgili genel tekliflerin iletilmesi / بيع المنتجات وإرسال النشرات الإخبارية وتوفير المعلومات المطلوبة، إدارة العمليات المتعلقة بعلاقات العملاء، وإرسال العروض العامة المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تستخدمها.	Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla / أن يكون مرتبطاً مباشرة بتنفيذ العقد
	Dijital Kanallar ve Sosyal Medya Kanallarında reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerimizin planlanabilmesi ve/veya gerçekleştirilmesi / تخطيط و/أو تنفيذ أنشطتنا الإعلانية والترويجية والتسويقية على القنوات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي.	Açık rızanız bulunması halinde / ذلك في حال موافقتك الصريحة
	Bankamızca sunulan ve aracılık edilen tüm ürün ve hizmetlerimizin müşterilerimize özel olarak sunulması amacıyla pazarlama analiz ve modelleme çalışmaları yapılması, / إجراء التحليلات التسويقية ودراسات النمذجة من أجل تقديم جميع المنتجات والخدمات التي يقدمها مصرفنا خصيصاً ويتوسطها عملائنا.	Açık rızanız bulunması halinde / ذلك في حال موافقتك الصريحة
	Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu amaçlarla tarafınızla iletişime geçilmesi, Markamız, ürün ve hizmetlerimiz ile bankacılık servislerimiz hakkında görüşlerinizi almak için sizinle iletişime geçilmesi / تنفيذ عمليات الإعلان والحملات والترويج والتواصل معك بهذا الشأن، والتواصل معك للحصول على آرائك حول علامتنا التجارية ومنتجاتنا وخدماتنا المصرفية.	
Lokasyon / الموقع	Mobil/internet bankacılığı kullandığınız cihazların bilgi sistemleri ve güvenliğinin sağlanması amacıyla / للتأكد من	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



	أنظمة المعلومات وأمن الأجهزة التي تستخدمها في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول/الإنترنت.	التأكد من أن ذلك / olması منصوص بوضوح في القانون ، وكونه ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية
	Bulunduğunuz konumda faydalanabileceğiniz kampanyaların sunulması, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, (Mobil uygulamalarınızı kullanmanız halinde konum bilginiz işletim sisteminizdeki (iOS, Android vb.) izin tercihinə göre alınmaktadır.) / تقديم الحملات التي يمكنك الاستفادة منها في موقعك، وإجراء دراسات التحليل التسويقي، (إذا كنت تستخدم تطبيقات الهاتف المحمول، فسيتم الحصول على معلومات موقعك وفقاً لتفضيلات الأنونات في نظام التشغيل الخاص بك (Android، iOS وغيره)	أ açık rızanızın bulunması / وذلك في حال موافقتك الصريحة
Kimlik, İletişim, Lokasyon, Varlık Bilgisi, Araç Plakası Numarası, Araç Motor, Şasi Numarası, Tramer Kayıtları, , Segmentasyon ve Sınıflandırma Bilgisi, Eğitim ve Çalışma Bilgileri / الهوية، معلومات التواصل، الموقع، معلومات حول الأصول المادية، رقم لوحة المركبة، محرك المركبة، رقم الشاصي/الهيكلي، سجلات التراير، ومعلومات التقسيم والتصنيف، معلومات التعليم والتوظيف	Acente sıfatıyla hareket ettiğimiz sigorta şirketleri tarafından, tarafınıza uygun sigorta ürünlerinin belirlenmesi, tarafınıza uygun fırsat / kampanyaların oluşturulması için planlama, istatistik ve analiz çalışmalarının yapılabilmesi, bu ürünlerin pazarlaması, tarafınızla iletişime geçilmesi / تحديد المنتجات التأمينية / المناسبة لك من قبل شركات التأمين التي نعمل كوكلاء لها، القيام بالدراسات التخطيطية والإحصائية والتحليلية لخلق الفرص/الحملات المناسبة لك وتسويق هذه المنتجات والتواصل معك.	أ açık rızanızın bulunması / وذلك في حال موافقتك الصريحة
Yatırım Bilgisi, Varlık Bilgisi, Portföy Bilgisi, Segmentasyon ve Sınıflandırma Bilgisi, Finans Bilgisi / معلومات الاستثمار، معلومات الأصول، معلومات البورصة، معلومات التقسيم والتصنيف، معلومات التمويل	İştirakimiz Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş. ve Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından tarafınıza genel yatırım tavsiyesi verilmesi, yatırım danışmalığı hizmeti sunulması, tarafınıza uygun fırsat / kampanyaların oluşturulması / تقديم النصائح الاستثمارية العامة لك، وخدمات الاستشارات الاستثمارية، وإنشاء الفرص/الحملات المناسبة لك من خلال شريكنا شركة كويت ترك لإدارة المحافظ والشركة الكويتية التركية للاستثمارات المالية المساهمة Kuveyt Türk Yatırım Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş. Menkul Değerler A.Ş.	أ açık rızanızın bulunması / وذلك في حال موافقتك الصريحة



Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi / فئة خاصة من البيانات الشخصية	İşlenme Amaçları / الغرض من المعالجة	Hukuka Uygunluk Sebepleri / سبب الامتثال للقانون
Biyometrik Veri / بيانات البيومترية	Uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle yeni müşterimiz olmayı talep etmeniz veya uzaktan kimlik tespiti ile işlem yapmak için talepte bulunmanız halinde / إذا طلبت أن تصبح عميلنا الجديد عبر خدمة تحديد الهوية عن بعد أو طلبت تنفيذ المعاملات عبر الخدمة نفسها	Açık rızanızın bulunması halinde / وذلك في حال موافقتك الصريحة
Ceza Mahkûmiyeti / إدانة جنائية	Çek hesabı açtırmak istemeniz halinde yasaklılık kontrolünün yapılması / من أجل التحقق من الحظر إذا كنت ترغب في فتح حساب جاري	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi / التأكيد من أن ذلك / منصوص بوضوح في القانون. ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزاماتنا القانونية
Ceza Mahkûmiyeti, Dernek, Vakıf / الإدانة الجنائية، جمعية، مؤسسة	Hukuki işlerin takibi sırasında, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi ve benzeri bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınınca istenilen kontrollerin gerçekleştirilmesi, bilgilerin saklanması, raporlaması ve bu kurumların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, / من أجل تنفيذ الضوابط التي تطلبها CBRT و BRSA و TBB Risk Center و CMB و GIB و MASAK والمؤسسات العامة المماثلة التي نحن ملزمون بتقديم المعلومات إليها أثناء متابعة الشؤون القانونية، وذلك لتخزين المعلومات وتبليغها وتلبية طلبات المعلومات والمستندات الخاصة بهذه المؤسسات.	Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, / إنشاء واستخدام وحماية / حق ما، التأكيد من أن ذلك منصوص عليه بوضوح في القانون، والوفاء بالتزامات القانونية، مع التأكيد من أن ذلك منصوص بوضوح في القانون. ، وكونه ضرورياً للوفاء بالتزامات القانونية
Sağlık / الصحة	Tarafınızla imzalanan sözleşmelerde mevzuattan kaynaklanan şekil şartlarına uygunlukların sağlanabilmesi, Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirebilebilmesi/ ضمان الامتثال للمتطلبات الرسمية الناشئة عن التشريعات في العقود الموقعة معك، والقدرة على الوفاء بالتزامات ضمن نطاق لائحة إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية	Açık rızanızın bulunması halinde / وذلك في حال موافقتك الصريحة

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



3. Kişisel verilerin aktarılması / نقل بياناتكم الشخصية

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır: /

يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى الأطراف المذكورة أدناه للأغراض والأسباب القانونية التالية:

Aktarılan Kişi veya Kurumlar / الأشخاص أو المؤسسات التي يتم النقل إليها	Aktarma Amaçları / الغرض من النقل
Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara (örn. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği) / المؤسسات والمنظمات المخولة بتلقي المعلومات بموجب القانون مثل (BRSA, CMB, CBRT, MASAK, SGK, مكتب تسجيل الائتمان, مركز البطاقات بين البنوك, اتحاد البنوك/المصارف التركية)	Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi amacıyla, / إدارة المخاطر، والقيام بأنشطة مراقبة المخاطر وإعداد التقارير القانونية، والقيام بالأنشطة التنظيمية والتدقيقية، والتعامل مع الشكاوى والعمليات القانونية.
Yurtiçi ve/veya Yurtdışı Ödeme işlemi hizmet sağlayıcıları ve ödeme programı üyesi olan diğer mali kuruluşlar veya bankalara (Mastercard Visa, Moneygram dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları) / إلى موفري خدمات معاملات الدفع المحلية و/أو الدولية والمؤسسات المالية أو البنوك الأخرى الأعضاء في برنامج الدفع (مؤسسات ومنظمات أنظمة الدفع بالبطاقات الدولية أو المحلية، بما في ذلك Mastercard Visa و Moneygram)	Ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesi ve bizden almış olduğunuz ürün ve hizmetleri sunabilmek, Banka Hesaplarını Birleştirme projesinin sunulması, Açık Bankacılık Hizmetlerinin sunulması amacıyla / من أجل تنفيذ معاملات الدفع الخاصة بك وتقديم المنتجات والخدمات التي تلقيتها منا، وتقديم مشروع دمج الحسابات المصرفية، وتقديم الخدمات المصرفية المفتوحة.
Yurtiçi ve/veya yurtdışındaki şube ve birimler ile hissedar(lar)ımıza ve iştiraklerimize (Kuwait Finance House, Neova Katılım Sigorta A.Ş., Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş., Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş., Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. vd.) / الشركة الكويتية التركية للاستثمارات المالية المساهمة إلى فروعنا ووحداتنا المحلية و/أو الأجنبية ومساهم (مساهمين) وشركائنا (بيت التمويل الكويتي) Kuwait Finance House، شركة Neova Neova المساهمة للتأمين Architech، شركة Architech لأنظمة المعلومات والتسويق التجاري Katılım Sigorta A.Ş.، شركة Architech، شركة الكويت ترك لإدارة المحافظ Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş.، غيرهم) المحافظ Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş.، غيرهم)	Müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla, konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, izleme ve iç denetim faaliyetleri yapılması amacıyla, لغرض إعداد البيانات المالية الموحدة وإدارة / المخاطر وأنشطة المراقبة والتدقيق الداخلي، وذلك بهدف إنشاء وتشغيل وإنهاء علاقة (الخدمة مع العميل) ،
Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz Yurtiçi ve/veya yurtdışındaki gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri / إلى الأشخاص المعنيين المتواجدين داخل البلاد و/أو خارج البلاد أو الكيانات القانونية الخاصة التي تحددها في تعليماتكم، في حال إعطائكم تعليمات لمصرفنا.	Talimatlarınızın yerine getirilmesi / تنفيذاً / لتعليماتكم
İş ortaklarımıza / شركائنا في العمل	Talep ettiğiniz bankacılık ürün ve hizmetleri ile ödeme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla, ticari elektronik ileri gönderilmesi amacıyla / لغرض التحويل / الإلكتروني التجاري من أجل توفير المنتجات والخدمات المصرفية وخدمات الدفع التي تطلبونها
Dış hizmet aldığımız tedarikçilere, bağımsız denetim şirketlerine, hukuk hizmeti alınan yurtiçi ve/veya yurtdışındaki üçüncü taraflara / إلى الموردين الذين نتلقى منهم خدمات خارجية، وشركات التدقيق المستقلة، والأطراف الثالثة في الداخل و/أو الخارج الذين نتلقى منهم الخدمات القانونية.	Bankaya destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla, hukuki süreçlerimizin yürütülmesi, hukuki incelemeler yapılabilmesi amacıyla / من

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



	أجل تقديم خدمات الدعم والاستشارة للبنك وللقيام بعملياتنا القانونية وإجراء التحقيقات القانونية
Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz yurtiçi ve/veya yurtdışındaki bankalar ve finansal kuruluşlara / إلى البنوك والمؤسسات المالية المتواجدة في داخل البلاد و/أو خارج البلاد التي تربطنا بها علاقات مراسلة فيما يتعلق بالأنشطة المصرفية	Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin işlem sırasında veya işlem sonrası kontrollere yönelik yapılacak incelemelerin yerine getirilmesi amacıyla / من أجل إجراء التحقيقات المتعلقة بضوابط إجراءات منع غسل عائدات الجريمة وتمويل الإرهاب، سواء كان هذا أثناء العملية المعنية أو ما بعدها.
Acentesi olduğumuz şirketlere (Neova Katılım Sigorta A.Ş., Katılım Emeklilik),İştiraklerimiz(Architect Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş., Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş., Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.)'e الشركة الكويتية التركية للاستثمارات المالية المساهمة / للشركات التي نحن وكلاء لها مثل (شركة Neova Katılım Sigorta A.Ş.) المساهمة للتأمين، وإلى الشركات التابعة لنا مثل (شركة Architect Bilişim Architect Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş. وشركة كويت ترك لإدارة المحافظ Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş)	Tarafınıza uygun ürünlerin tespit edilip, tanıtılması amacıyla / بهدف تحديد وترويج المنتجات المناسبة لك

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi <u>Otomatik Olmayan Yöntemlerle:</u> - Fiziki (şube vb.) ürün/hizmet/kampanya başvurularınız sırasında bankamıza verdiğiniz bilgi ve belgeler ile, - Dolaylı bir şekilde temsilcilerinizden (Örn. vekil, veli, vasi vb.), - İşyeriniz (örneğin gelir bilgisi teyidi yapmak için) sağlanan verilerden, - Müşteri iletişim merkezimiz ve diğer birimlerimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından, <u>Otomatik Olan Yöntemlerle:</u> - Dijital (mobil bankacılık, internet sitesi, müşteri iletişim merkezi, IVR, AT vb.) ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla, - ATM, XTM ve benzeri kanallarla - Mobil bankacılık kanallarından yaptığımız uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle (örn; biyometrik yüz verisi), - Kimlik ve adres bilgilerinizin kayıtlı olduğu kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların veri tabanları (Örn. Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS"), Adres Paylaşım Sistemi ("APS") ,	4. طريقة جمع البيانات الشخصية: نجمع بياناتكم الشخصية من خلال الطرق غير الأتوماتيكية: - المعلومات والوثائق التي تقدموها لمصرنا خلال تلقيكم خدمات مادية ملموسة مثل منتجات/ خدمات/ عروض، - المعلومات التي حصلنا عليها بشكل غير مباشر من ممثلكم (مثل الوكيل، أو ولي الأمر أو الوصي) - المعلومات المزودة من قبل مكان عملكم (مثلا المعلومات المستخدمة من أجل إثبات الدخل) - سجل المكالمات التي أجريتموها مع مركز خدمة العملاء أو مع أقسامنا الأخرى، <u>الطرق الأتوماتيكية:</u> - عن طريق طلبات التقديم التي أجريتموها في البيئات الرقمية مثل (المصرف الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، مركز خدمة العملاء، IVR، AT وغيرها) - عبر آلة الصرف الآلي (ATM) أو (XTM) وغيرها من القنوات - من خلال طريقة إثبات الهوية عن بعد التي نجريها من خلال قنوات المصرف الإلكتروني مثل (معلومات الوجه البيومترية) - عبر قاعدة بيانات المؤسسات العامة وغيرها من المؤسسات المقيد فيها معلومات حول هويتكم وعنوان اقامتكم مثل
--	--

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



- Kredi skoru bilgilerinizin yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlar (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ("KKB"), Çiftçi Kayıt Sistemi ("ÇKS") Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"),
- Bankamız ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi destek hizmeti aldığımız kuruluşlar,
- Bankamızca Açık Bankacılık Ödeme Hizmetlerini tarafınıza sunabilmek amacıyla mobil bankacılık uygulaması üzerinden diğer Ödeme Hesap Sağlayıcıları'ndan,
- Karşılaştırma web siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlar,
- Sosyal ağlar ve diğer teknoloji sağlayıcıları (örneğin reklamlarımız aracılığı ile bize ulaştığınızda),
- Müşterilerimizi daha iyi anlamak ve genel eğilimleri değerlendirmek için raporlama hizmeti aldığımız veri hizmetleri sunan firmalardan
- Bankamıza ait mobil uygulama ve internet sitelerinde üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu ile çevrimiçi davranışsal hareketlerinizin takip edilmesi neticesinde,
- Cep telefonunuzdan veya kartınız ile yapmış olduğunuz harcamalar yoluyla (konum bilginizi) elde ettiğimiz verileri toplamaktayız.

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

(نظام مشاركة الهوية (KPS)، و(نظام مشاركة عنوان الإقامة (APS)

- عبر المؤسسات والمنظمات الرسمية التي تحتوي على معلومات درجة الانتماء التابعة لكم (مثل مكتب تسجيل الانتماء ("KKB"), ونظام تسجيل المزارعين ("KKS"), ومركز المخاطر التابع لاتحاد البنوك التركية ("مركز المخاطر TBB"),
- عبر المنظمات التي نتلقى منها خدمات الدعم، مثل المتاجر والتجار ومواقع التجارة الإلكترونية التي تتوسط في إقامة علاقة تعاقدية مع مصرفنا.
- عبر موفري حسابات الدفع من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لتزويدك بخدمات الدفع المصرفي المفتوح من خلال مصرفنا.
- عبر المنظمات التي نتعاون معها لأغراض الإعلان والتسويق، مثل مواقع المقارنة،
- عبر الشبكات الاجتماعية ومزودوا الخدمات التكنولوجية الآخرين (مثلا عندما تصل إلينا من خلال إعلاناتنا)،
- عبر الشركات التي تقدم خدمات البيانات والتي نتلقى منها خدمات التقارير لفهم عملائنا بشكل أفضل وتقييم التوجهات العامة.
- نتيجة لتتبع تحركاتك عبر الإنترنت من خلال دمج خوادم مختلفة على تطبيقات الهاتف المحمول والمواقع الإلكترونية الخاصة بمصرفنا،
- كما نقوم بجمع البيانات التي نحصل عليها من خلال سجل نفقاتك التي تتم باستخدام هاتفك المحمول أو بطاقتك المصرفية.

5. حقوقنا

- وفقاً للمادة 11 من القانون حماية البيانات الشخصية، فإنك تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:
- معرفة ما إذا كانت البيانات الشخصية قيد المعالجة أم لا،
 - طلب الحصول على معلومات في حال تم معالجة البيانات الشخصية
 - معرفة الغرض من معالجة البيانات الشخصية وما إذا كانت تُستخدم للغرض المقصود منها،
 - معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها في داخل أو خارج البلاد،
 - طلب تصحيح البيانات الشخصية إذا كانت غير كاملة أو تمت معالجتها بشكل غير صحيح، وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها في هذا النطاق.
 - اطلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية في حالة زوال الأسباب التي تتطلب معالجتها، حتى ولو كان قد تم معالجتها وفقاً لأحكام القانون رقم 6698 والقوانين الأخرى المعنية وطلب إخطار الأطراف

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak, kvkk@kuveytturk.com.tr adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla başvurarak veya tarafınızca Bankaya beyan edilen ve tarafınızca doğrulanarak/teyit edilerek Bankamız sistemine kaydedilen elektronik posta adresi veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") ileride belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuruda;

Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirimde esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvuruza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها في هذا النطاق.

- الاعتراض على ظهور نتيجة غير مواتية للفرد من خلال تحليل البيانات المعالجة حصراً عبر الأنظمة الآلية،
- طلب التعويض عن الضرر في حالة حدوثه بسبب المعالجة غير القانونية للبيانات الشخصية،

يمكنك تقديم طلبك لممارسة حقوقك، كتابياً، إما عن طريق التقديم عبر البريد الإلكتروني المسجل على kvkk@kuveytturk.com.tr، أو عن طريق إرسال طلبك عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته للبنك وتم التحقق منه/تأكيد من قبلك والمسجل في نظام البنك الخاص بنا، أو من خلال طرق أخرى يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية ("المجلس") في المستقبل.

ويجب تضمين ما يلي في الطلب: الاسم واللقب والتوقيع في حالة كان الطلب كتابياً، ورقم الهوية لمواطني الجمهورية التركية، أما بالنسبة للأجانب فرقم جواز السفر أو رقم الهوية إن وجد، وعنوان الإقامة أو مكان العمل المناسب لتلقي الإخطارات والتبليغات، وعنوان البريد الإلكتروني المناسب لتلقي التبليغات إن وجد، كما يجب أيضاً إدراج أرقام الهاتف والفاكس وموضوع الطلب.

سيتم تقييم طلبك وإعلان النتيجة بشكل مجاني في أقرب وقت ممكن أو في غضون ثلاثين (30) يوماً على أبعد تقدير. وفي حال كانت إجراءات طلبك تتطلب تكاليف منفصلة، فقد يتم تحصيل الرسوم منك وفقاً لالتعرفة التي يحددها المجلس.

Çağrı Merkezi / مركز التواصل : 444 0 123 / 0850 251 0 123

E-Posta / بريد إلكتروني : kvkk@kuveytturk.com.tr

لقد أبلغت / Bilgilendirildim.

الاسم والكنية / Adı Soyadı

التاريخ / Tarih :

التوقيع / İmza :

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرلي، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



اتفاقية الدليل / DELİL SÖZLEŞMESİ

Bankanız ile tablet ve mobil ortamda ve/veya benzer şekillerde akdedeceğimiz Sözleşme ile bilgilendirme formları ve bütün ekleri içeriği iş ve işlemler nedeniyle, Bankanızla aramızda çıkabilecek olası her türlü anlaşmazlıkta, Bankanızın özellikle bu ortamlarda tuttuğu kayıtlarının, defterlerinin, muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş, ses, görüntü ve diğer kayıtlarının ve belgelerinin esas alınacağını, bunların Hukuk Muhakemeleri Kanunu m.193 anlamında kesin delil olacağını, bunların içeriğini ve doğruluğunu kabul ettiğimizi, ayrıca kişiliğimizi temsile yetkili kişilerin tablet ve mobil ortam da dahil olmak üzere, bankanızın kağıt ortamı dışındaki ortamlarında kişiliğimizi temsilen sözleşme akdetme ve her türlü işlemde bulunmalarını kabul ettiğimizi, dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

نقبل ونقر ونتعهد أنه في حال نشوء أي نزاع محتمل بيني وبين بنكم بسبب الأعمال والمعاملات الشاملة للعقود ونماذج المعلومات وجميع ملحقاتها التي سأبرمها في وسط الجهاز اللوحي والهاتف المحمول و/أو بطريقة مماثلة، فسيتم الاعتماد على السجلات والدفاتر وسجلات المحاسبة والكمبيوتر والميكروفيلم والميكروفيش والصوت والفيديو وغيرها من السجلات والمستندات التي يحتفظ بها بنكم خاصة في هذه الأوساط، وأنها ستكون دليلاً قاطعاً بالمعنى الوارد في المادة 193 من قانون المحاكمات المدنية مع قبولنا بمحتوى وصحة هذه بالإضافة إلى قبولنا بشكل لا رجعة فيه بأنه يمكن للأشخاص المصرح لهم بتمثيلنا أن يقوموا بتوقيع العقود والقيام بجميع أنواع المعاملات في أوساط بنكم غير الورقية بما في ذلك أوساط الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة.

Ad Soyad / Unvan / الاسم والكنية / الصفة	
Gerçek Kişi Doğum Tarihi ve Yeri / محل ميلاد الشخص الحقيقي	
Gerçek Kişi TCKN / رقم الهوية التركية للشخص الحقيقي	Tüzel Kişi Vergi No / الرقم الضريبي للشخص الاعتباري
Cep Telefonu / الهاتف النقال	E-Posta / البريد الإلكتروني
Adres / العنوان	
Ticari Elektronik İleti / الرسائل الإلكترونية التجارية Gerek bu sözleşme ile gerekse sözleşmenin imzalanmasından sonra Bankaya bildirdiğimiz faks, telefon, e-posta vs. gibi bütün iletişim araçlarımıza Bankaca her türlü ticari elektronik iletinin gönderilmesine ve bu iletilerin gönderilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere, gerekmesi halinde kişisel verilerimizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmesine 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak; بالنسبة لإرسال كافة الرسائل الإلكترونية التجارية من قبل البنك إلى كافة وسائل الاتصال بنا مثل الفاكس والهاتف والبريد الإلكتروني وغيرها التي بلغناها إلى البنك في هذه الاتفاقية أو بعد التوقيع على هذه الاتفاقية، ومعالجة بياناتنا الشخصية في نطاق قانون حماية البيانات الشخصية بشكل محدود وعند الضرورة بهدف إرسال هذه الرسائل وفقاً للقانون رقم 6563 والتشريعات المعنية؛ ☐ ONAY VERİYORUZ / نحن موافقون ☐ ONAY VERMİYORUZ (REDDEDİYORUZ) / نحن غير موافقون (رافضون)	
*Vergi Mukimi Olunan Ülkeler / * البلدان المقام بها مع مسؤولية دفع الضرائب	Bu Ülke Tarafından Verilen Vergi Kimlik Numarası / رقم الهوية الضريبية المقدمة من قبل هذا البلد
*Kişinin Türkiye dışında başka bir ülkede yerleşimi yoksa (müşterinin ibraz ettiği bilgi/belgelerden teyit edilir); tablo boş bırakılmaz. Ülke kısmına Türkiye, TIN kısmına TCKN yazılır. Daha sonra tablonun bu kısmına** "Türkiye dışında bir ülkede vergi mükellefiyetim olmadığını beyan ederim." beyanını müşterinin yazması istenir.	

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07



* لا يُترك الجدول فارغا إذا كان الشخص لا يقيم في بلد آخر غير تركيا (يتم التحقق بالمعلومات / الوثائق التي يقدمها العميل). يُكتب في قسم البلد تركيا، ويُكتب في قسم TIN رقم الهوية التركية. وبعد ذلك، يُطلب من العميل أن يكتب في هذا الجزء من الجدول عبارة "أقر أنني غير ملزم بدفع الضرائب في بلد غير تركيا". **

**

- İşbu metnin ön yüzünde bulunan Kişisel Verilerle İlgili Bilgilendirme Metni'ni (Aydınlatma) okudum ve bilgilendirildim. /
قرأت نص التزويد بالمعلومات حول البيانات الشخصية في الصفحة الأمامية لهذا النص وحصلت على المعلومات في هذا الموضوع.
- Delil Sözleşmesi'ni okudum, kabul ediyorum. / قرأت اتفاقية الدليل وإنني موافق عليها.
- 5549 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelik uyarınca beyan: Sözleşme kapsamında gerçekleştireceğimiz iş ve işlemlerde, tamamen kendi hesabımıza hareket edileceğini, her ne surette olursa olsun başkası hesabına hareket edilmeyeceğini; aksine davranışların sorumluluğumuzu mucip olduğunun tarafımıza hatırlatıldığını kabul ve taahhüt ederiz. /
بيان بموجب اللائحة المتعلقة بالقانون رقم 5549. نقبل ونتعهد أننا سوف نتحرك لحسابنا فقط في الأعمال والمعاملات التي سوف نقوم بتحقيقها في نطاق الاتفاقية، وأنه لن يتم التصرف باسم الغير بأي شكل، وأنه تم تذكيرنا بأننا نتحمل مسؤولية التصرف المخالف لهذا الحكم.

İMZA / التوقيع

الصفة والختم الرسمي / (Tüzel kişilerde unvan/kaşe ile) ***
***للأشخاص الاعتباريين

İMZA TEKRARI / تكرار التوقيع

TARİH / التاريخ:

TARİH / التاريخ:

Aşağıdaki alan; müşterimizin bankacılık işlemlerinin güvenliği için tablet üzerinden alınacak biyometrik imza örnekleri nedeniyle, işlemlere tablet üzerinden devam edilmek istenmesi halinde imzalanmalıdır. /
يجب توقيع المجال في الأسفل في حال المطالبة باستمرار المعاملات على الكمبيوتر اللوحي بسبب نماذج التوقيع البيومترية التي يتم الحصول عليها من خلال الكمبيوتر اللوحي من أجل أمان المعاملات المصرفية للعميل.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ ONAY (TABLETE İMZA) / الموافقة حول البيانات الشخصية ذات
المواصفات الخاصة (التوقيع على اللوح)

: Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin tarafıma daha iyi hizmet verilebilmesi için bankanın tarafıma sunacağı ekran, tablet gibi cihazlara banka personeli huzurunda atacağım biyometrik dijital imzamın banka sistemine işlenmesine, bu imzanın banka nezdinde gerçekleştireceğim işlemlerdeki imzaların kontrolü amacıyla kullanılmasına 6698 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak açıkça rızam vardır. /

أقدم موافقتي الصريحة على أن تتم معالجة توقيع البيومترية الرقمي الذي أوقع به أمام موظف البنك على الأجهزة مثل الشاشات والكمبيوتر اللوحي التي يقدمها البنك إلى لتسجل في نظام البنك وعلى استعمال توقيع هذا بهدف التحقق من صحة توقيع في المعاملات التي أقوم بها لدى البنك وفقا للقانون رقم 6698 والتشريعات المعنية ليتثنى لشركة بنك الكويت التركي التشاركي المساهمة تقديم خدمات أفضل لي.

ONAY VEREN / المصدق:

İMZA / التوقيع

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دير، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0191.07

