

Hüküm ve Koşullar

1. Giriş

- 1.1 MoneyGram® para transferi hizmeti ("**Hizmet**"), bir yetkili temsilci, yetkili temsilci veya diğer izin verilen tüzel kişilikler ("**Yetkili Temsilciler**") ağı aracılığıyla MoneyGram Turkey Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("**MoneyGram**" "**biz**" veya "**bizi/bize**") tarafından sağlanmaktadır. Bu Hüküm ve Koşullar, bu Hüküm ve Koşulların dâhil edilmiş ya da eklenmiş olabileceği Hizmet Sözleşmesi ile bağlantılı olarak kullanılan (Madde 1.3'te tanımlanan) Belgeler ile birlikte MoneyGram ve bireysel Hizmet alıcısı olarak sizin ("**siz**" ya da "**Alıcı**") aranızdaki sözleşmenin ("**Sözleşme**") tamamını oluşturur.
- 1.2 Bu Sözleşme ve Hizmet, bir birey ("**Gönderici**") tarafından Hizmetimiz kullanılarak gönderilmiş olan bir para transferini ("**Transfer**") almanıza izin verir. Transfer, Gönderici tarafından özel olarak belirtilmiş bir para birimi ve tutarda size gönderilmiştir. MoneyGram, Transfer'i alıyor olmanız nedeniyle size herhangi bir ücret yansıtmaz. Hizmet'ten, ancak Gönderici tarafından bilinen bireysel sıfatınızla yararlanabilirsiniz.
- 1.3 Hizmeti tam ve doğru bir şekilde kullanmak için tüm form, işlem fişi ya da alındı beyanları dâhil olmak üzere Transfer ile ilgili diğer tüm belgeleri (toplu olarak, "**Belge**") imzalamanız gereklidir.
- 1.4 Hizmeti herhangi bir sıfatla kullanarak ya da kullanma girişiminde bulunarak (i) bu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğinizi, (ii) Transfer ile ilgili Belgeleri okuduğunuzu ve Belgede tanımlanan bilgilerin doğru olduğunu ve (iii) Yetkili Temsilciden, bu Sözleşmede ve/veya Belgede belirtilen para birimini ve tutarı aldığınızı kabul etmiş olursunuz. Para birimini bu Sözleşmede belirtilenden farklı bir para birimine çevirmek istemeniz durumunda, Transferin müteakiben başka bir para birimine çevrilmesi işleminin Hizmetten ayrı bir işlem olduğunu ve bu Sözleşmenin 7. Maddesi hükümlerine tabi olduğunu kabul ediyorsunuz.
- 1.5 Transferi almak için Yetkili Temsilciye geçerli bir kimlik göstermelisiniz. Transferinize karşılık gelen bir referans numarası ("**Referans Numarası**") alacak olsanız da bu tür bir Referans Numarası, bir Transferi almanız için (Gönderici tarafından belirlenmiş bazı test soruları gibi) diğer kimlik saptama yollarının kullanıldığı durumlarda her zaman gerekli değildir. Transfer ödemesinin, bir test sorusunu doğru yanıtlayan, Yetkili Temsilciye söz konusu kişiyi Alıcı olarak tanımlayan bir geçerli kimliği gösteren (söz konusu yanlış veya sahte olsa bile) ya da bir Referans Numarası sağlayan bir bireye yapılması durumunda hiçbir yükümlülüğümüz olmayacaktır.

2. HİZMET KISITLAMALARI

- 2.1 Gönderici ya da MoneyGram'ın belirli koşullarda size atanmış Transferi, siz almadan önce herhangi bir zaman iptal edebileceğini ve bu durumda Transferi alma hakkınız olmayacağını kabul edersiniz.
- 2.2 Makul olarak aşağıdaki durumların geçerli olduğuna inanıyorsanız Transferin tahsil edilmesine izin vermeyi reddedebiliriz: (a) İzin vermemiz durumunda herhangi bir yasa, düzenleme, kural veya bizim durumumuzda geçerli olan herhangi bir yükümlülüğü ihlal etme olasılığımız var; (b) izin vermemiz durumunda, herhangi bir devlet veya düzenleyici makam işlemine maruz kalma olasılığımız var veya (c) bu işlem dolandırıcılık veya yasa dışı faaliyetle bağlantılı olabilir.
- 2.3 “Yasalar engellemediği sürece, red sebeplerimizi veya reddetmemize yol açan hataları nasıl düzeltebileceğinizi en kısa zamanda ve her durumda en geç ödeme emrinin alındığı tarihi izleyen iş gününün sonuna kadar size bildireceğiz. Gönderici tercih eder (ve yasa izin verirse) veya yasada öyle öngörülüyorsa parayı Gönderici'ye iade edeceğiz.”
- 2.4 Lütfen, bir Transferin tahsilat için ne zaman hazır olacağını Gönderici tarafından kabul edilen zamanlamaya bağlı olduğuna dikkat edin. Buna ek olarak, transferi sadece belirli bir Yetkili Temsilci'den, yetkili temsilci çalışma saatleri içerisinde ve her durumda en geç bir sonraki iş gününün bitiminden önce ve Yetkili Temsilci'nin size ödeme yapmak için yeterli miktarda nakde sahip olması durumunda tahsil edebileceksiniz.

3. GENEL

- 3.1 Transfer doğru yapılmaz veya asla ulaşmazsa, Gönderici'ye karşı yükümlü olabiliriz. Yasa uyarınca yükümlülükten muaf olamayacağımız veya sınırlandıramayacağımız öngörüldüğü müddetçe bu Sözleşmedeki hiçbir hükmün, yükümlülükten muaf olmama veya sınırlandırmaması durumu hariç olmak üzere size karşı yükümlü olmayacağız.
- 3.2 Transfer ve Hizmet kullanımı, MoneyGram ya da bir Yetkili Temsilcide bir “mevduat” ya da hesaba sahip olduğunuz anlamına gelmez.
- 3.3 Bu Sözleşmede (ve bu sözleşmenin imzalanması amacıyla sizinle yapılan işlemlerde) Türkiye yasaları geçerlidir ve herhangi bir ihtilaf durumunda İstanbul Merkezi Mahkemeleri münhasır olmayan kaza yetkisine sahiptir.
- 3.4 Hizmetler 18 yaş ve üzerindeki kişiler içindir ve emanet veya güvence ya da kumar amacıyla kullanılamaz ve yalnızca yasalara uygun bir amaç için kullanılabilir. Sözleşmenin Türkçe versiyonu ve Sözleşmenin çeviri versiyonu arasında bir çelişki olması halinde Sözleşmenin Türkçe versiyonu geçerli olacaktır ve MoneyGram sizinle Türkçe iletişim kuracaktır.
- 3.5 Bu Hüküm ve Koşullar, Form ile birlikte 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları

Hakkında Kanun ve ilgili düzenleme uyarınca bir defaya mahsus ödeme sözleşmesi özelliklerine sahiptir.

4. VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

- 4.1 Kişisel bilgilerinizi ve Transfer bilgilerinizi, size Hizmet sunabilmek amacıyla ve dolandırıcılık veya diğer yasa dışı aktiviteleri önlemek için sistemimizde işleme tabi tutabiliriz. Ayrıca, geçerli yasalar izin verdiği ölçüde doğrulama süreçlerinin ve bizimle ilişkinizde diğer hizmetlerin bir parçası olarak (pazar araştırması, özel tanıtımlar ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi göndermek dâhil olmak üzere) itibarlı referans kaynaklarından hakkınızda bilgi edinebiliriz.
- 4.2 Yukarıdaki amaçlara yönelik olarak toplanan kişisel bilgileri, herhangi biri bulunduğunuz ülkeden başka bir ülkede bulunabilecek olan ana kuruluşumuz, bağlı şirketlerimiz, yetkili temsilcilerimiz, hizmet sağlayıcılarımız, emniyet görevlileri ya da Gönderici ile paylaşabiliriz. Yasa ya da düzenleme uyarınca izin verildiği veya öngörüldüğü durumlar haricinde bu bilgileri başka hiç kimseyle paylaşmayacağız.
- 4.3 İstediğiniz zaman bizi +90 212 9881432 numaralı telefonu arayarak (bu numarayı cep telefonundan aramanız halinde arama ücretli olabilir) kişisel bilgilerinize erişim talep edebilir, bilgilerin düzeltilmesi ya da güncellenmesini isteyebilir ya da pazarlama amaçlı kullanıma ilişkin rızanızı geri çekebilirsiniz. Lütfen, talebinizin işleme konması için bize en az 4 hafta süre verin.
- 4.4 Formu doldurmak ve imzalamak suretiyle kişisel bilgilerinizi, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda, toplamamızı, kullanmamızı ve aktarmamızı, Amerika Birleşik Devletleri'ne ve gönderici ülkeye aktarma da dâhil olmak üzere, kabul etmiş olursunuz. Gizlilik Beyanımız kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı, koruduğumuzu, kullandığımızı ve ifşa ettiğimizi açıklamaktadır ve <http://global.moneygram.com/tr/tr> adresinde bulunmaktadır.

5. İRTİBAT BİLGİLERİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ BİLGİLERİ

- 5.1 MoneyGram'den yüksek kalitede hizmet almanızı sağlama taahhüdüne bağlıyız. Hizmetimizden memnun kalmamanız halinde ya da Transferinizde bir hata olduğuna inanıyorsanız lütfen mümkün olan en kısa sürede bizimle iletişim kurun. Şikâyetle bulunma prosedürlerimize ilişkin tüm ayrıntılar ya da müşteri koruma önerisi için veya bir şikâyetle bulunmak üzere aşağıdaki seçenekleri kullanabilirsiniz:

- +90 212 9881432 numaralı ücretsiz hattımızdan bizi arayın (bu numaranın cep telefonundan aranması halinde arama ücretli olabilir);
- <http://global.moneygram.com/tr/tr/contact-us> adresinde bulunan web sitemizi ziyaret edin ve bize çevrimiçi formu gönderin;
- CustomerService@moneygram.com adresinden e-posta gönderin veya şu adrese mektup atın: Müşteri Hizmetleri Departmanı, Büyükdere Caddesi Kırgülü Sokak No:4 Metrocity AVM D Blok Kat: 4 Levent/İstanbul/Türkiye.

5.2 Şikayetinizi hızla ve adil bir biçimde ele alacağız. İlk fırsatta şikayetinizi çözmek için elimizden gelen gayreti göstereceğiz. Şikayetinizi çözüme ulaştırmak için daha fazla zamana ihtiyacımız olduğunu düşünüyorsak, size beş iş günü içerisinde bir alını onayı göndereceğiz ve şikayetinizin alındığı tarihten itibaren 20 gün içerisinde nihai yanıt mektubumuzu göndereceğiz.

5.3 **Diğer kullanım amaçları için irtibat bilgilerimiz:** telefon numaramız +90 212 9881432 (bu numaranın cep telefonundan aranması halinde arama ücretli olabilir); web sitemiz, www.moneygram.com; mektup adresimiz, Büyükdere Caddesi Kırgülü Sokak No:4 Metrocity AVM D Blok Kat: 4 Levent/İstanbul/ Türkiye; ve e-posta adresimiz, customerservice@moneygram.com.

6. AYRI SÖZLEŞMELER

Yetkili Temsilciler, Hizmetimizi sunmalarına ek olarak para birimini bir başka para birimine çevirmek gibi kendi ürünlerini ve hizmetlerini de size sunabilir. Bu ilave ürünler ya da hizmetler, Hizmetten ayrı ve bağımsızdır ve Yetkili Temsilcinin kendi hüküm ve koşulları uyarınca sunulmaktadır ve MoneyGram'i hiçbir şekilde ilgilendirmez. Bu ilave ürünler ve hizmetlerin muhtemelen kendilerine ait ücretleri olacaktır.

7. Taraflar bu Sözleşme'yi iki (2) nüsha halinde hazırlanmıştır ve her bir taraf sırasıyla bunların birer kopyasını alacaktır.