

## VADELİ İŞLEMLER ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme ve ekleri, taraflar arasında akdedilmiş Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve <varsa> Genel Kredi Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz parçası hükmünde olup, bu sözleşmede hüküm bulunmaması halinde anılan sözleşmelerde yer alan tüm hükümlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını taraflar gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

### Madde 1- TARAFLAR:

A- KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

Büyükdere Cad. No:129/1 Esentepe/Şişli/İSTANBUL (Bundan böyle "**Banka**" diye anılacaktır.)

B- .....

..... (Bundan böyle "**Müşteri**" diye anılacaktır.)

### Madde 2- TANIMLAR:

İşbu Sözleşmede;

**Asgari Teminat Tutarı (Oranı):** Her bir işlem için tarafların mutabakatıyla belirlenen ve sözleşmenin sonuna kadar korunması gereken tutarı (oranı),

**İşlem:** Belirli bir döviz/kıymetli maden tutarının, işlem tarihinde taraflarca kararlaştırılan diğer bir döviz/kıymetli maden tutarı karşılığında vade tarihinde satılması ya da alınmasına veya arbitrajına ilişkin her bir vadeli işlemi,

**Kıymetli Maden:** Kıymetli Madenler Borsalarında işlem gören veya standartları ve nitelikleri Hazine Müsteşarlığı veya İstanbul Altın Borsası tarafından belirlenen ya da bu standartlara ve niteliklere uygunluğu bakımından, üretildikleri rafineriler itibarıyla kabul edilebilirlikleri İstanbul Altın Borsasınca teyit edilen altın, gümüş ve platini; Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsalarında işlem gören ve standart ve nitelikleri yetkili merciler tarafından belirlenen altın, gümüş ve platine dayalı işlemleri; ayrıca ileride mevzuatta yapılacak düzenlemeler sonucu alım-satıma konu edilebileceği belirtilecek ve Bankaca işlem yapılabileceği kabul edilen kıymetli maden cinslerini,

**Kredili İşlem:** Vadeli işlemlerin Müşteriye, Bankaca tahsis edilmiş kredi limitinden yapılmasını,

**Kur:** İşleme konu döviz veya kıymetli madenin para cinsinden değeri, (spot kur)

**Net Pozisyon:** Bir Müşterinin aynı vadeli ve aynı ürün tipinde (blokeli/kredili) vadeli işlemlerinin aynı döviz cinsi alış ve satış tutarlarının netleştirilmesiyle bulunan pozisyonu,

**Pozisyon:** Her bir işlemde Müşterinin, belirlenen vadede, işleme konu döviz/kıymetli madeni belirlenen kurdan ve belirlenen miktarda alma/satma yükümlülüğü,

**Pozisyon Kapama (Ters İşlem):** Müşterinin, döviz/kıymetli maden kurlarındaki aleyhe gelişmeler nedeniyle teminat açığına düşmesi (yani "yeni asgari teminat tutarının" hesabında bulunmaması) veya Müşterinin vadesinde yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde oluşan açık pozisyonunun; Müşterinin talebi ile aynı vadeli ve mevcut pozisyonunun tam tersi bir işlemle tamamen kapatılması veya Bankaca resen yapılacak aynı vadeli ve mevcut pozisyonunun tam tersi bir işlemle kısmen ya da tamamen kapatılmasını,

**Sözleşme:** Bu Sözleşme ve eklerini,

**İşlem Talimat Formu:** Bu Sözleşme konusu her bir talebe ilişkin olarak taraflar arasındaki mutabakat ile işlemin ayrıntılarının yer aldığı, Müşterinin talep ve Bankanın kabul imzalarını içeren; işbu sözleşmenin tamamlayıcısı, eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki belgeyi,

**Vadeli Kur:** Döviz/kıymetli maden alım veya satım işleminin gerçekleştirilmek istendiği kuru, ifade eder.

### Madde 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU:

Banka ile Müşterinin, sözleşme konusu dövizin/kıymetli madenin taraflarca serbestçe belirlenecek kurdan (vadeli kurdan) alım veya satımının yapılması hususlarının ve bu işlemlerle ilgili tarafların karşılıklı taahhüt, yükümlülük, hak ve borçları ile genel şartlarının düzenlenmesidir.

### Madde 4- DÖVİZ/KIYMETLİ MADEN ALIM SATIM İŞLEMLERİNİN GENEL İŞLEYİŞİ

a) Müşteri talep tarihinde, taraflarca önceden belirlenecek vadeli kur üzerinden döviz/kıymetli maden alım veya satım işlemi yapmak istediğinde, bu talebini işlem detaylarını içeren İşlem Talimat Formu ile yazılı olarak veya sözlü olarak (telefon, faks, ATM/XTM kullanılarak ya da Banka tarafından sunulan elektronik işlem platformları aracılığıyla elektronik ortamda ya da benzeri şekilde imza alınmaksızın) Bankaya iletir. Müşteri talebini, münhasıran içeriği Bankaca belirlenecek olan formata uygun İşlem Talimat Formlarıyla Bankaya iletmeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, İşlem Talimat Formlarını aşağıdaki yöntemlerden biriyle Bankaya iletir:

i) Şubeden yazılı olarak.

ii) Banka tarafından Müşteriye tahsis edilen ve Müşteri bilgisayarlarına kurulan elektronik işlem platformu (TradePlus) aracılığıyla elektronik ortamda.

iii) Müşteriye tahsis edilen İnternet Şube, telefon ya da faks gibi iletişim araçları aracılığıyla elektronik ortamda.

Müşteri, elektronik ortamda yapacağı işlemlerin, Banka tarafından kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, şifre/parola bilgileri ile bizzat kendisi tarafından gerçekleştirileceğini, ilgili işlem platformu ya da internet şube giriş bilgilerinin güvenliği sağlamakta yükümlü olduğunu, bu elektronik ortamlarda Müşteriye ait şifre/parola bilgileri girilerek yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapılmış olacağını kabul etmiştir.

Müşteri'nin telefon yoluyla referans forward kuru alması ve kuru sabitlemesi durumunda, bu kurlara ilişkin işlemler yazılı İşlem Talimat Formu ile gerçekleştirilecektir. Müşteri, telefon ile aldığı/sabitletiği referans kurlarından işlem yapmaktan vazgeçmesi halinde, Bankanın uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul etmiştir.

Banka, Müşterinin işlem gerçekleştirebileceği başkaca elektronik ortamları/platformlar sunabilir. Bankanın hizmet sunacağı yeni elektronik işlem alanları da işbu Sözleşme hükümlerine tabi olarak kullanılacaktır.

**b)** Banka, Müşterinin talebini değerlendirerek, yazılı iletilen İşlem Talimat Formu üzerine kabul ve teyit şerhi yazıp imzalamak suretiyle (veya ayrı bir yazı şeklinde) Müşteriye kabul beyanı verir ya da elektronik iletişim araçlarıyla iletilen İşlem Talimat Formları için, aynı elektronik iletişim aracı ile kabul/teyit beyanı gönderir. Banka yetkililerinin İşlem Talimat Formu üzerine yazacağı ve imzalayacağı kabul ve teyit şerhi veya ayrıca düzenlenip imzalanacak kabul formunun Müşteriye verilmesi/gönderilmesiyle ya da Bankanın elektronik iletişim araçlarıyla İşlem Talimat Formu'nu kabul ettiğini bildirmesiyle Banka ile Müşteri arasında bu Sözleşme dâhilinde bir vadeli işlem sözleşmesi kurulmuş ve bu çerçevede, döviz/kıymetli maden alım satım işleminin gerçekleşeceği kur da belirlenmiş olur.

**c)** Taraflar arasındaki vadeli işlem sözleşmesinin kurulduğu tarih, İşlem Talimat Formunda yer alan işlemin Banka tarafından kabul edildiğinin Müşteriye bildirildiği tarihtir.

**d)** Karşılıklı talep ve kabul ile kurulan taraflar arasındaki vadeli işlem sözleşmesi, hükümlerini icra edinceye kadar yürürlükte kalır. Taraflar arasında kararlaştırılan tarihten önce Müşterinin, işlemden vazgeçtiğini bildirmesi ancak Bankanın bu yönde yazılı olarak vereceği açık muvafakat ile hüküm doğuracaktır. Bunun haricinde Müşterinin işlemden cayması hiçbir şekilde mümkün değildir. Müşterinin bu madde hükmüne aykırı olarak, işlemden tek taraflı cayması durumunda Müşteri; cayması nedeniyle Bankanın uğrayacağı tüm zarar, ziyan ile masrafları, hiçbir ihtar veya ihbar keşidesine veya hüküm tahsiline lüzum olmaksızın Bankaya ödemeyi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin edimini vadesinde ve gereği gibi ifa etmemesi de işlemden caymadır. Böyle bir durumun vukuu halinde Banka, tüm zarar, ziyan ile masrafları Müşterinin Banka nezdindeki hak ve alacaklarından (hesaplarından) mahsup suretiyle tahsile yetkilidir. Müşteri bu maddede zikredilen hususlar ile sair bilcümle talep, itiraz ve haklarından peşinen dönülemez biçimde feragat etmiştir.

**e)** Bankanın çalışma prensipleri ve bu prensiplere uygunluk bakımından, Müşteri ile akdettiği vadeli işlem sözleşmesinden dilediği an dönme hakkı saklıdır. Ancak tarafların iyi niyet çerçevesinde sözleşme hükümlerine sonuna kadar bağlı kalmaları ve sözleşmeye sadakatleri esastır.

**f)** Banka ile Müşteri arasındaki para transferleri kural olarak Banka nezdindeki hesaplar aracılığıyla veya şayet taraflar arasında bu kuralın istisnası şeklinde bir yazılı mutabakat varsa, mutabakattaki yöntemle gerçekleşir.

**g)** Müşteri, işbu sözleşmeden ve sözleşmeye istinaden gerçekleştirilen işlemlerden doğan edimlerini, takasa konu olabilecek muaccel alacakları olsa dahi takas veya mahsup def'i ileri sürmeden yerine getirmeyi taahhüt eder. Ancak, Müşterinin herhangi bir nedenle edimini yerine getirmemesi halinde Bankanın alacağını, Müşterinin Banka nezdindeki herhangi bir alacağı ile takas etme veya bu hak ve alacağa mahsup etme hak ve yetkilerine sahip olduğunu Müşteri gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, böyle bir durumda (takas veya mahsup yetkisinin kullanılması), Bankadan her ne sebep ve ad altında olursa olsun hiçbir talepte bulunmayacağını, her türlü itiraz, def'i ve sair haklarından peşinen feragat eylediğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**h)** Müşteri ile Banka arasında teati edilen talep ve kabul formları faks veya e-mail yoluyla iletilebilir. Ayrıca Bankanın kabulü halinde telefonla da işlem yapılabilir. Bankanın faks veya e-mail yoluyla gönderilen talep formlarına dayanarak veya telefon aracılığıyla gerçekleştireceği işlemler nedeniyle her türlü sorumluluk Müşteriye aittir. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiştir. Müşteri, e-mail, telefon veya faks ile iletildiği talep ve talimatlarını Bankaya derhal yazılı olarak teyit etmeyi kabul ve taahhüt eder. Yazılı teyidin bulunmaması ve/veya herhangi bir uyuşmazlık halinde Bankanın elindeki faks mesajının, sesli, bilgisayar veya sair bilcümle kayıtlarının geçerli olacağı ve kesin delil kabul edileceği hususunda taraflar mutabaktır. Müşterinin faksla iletileceği mesajlarda Banka imza kontrolü yapmak zorunda değildir, faks mesajının Müşterinin faks numarasından iletilmiş olması işleme başlanması için yeterlidir.

**i)** Müşterinin gerçekleştirdiği işlemler Müşteriye, işlemin yapıldığı gün sonuna kadar işlem sonuç formlarıyla elektronik olarak ya da yazılı olarak bildirilir veya Banka bu bilgileri Müşterinin internet veya mobil Şube, ATM, işlem Platformları ve sair elektronik ortamlarda erişimini sağlayabilir. Müşteri, elektronik ortamda erişebildiği bilgilerin ayrıca kendisine gönderilmeyeceğini kabul etmiştir. Müşteri ayrıca, Banka tarafından kendisine gönderilecek aylık hesap ekstrelerinin de eposta adresine elektronik olarak ya da bu Sözleşmedeki adresine yazılı olarak gönderilmesini kabul etmiştir. İlgili dönemde Müşteri tarafından herhangi bir işlem yapılmaması halinde Müşteriye hesap ekstresi gönderilmeyecektir. Ayrıca SZL.TBUG.002.02

Müşterinin, Profesyonel Müşteri olması halinde de hesap ekstresi gönderilmeyecektir. Profesyonel Müşteriler kendilerine hesap ekstresi gönderilmesini istediklerinde, bu gönderimin usul ve zamanı Taraflarca ayrıca kararlaştırılacak ve bu konuda ayrı bir sözleşme imzalanacaktır.

j) Müşteri, işbu sözleşmeden ve sözleşmeye istinaden gerçekleştirilen işlemlerden doğan edimlerini, zamanında, eksiksiz ve gereği gibi yerine getireceğini; aksi halde Bankanın, vadesinde ödenmeyen (geciken) borcu herhangi bir ihtar, ihbar veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın vade günündeki (gün sonu oluşan) Banka kurlarını kullanarak dilediği para cinsine çevirebileceğini/endeksleyebileceğini; ayrıca geciken borca, Taraflar arasında İşlem Talimat Formunda mutabık kalınan gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak kıstelyevm hesaplamayla bulunacak tutarı, gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave edebileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar arasında oran konusunda açık bir mutabakat yoksa hesaplamanın yapıldığı tarihte Bankanın kredilere (tüketici kredileri dâhil) uyguladığı en yüksek cari kâr payı (kârlılık) oranlarını %30 fazlası esas alınır.

k) İşbu Sözleşme taraflar arasındaki vadeli işlemlere dair çerçeve sözleşme niteliğinde olup, her bir vadeli işlem Müşteri'nin göndereceği İşlem Talimat Formu'nun, Banka tarafından kabul/teyit edilmesi suretiyle gerçekleşecektir. Ancak Banka, Müşteri'nin İşlem Talimat Formları ile göndereceği talimatları kabul etmek zorunda olmayıp, Müşterinin her bir işlem talimatı Banka tarafından ayrı ayrı değerlendirilecek ve uygun bulunmayan işlem talepleri Banka tarafından reddedilebilecektir.

#### **Madde 5- İŞLEM YAPILACAK PARA BİRİMLERİ İLE KIYMETLİ MADEN TÜRLERİ:**

Yapılacak işlemlerle ilgili olarak kullanılacak para birimleri; Türk Lirası (TL), Amerikan Doları (USD.), Avrupa Para Birimi(EURO), İngiliz Sterlini (GBP), İsviçre Frangı (CHF), Japon Yeni (JPY), Suudi Arabistan Riyali (SAR), İsveç Kronu (SEK), Rus Rublesi (RUB), Çin Yuanı (CNY), Avustralya Doları (AUD), Danimarka Kronu (DKK), Kanada Doları (CAD), Birleşik Arap Emirlikleri Dirhemi (AED), Norveç Kronu (NOK)'dur. Yapılacak işlemlerle ilgili olarak kullanılacak kıymetli maden türleri ise Altın (ALT veya Au), Gümüş (GMS veya Ag) ve Platin (PLT veya Pt)'dir. Diğer para birimleriyle veya kıymetli maden türleriyle işlem yapılması münhasıran Bankanın yazılı muvafakatine bağlıdır.

#### **Madde 6- VERGİ, MASRAF ve KOMİSYONLAR:**

Müşteri, işbu sözleşmeden ve sözleşme gereği yapılacak işlemlerden doğacak tüm harç, resim, operasyonel olan veya olmayan masraf, komisyon, stopaj ve vergileri ödemeyi kabul eder. Banka, işlemlerden doğan stopaj, harç, komisyon, masraf, vergi ve her ne ad altında olursa olsun tüm giderleri Müşteri hesabına borç kaydetme ve bu tutarları Müşterinin Banka nezdindeki herhangi bir hesabından mahsup/virman yoluyla tahsil etme hakkına sahiptir. Müşteri tüm bu hususları gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ile konuya ilişkin haklarında feragat eder.

#### **Madde 7- SÖZLEŞME SÜRESİ:**

a) İşbu sözleşme, çerçeve sözleşme niteliğinde olup BİR YIL süre ile yürürlüktedir. Sürenin bitiminden bir ay önce taraflardan herhangi biri tarafından yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadığı takdirde, sözleşme kendiliğinden aynı süre ve şartlarla yenilenir.

b) Banka sözleşmeye aykırılık halinde herhangi bir süre vermeden derhal ve tek taraflı olarak; buna mukabil Müşteri aynı sebeple en az BEŞ İŞGÜNÜ önceden yazılı olarak ihbar kaydıyla sözleşmeyi sona erdirebilir. Bu durumda sözleşme, işbu sözleşmeye istinaden Banka ile Müşteri arasında kurulmuş işlemin bitim tarihine kadar yürürlüğünü devam ettirir ve bu işlemin bitiminde ise başkaca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

c) Müşterinin ölmesi, ehliyetini kaybetmesi, borçlarını ödeyemez hale gelmesi, iflas ertelemesi veya konkordato mehli talep etmesi, hesaplarına haciz veya tedbir konması, iflası vb. durumlarda Banka yapılan işlemleri durdurma ve sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirme hakkına her zaman sahiptir.

#### **Madde 8- TEMİNATLAR, REHİN SÖZLEŞMESİ ve BANKANIN YETKİLERİ:**

a) Müşteri İşlem Talimat Formunda belirtilen Asgari Teminat Tutarını, Bankanın belirleyeceği hesabına yatıracak ve kurlarda meydana gelebilecek değişiklikler neticesinde işlemi devam ettirebilmek için bu tutarı sürekli güncelleyerek, Net Pozisyonuna uygun olarak gerekli miktarın altına düşürmeyecek; bu tutar, vade sonuna (her bir işlemle ilgili hesabın kapatılmasına) kadar Banka tarafından bloke edilecektir. Sistemin belirli saatlerde yaptığı otomatik kontrollerde ya da Bankanın manuel yaptığı kontrollerde Asgari Teminat Tutarı (Oranı) %2'nin altında ise herhangi bir uyarıya, bildirim veya sair başkaca bir işleme lüzum olmaksızın pozisyon kendiliğinden (sistem tarafından) ters pozisyon ile kapanır. Müşteri bu hususları gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

b) Müşteri Asgari Teminat Başlangıç Tutarı (veya eksilen/yeni güncel tutarı) hesabına yatırmadığı takdirde, kural olarak talebi kabul görmeyecek olup; şayet Banka her ne sebeple olursa olsun talebi kabul edip, sözleşme için bir takım girişimler başlatmışsa bile, hiçbir ihtar veya ihbar yükümlülüğü ile bağlı olmaksızın, vadeli işlem sözleşmesinden cayma/dönme ve uğradığı her türlü müspet veya menfi zararını Müşteriden talep etme hakkını saklı tutar.

c) Müşteri, kur dalgalanmaları sonucu oluşabilecek zararları nedeniyle asgari teminat tutarının azalması durumunda, kur değişimlerini bizzat ve kendi imkânlarıyla ulaşacağı yerlerden (reuters vb.) döviz/kıymetli maden alıŖ-satıŖ kur bilgilerinden takip ederek ya da bizzat Bankadan ulaŖarak yeni asgari teminat tutarını işbu ana maddede belirtilen Ŗekilde Net Pozisyonuna uygun olarak güncelleyerek hesap bakiyesini asgari teminat tutarının altına düşürmemeyi, düşerse tamamlamayı ve sözleşmenin devamı müddetince de asgari teminat tutarını korumayı; icabında zararlarının telafisi amacıyla pozisyon kapama

(ters işlem) için İşlem Talimat Formu imzalayıp Bankaya vermeyi gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. Aksi halde Müşteri, hiçbir ihbar veya ihbar keşidesine veya sair başkaca bir işleme lüzum olmaksızın Bankanın, derhal ve resen ters işlemle pozisyonunu kısmen ya da tamamen kapatmaya tek taraflı olarak yetkili bulunduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. Banka pozisyon kapamalarında, teminat/bloke tutarını dilediği para cinsine çevirme hakkına sahip olup; arbitraj nedeniyle oluşabilecek farklar Müşteriye aittir.

**d)** Müşterinin, Banka nezdinde her ne sebeple olursa olsun bulunan/bulunacak (özellikle bloke edilmiş bedeller ile) özel cari/katılma hesapları, bu hesaplara gelmiş ve gelecek havaleler, tahsile verilmiş olsalar dahi poliçe, bono, çek, emtiyai temsil eden senetler dâhil bilcümle kıymetli evraklar, bu kıymetli evrakların tahsillerinde bedelleri, tahviller, hisse senetleri ve bunların kâr payları ve kuponları, altın ve sair kıymetli maden ile her türlü eşya (mal) üzerinde Bankanın rehin, hapis, virman, mahsup ve takas hakkı olduğunu Müşteri gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza tüm bunlar üzerine Banka lehine, işbu sözleşmeden ve diğer tüm sebeplerden doğmuş ve doğacak Banka alacaklarının temini için rehin tesis edilmiş olup; işbu sözleşme aynı zamanda bu maddede yazılı tüm hususlarla ilgili olarak, taraflar arasında akdedilmiş bir rehin sözleşmesi hükmündedir. Rehin Bankaca fekki yazılı olarak Müşteriye bildirilinceye kadar geçerlidir. Bankanın uhdesindeki bu değerlerden bir kısmını zaman zaman serbest bırakması, (hesaplara paralar yatırılıp, çekilmesi, hesaplardan Müşteri talimatıyla havaleler yapılması, vs.) hiçbir şekil ve surette bu haklarından vazgeçme anlamında olmayıp, Bankanın rehin, hapis, virman, mahsup ve takas haklarına hanel getirmez; Banka dilediği takdirde bu haklarını istediği her zaman kullanmaya yetkilidir.

**e)** Banka, vadesi gelmiş olsun veya olmasın alacaklarından herhangi birini veya hepsini bildirimde bulunmaksızın, Müşterinin Bankadan olan her türlü alacağı, cari ve katılma hesapları veya Müşteri hesabına tahsil ettiği ve edeceği çek bedelleri ile takas ve mahsup etmeye yetkilidir.

**f)** Bankanın sözleşmeden dönme/sona erdirmeye hakkı saklı kalmak kaydıyla, işbu ana maddede kendisine tanınmış olan yetkileri kullanıp kullanmaması tamamen kendi ihtiyarındadır. Bu hakları zamanında veya hiç kullanmaması, feragat anlamında yorumlanamaz.

**g)** Kredili işlemlerde asgari teminat tutarı aranmaz; ancak her ne sebep ve surette olursa olsun limitin aşılması durumunda müşteri derhal ek teminat vermeyi, limit aşımına uygun olacak şekilde asgari teminat tutarını rehinli hesaplarına yatırmayı kabul eder; ayrıca zarar miktarının kabul edilmez bir seviyeye (tutara) ulaşması halinde Banka, yapacağı bildirimle işlemlerin derhal teminatlandırılmasını (nakit bloke verilmesini) talep edebilir, Müşteri bu bildirim üzerine işlemlerini Bankanın isteyeceği/belirleyeceği nitelik ve tutardaki teminatlarla teminat altına alacağını, istenen teminatları vereceğini; aksi halde Bankanın pozisyon kapama ve/veya işbu sözleşmede kendisine tanınmış sair hak ve yetkileri kullanabileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **Madde 9- FAKS VE SAİR İLETİŞİM ARAÇLARI:**

Müşteri işbu Sözleşme uyarınca yapılacak bildirimlerinde sözleşmenin sonunda yazılı faks numaralarını ve eposta adreslerini kullanacağını kabul ve beyan eder. Bu faks numarası ve eposta adreslerinin muhafazası Müşteriye ait olup, izinsiz kullanımı ve istismarı sonucu doğacak sorumluluk da Müşteriye aittir. Anılan numaralardaki değişiklik yazılı olarak ihbar edilmedikçe anılan faks numaralarına veya eposta adreslerine gönderilen bildirim ve ihbarlar geçerli kabul edilecektir.

Müşteri, işbu Sözleşme ile belirlenenler dışında bir yöntemle işlem talimat formu göndermeyeceğini; faks ya da eposta yoluyla gönderdiği işlem talimat formu asıllarını derhal Bankaya ibraz edeceğini; Müşterinin Bankaya bildirdiği eposta adresleri ve faks numaraları üzerinden gönderdiği işlem talimat formlarının her nasılsa asılları gelmeden Banka tarafından işleme alınarak, bu talimatlara uygun işlemlerin yapılması halinde Müşteri, bu talimatlar ve işlemlerin de kendisi tarafından onaylanmış sayılacağını, bu işlemlerin de işbu Sözleşme hükümleri uyarınca gerçekleştirileceğini ve bahse konu eposta adresi ve faks numaralarından gönderdiği talimatların kendisi açısından geçerli ve bağlayıcı sayılacağını, bunlara karşı herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

Müşteri, Bankanın faks veya sair iletişim araçlarıyla aldığı talimatları, yazı aslı gibi kabul ederek ve teyit aramaksızın yerine getirmeye yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

Müşteri Bankaya faks ile göndereceği talimat/form aslını ayrıca Bankaya derhal ileticeğini; aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **Madde 10- SAİR HÜKÜMLER:**

**a)** İşbu sözleşmenin ekinde yer alan ve her bir işlem bazında akdin inikadı için, karşılıklı teatisi ya da Banka tarafından elektronik ortamda kabul/teyidi zorunlu olan EK/İşlem Talimat Formu (Teyit Şerhi veya yazısı); sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçalarıdır. Bu nedenle, çerçeve sözleşme niteliğinde akdedilen işbu sözleşmenin, telefonla akdedilmiş ve Müşteri tarafından yazılı hale getirilerek Bankaya teslim edilmesi gereken işlemler hariç EK form/yazılardan bağımsız olarak yorumlanmasının veya hüküm ifade etmesinin mümkün olmayacağını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**b)** Müşteri, hiçbir biçimde işbu sözleşmeye istinaden verdiği talep/talimatlarından dönemeyeceğini ve bu işlemlerden doğan yükümlülüklerini reddetmeyeceğini; buna mukabil Bankanın işlem bazında Müşterinin taleplerini kabul etmeme hakkına her zaman sahip bulunduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

c) Müşteri, bu sözleşmenin hükümlerinin icrası esnasında, yanlış anlamadan, eksik bilgilendirmeden, iletişim hatalarından doğan zararlardan Bankanın sorumlu tutulamayacağını ve bu tür bir zarar meydana gelmesi durumunda Bankadan bu zararla ilgili hiç bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

d) Taraflar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, Bankanın telefon kayıtları dâhil, her türlü bilgisayar, defter, e-mail çıktıları, faks mesajları, kayıt ve belgelerinin, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında kesin delil hükmünde olduğu ve her türlü uyumsuzluğun mezkûr kayıtlara göre çözümleneceği hususunda taraflar mutabıktır.

e) Müşteri işbu sözleşmeden kaynaklanan ve ayrıca teminat/rehin konusu hak ve alacaklarını, Bankanın yazılı muvafakatini almaksızın temlik edemez.

f) Taraflar, tebligat ve yetkili mahkemeye ilişkin hükümler başta olmak üzere, işbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, aralarında akdedilmiş bankacılık hizmetleri sözleşmesi ile kredi sözleşmelerinin ve bankacılık teamüllerinin geçerli ve bağlayıcı olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**Madde 11- SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ:**

İşbu sözleşme ve eklerinde yapılacak değişiklikler, tarafların akdedecekleri "tadil sözleşmesi" ile yapılır. Taraflar işbu sözleşmeyi akdettikten sonra, Banka değişikliğin amacına uygun olarak kayıtlarını düzenler. Bu nedenle Banka kayıtlarında eski işlemin kapatılıp, yeni mutabakata uygun olarak yeni işlem kaydı girişi şeklinde düzenlemeler veya buna benzer farklı düzenlemeler yapılabilir. Bu yeni düzenlemeler/kayıtlar tadil işlemini göstermekte ve bu amaçla yapılmış olduğundan, Müşteri bu şekilde yapılan işlemler nedeniyle eski borcun kapatıldığı, sona erdiği vb. iddia ve taleplerde bulunmayacağını; konuya ilişkin bilcümle iddia, talep, defi ve sair haklarından peşinen ve gayrikabili rücu feragat ettiğini dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih: \_\_\_\_\_

BANKA	MÜŞTERİ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	Sözleşmenin bir suretini aldım ..... Adı/Unvanı: _____ İmza:
Büyükdere Cad. No:129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul	Adres: _____ Telefon: _____ Fax: _____ E-Posta: _____ Cep Tel: _____

1 Müşteri'ye sözleşmenin bir sureti verilir ve Banka'da kalacak suret üzerine Müşteri tarafından "Sözleşmenin bir suretini aldım" yazılır ve imzalanır.

SZL.TBUG.002.02

**EK: Vadeli İşlemler (Forward) İşlem Talimat Formu**

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**

Bankanızla aramızda akdedilmiş bulunan \_\_\_\_\_ tarihli "Vadeli İşlemler (Forward) Sözleşmesi"ne istinaden ve anılan sözleşme hükümleri ile aşağıdaki bilgiler tahtında,

\_\_\_\_\_ almayı/satmayı ve karşılığında

\_\_\_\_\_ ödemeyi/almayı teklif ediyoruz.

Müşteri Numarası :

İşlem Sıra No (Forward Id) :

İşlem Tarihi :

Vade Tarihi :

Vadeli kur :

İşlemlerin Gerçekleştirileceği Hesap Numaralarım\*

TL : \_\_\_\_\_

USD : \_\_\_\_\_

EUR : \_\_\_\_\_

JPY : \_\_\_\_\_

Altın/Gümüş/Platin Depo: \_\_\_\_\_

Bloke/rehinli hesap bilgilerim :

Asgari teminat (bloke) başlangıç oranı ve tutarı :

Talimat Kanalı :

İşlem Türü :

İşbu talimatımızı yukarıda belirtilen kanal ile iletilmiştir.

İşlemin yapılmasını talep ve taahhüt ederiz. 05.06.2017

Saygılarımızla,

İŞLEM SONUÇ FORMU	
BANKA	MÜŞTERİ
(kaşe+imza)	Yukarıda belirtilen kayıt ve şartlar dâhilinde bir vadeli işlemi yapmayı kabul ve teyit ederiz.

Forward ürünüyle ilgili talep, şikâyet, öneri vb. bildirimlerinizi [musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

\* Hangi döviz/kıymetli maden türlerinden işlemler yapılacaksa, onların numaraları yazılacaktır.

**EK: Vadeli İşlemler İşlem Talimat Formu**

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**

Bankanızla aramızda akdedilmiş bulunan \_\_\_\_\_ tarihli "Vadeli İşlemler Sözleşmesi"ne istinaden ve anılan sözleşme hükümleri ile aşağıdaki bilgiler tahtında,

İşlem Sıra No (Forward ID)	İşlemin Gerçekleşeceği Vade Tarihi	Kur (vadeli kur)	Müşterinin Ödeyeceği Para / Kıymetli Maden Tutarları	Müşterinin Ödeyeceği Para / Kıymetli Maden Cinsi	Bankanın Ödeyeceği Para / Kıymetli Maden Tutarları	Bankanın Ödeyeceği Para / Kıymetli Maden Cinsi	İşlem Türü	Talimat Kanalı

İşlemlerin Gerçekleştirileceği Hesap Numaralarım\*

TL : \_\_\_\_\_

USD : \_\_\_\_\_

EUR : \_\_\_\_\_

JPY : \_\_\_\_\_

Altın/Gümüş/Platin Depo: \_\_\_\_\_

Bloke/rehinli hesap bilgilerim :

Asgari teminat (bloke) oranı ve tutarı :

Talimat Kanalı :

İşbu talimatımızı yukarıda belirtilen kanal ile iletilmiştir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen işlemlerin yapılmasını talep ve taahhüt ederiz. 05.06.2017

Saygılarımızla,

İŞLEM SONUÇ FORMU	
BANKA	MÜŞTERİ
(kaşe+imza)	Yukarıda belirtilen kayıt ve şartlar dâhilinde bir vadeli işlemi yapmayı kabul ve teyit ederiz.

Forward ürünüyle ilgili talep, şikâyet, öneri vb. bildirimlerinizi [musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

\* Hangi döviz/kıymetli maden türlerinden işlemler yapılacaksa, onların numaraları yazılacaktır.

EK: Vadeli İşlemler İşlem Talimat Formu

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

Bankanızla aramızda akdedilmiş bulunan \_\_\_\_\_ tarihli "Vadeli İşlemler Sözleşmesi"ne istinaden ve anılan sözleşme hükümleri ile aşağıdaki bilgiler tahtında,

\_\_\_\_\_ nolu hesabın \_\_\_\_\_ kartonundaki \_\_\_\_\_ vadeli \_\_\_\_\_ \* ile bu tutara ilave olacak kâr payının (şayet vade tarihinde kâr olmaz ise, hesabın vadesinin bittiği tarihteki <hesabın vade bitim günündeki ulaştığı değeri gösteren> "Birim Hesap Değeri" tutarının) tamamını satmayı ve karşılığında aşağıda belirtilen kur üzerinden \_\_\_\_\_ \*\* almayı teklif ediyoruz.

Müşteri Numarası :  
İşlem Sıra No (Forward Id) :  
İşlem Tarihi :  
Vade Tarihi :  
Kur (vadeli kur) :  
Bloke/rehinli hesap bilgilerim :  
Asgari teminat (bloke) başlangıç oranı ve tutarı :  
Talimat Kanalı :  
İşbu talimatımızı yukarıda belirtilen kanal ile iletilmiştir.  
İşlemin yapılmasını talep ve taahhüt ederiz. 05.06.2017  
Saygılarımızla,

İŞLEM SONUÇ FORMU	
BANKA	MÜŞTERİ
(kaşe+imza)	Yukarıda belirtilen kayıt ve şartlar dâhilinde bir vadeli işlemi yapmayı kabul ve teyit ederiz.

Forward ürünüyle ilgili talep, şikâyet, öneri vb. bildirimlerinizi [musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

\* Para cinsi veya kıymetli maden türü ve miktarı yazılacaktır.

\*\* Para cinsi veya kıymetli maden türü yazılacaktır.



EK: Vadeli İşlemler İşlem Talimat Formu  
(KREDİLİ İŞLEM)

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**

Bankanızla aramızda akdedilmiş bulunan \_\_\_\_\_ tarihli "Vadeli İşlemler Sözleşmesi"ne istinaden ve anılan sözleşme hükümleri ile aşağıdaki bilgiler tahtında,

\_\_\_\_\_ almayı/satmayı ve karşılığında

\_\_\_\_\_ ödemeyi/almayı teklif ediyoruz.

Müşteri Numarası :  
İşlem Sıra No (Forward Id) :  
İşlem Tarihi :  
Vade Tarihi :

Vadeli kur :  
İşlemlerin Gerçekleştirileceği Hesap Numaralarım\*

TL : \_\_\_\_\_  
USD : \_\_\_\_\_  
EUR : \_\_\_\_\_  
JPY : \_\_\_\_\_

Talimat Kanalı :  
İşlem Türü :

İşlemin Forward İşlem limitimizden yapılmasını talep ve taahhüt ederiz. 05.06.2017

Saygılarımızla,  
İşbu talimatımızı yukarıda belirtilen kanal ile iletilmiştir.

İŞLEM SONUÇ FORMU	
BANKA	MÜŞTERİ
(kaşe+imza)	Yukarıda belirtilen kayıt ve şartlar dâhilinde bir vadeli işlemi yapmayı kabul ve teyit ederiz.

Forward ürünüyle ilgili talep, şikâyet, öneri vb. bildirimlerinizi [musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr](mailto:musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

\* Hangi döviz/kıymetli maden türlerinden işlemler yapılacaksa, onların numaraları yazılacaktır.