

## SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

### استماره التزويد بالمعلومات قبل الاتفاقية

Ekli Platform Sözleşmesi Bankamız tarafından tek taraflı olarak önceden hazırlanmış tip sözleşme niteliğinde olup, genel işlem koşulları içermektedir.

Genel işlem koşulları, bir sözleşme yapılrken düzenleyenin, ileride çok sayidakı benzer sözleşmede kullanmak amacıyla, önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşme hükümleridir. Karşı tarafın menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkâni saglamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

Bu nedenle aşağıda Bankamızla imzalamayı düşündüğünüz Sözleşme içerisinde yer alan genel işlem koşulları hakkında bilgi verilmektedir.

#### BİLGİLENDİRME KONULARI:

1-Sözleşmenin uygulama ve yorumunda, Bankanın bir Katılım Bankası olduğu öncelikle nazara alınır; Bankanın üretici, satıcı, sağlayıcı vs. olmadığı, sadece kredi/finansman sağlayan ve alım satım işlemlerini yapmak istediğiniz platforma girişiniz için gerekli elektronik ortamı saglayan olduğu esas alınır.

2-Banka, Sözleşmedeki hak ve yetkilerini dilediği zaman kullanabilir.

3-Muaccel olan borçların ödenmemesi halinde; ayrıca bir ihtar, ihbar veya sair işleme gerek olmaksızın Müşteri temerrüde düşmüş olur ve hakkında temerrüdün sonuçlarına ilişkin tüm hükümler uygulanabilir.

4-Banka, geciken borca, Taraflar arasında yazılı olarak mutabık kalınan gecikme kâr payı oranları esas alınarak yapılacak kistelyevm hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme kâr payı olarak ilave etme hakkına sahiptir.

5-Teminatlar: Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muaceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve fekki ile ilgili tüm masraflar Müşteriye aittir. Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Müşteriye aittir.

6-Müşterinin, Banka uhdesinde her ne sebeple olursa olsun bulunan/bulunacak bilçümle alacak ve hakları ile bunların kâr

إن اتفاقية المنصة المرفقة هي بمثابة اتفاقية من النوع المجهز مسبقاً من قبل بنا من طرف واحد وتحتوي على شروط المعاملات العامة. شروط المعاملات العامة هي أحكام الاتفاقية التي يقمنها المنظم للطرف المقابل بالتجهيز مسبقاً ومن طرف واحد عند عقد اتفاقية ما بهدف الاستعمال في الكثير من الاتفاقيات فيما بعد. إن شمول الاتفاقية لشروط المعاملات العامة المخالفة لمصالح الطرف المقابل متوقف على تقديم المعلومات الواضحة حول وجود هذه الأحكام من قبل المنظم للطرف المقابل خلال عقد الاتفاقية وتوفير إمكانية الحصول على المعلومات حول محتوى هذه الأحكام له موافقة الطرف المقابل على هذه الأحكام. ولهذا السبب نقدم المعلومات أدناه حول شروط المعاملات العامة الموجودة في محتوى الاتفاقية التي تفكرون توقيعها مع بناكنا.

#### مواضيع المعلومات:

1- يؤخذ بعين الاعتبار أن البنك هو بنك تشاركي أولاً في تطبيق وتفسير الاتفاقية. والأساس هو أن البنك ليس منتجاً أو بانياً أو مورداً؛ بل هو يوفر القرض / التمويل فقط ويوفر البيئة الإلكترونية الضرورية من أجل دخولكم في المنصة التي تريدون إجراء معاملات البيع والشراء فيها.

2- يمكن للبنك استعمال حقوقه وصلاحياته المذكورة في الاتفاقية متى شاء ذلك.

3- يكون العميل في موقع المعاندة في حال عدم سداد الديون المستعجلة السداد دون الضرورة إلى أي إخطار أو إخبار آخر أو معاملة أخرى، ويمكن تطبيق جميع الأحكام المتعلقة بنتائج المعاندة بحقه.

4- يملك البنك الحق في إضافة المبلغ المحسوب بحسب قسط اليوم على أساس نسب حصة أرباح التأخير المتفق عليها كتابياً بين الأطراف على الدين المتأخر كحصة أرباح التأخير من أجل المدة التي تمر بين اليوم الذي يبدأ فيه التأخير واليوم الذي يتم فيه سداد الدين فعلياً.

5- الضمانات: يمكن للبنك المطالبة بالرهن ورهن العقار ورهن الحساب وتملك المستحقات والكفالات والضمائن والمكميالة وما شابه من الضمانات الأخرى كلها أو جزئياً كضمانات لها. كما يمكنه المطالبة بضمانتين إضافية أيضاً عند الضرورة. ويمكنه رهن المعاملات بتوفير هذه الضمانات واعتبار عدم توفير هذه الضمانات سبباً في استعمال الدين. إن العميل هو المسئول عن جميع المصارييف المتعلقة بتأسيس وفك الضمانات. يمكن للبنك أن يطلب تأمين الضمانات، وإن العميل هو المسئول عن الأقساط والتکالیف.

6- يملك البنك حق الرهن والاحتجز والتحويل والمقايضة على جميع المستحقات والحقوق العائنة للعميل والموجودة

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتني/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0088.02



payları üzerinde Bankanın rehin, hapis, virman ve takas hakkı vardır.

**7-Giderler:** Platform Sözleşmesi tahtında yapılacak işlemler nedeniyle peşinen Bankaya ödenmesi gereken masraf ve ücretlerdir.

Müşteri, Sözleşmeden ve bu Sözleşme uyarınca yapılacak alım satım işlemlerinden doğacak tüm harç, resim, masraf, komisyon ve vergileri ödemeyi kabul eder.

Ayrıca, Müşterinin satın aldığı TL, kıymetli maden ya da dövizi fiziken teslim almak istemesi halinde; Banka, stok yada likidite durumuna göre, işbu teslim için ek masraf, ücret ve komisyon talep edebilecektir. Müşteri talep edilen bu ödemeleri yapmadan, teslim talebinin yerine getirilmeyeceğini kabul eder.

a) Komisyon: İşlem tutarına göre değişiklik gösterir. İşleme göre oransal hesaplanabilir.

b) Teminat olarak kabul edilecek şeýlerin kıymet takdirinin yapılması için gerekli Ekspertiz Masrafi ve teminat değerlemesi için ödenecek ekspertiz masrafi Müşteri tarafından peşin ödenir.

c) Kredi ve kredi sayılan işlemler dolayısıyla Müşteriden alınacak normal masraflar ile teminat ve senet alımı, bunların fek, terkin ve iadeleri, borçların tahsili başta olmak üzere bu Sözleşmede belirtilen tüm işler ve ilişkiler nedeni ile gerek sözleşme ve gerekse mevzuat gereği Müşteriye ait olduğu hüküm altına alınmış her türlü teminat, tescil ve fek masrafları, sigorta primleri, komisyon, protesto, tebliğ, haberleşme, kayıt, tescil, terkin, fek, nakliye, depo, ardiye ve muhafaza, ekspertiz masrafları Müşteriye aittir. Takip, dava ve sair kanuni işlemler için ödenecek bılıcümle harç, vergi, resim ve fonlar Müşteriye aittir.

d) Platform Ücretleri: Platformdan yapılacak işlemlerde ilgili Banka'nın ücret talep etme hakkı bulunmaktadır. Bu ücretler sözleşme ile belirlenmemişse, sonradan Banka tarafından Müşteriye duyurulacak uygulanacaktır.

**8-Sözleşme konusu alım-satım işlemlerinde, giriş yapılacak Platformda Müşteriye sunulan bilgiler, fiyatları vs. esas alınacaktır.** Platformda yer almayan bilgi, fiyat vs. Bankanın internet sitesindeki başka bölümlerde farklı olarak yer alsa bile Platform aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde Banka açısından herhangi bir bağlayıcılığı yoktur.

Müşteri; Platforma giriş ve Platform içerisinde yapılan işlemlerde ilgili karar verme sürecine Bankanın hiçbir surette katılmamakta olduğunu, Bankanın burada yapılacak işlemlerle ilgili herhangi bir öneride bulunmadığını/bulunmayacağını, Bankanın bu Platform ile sadece referans alım ya da satım fiyatlarını sunduğunu, Platform üzerinde yaptığı alım ve satım

أو التي توجد في البنك لأي سبب كان وعلى حرص أرباح هذه المستحقات والحقوق.

**7-المصاريف:** هي المصاريف والأجور التي يجب دفعها مقدماً إلى البنك بسبب المعاملات التي تتم ضمن اتفاقية المنصة.

يقبل العميل دفع جميع الرسوم والمصاريف والعمولات والضرائب الناتجة عن الاتفاقية وعن معاملات البيع والشراء التي تتم بموجب هذه الاتفاقية.

كما أنه يمكن للبنك المطالبة بمصاريف وأجور وعمولات إضافية في حال طلب العميل استلام الليرة التركية أو المعادن الثمينة أو العملة الأجنبية التي يشتريها مادياً حسب وضع المخزون أو السيولة النقدية من أجل هذا التسلیم.

(أ) العمولة: تتغير حسب مبلغ المعاملة. يمح حسابها نسباً حسب المعاملة.

(ب) تدفع مصاريف فحص الخبرة الفنية الضروري من أجل تقييم قيمة الأشياء التي تقبل كضمانات ومصاريف فحص الخبرة الفنية التي تدفع من أجل تقييم الضمانات من قبل العميل مقدماً.

(ت) إن المصاريف العادلة التي تُحصل من العميل بسبب القرض والمعاملات التي تعتبر قرض ومصاريف جميع أنواع الضمانات والتسلیل والفاك، وأقساط التأمين، والعمولات ومصاريف الاحتياج والتبلیغ والإخبار والقيد والتسلیل والإلغاء والفاك والنفل والتخلیق والمستودع والاحتفاظ وفحص الخبر الفني وعلى رأسها شراء السندات والضمانات، وفكها وإلغائها وإعادتها، وتحصیل الديون بسبب جميع الأعمال والمعاملات المذكورة في هذه الاتفاقية والمحدد أنها عائد للعميل بموجب الاتفاقية أو بموجب القانون، هي من مسؤولية العميل. كما أن العميل هو المسؤول أيضاً عن جميع الرسوم والضرائب والمصاريف والأموال التي تدفع من أجل التحقيق الدعاوى والمعاملات القانونية الأخرى.

(ث) أجور المنصة: يملك البنك الحق في طلب الأجرة حول المعاملات التي تتم من المنصة. يتم تبلغ هذه الأجور إلى العميل فيما بعد وتطبيقها من قبل البنك إذا لم تكن محددة في الاتفاقية.

**8-المعلومات والأسعار وغيرها المعلنة للعميل في المنصة** التي يتم الدخول فيها هي الأساس في معاملات البيع والشراء موضوع الاتفاقية. إن المعلومات والأسعار وغيرها الغير مذكورة في المنصة لا تكون ملزمة بالنسبة للبنك في المعاملات التي تتحقق من خلال المنصة حتى ولو كانت مذكورة بشكل مختلف في الأقسام الأخرى في الموقع الإلكتروني العائد للبنك.

يقل ويوافق العميل أن البنك لا يشارك في مرحلة اتخاذ القرار حول الدخول في المنصة والمعاملات التي تتم في المنصة بأي شكل، وأن البنك لا يقدم ولن يقدم أية اقتراحات حول المعاملات التي تتم هنا، وأن البنك يقدم أسعار البيع

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتى/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0088.02



işlemlerinin tamamıyla kendi ticari kararı olduğunu beyan ve kabul eder. Bu nedenlerle Müşteri, Sözleşmeyi imzalayarak Platform üzerinde yaptığı alım ya da satım işlemlerinin her türlü kâr ya da zararı ve sair sonuçlarının kendisine ait olduğunu, bu işlemler ya da sonuçları nedeniyle Bankadan zarar, kâr kaybı, müşteri kaybı, tazminat, masraf ve sair herhangi bir ad altında hiçbir hak ve alacak talebinde bulunmayacağı, yaptığı işlemlerin iptalini/geri döndürülmesini/silinmesini ya da yok sayılmasını hiçbir nedenle talep etmeyeceğini, bütün bu iddia, hak ve alacaklarından da peşinen feragat eylediğini kabul etmiş olacaktır.

Müşterinin, gün boyu Platform üzerinde verdiği alım ve satım emirleri, Banka tarafından tarih, saat ve dakika olarak kaydedilmekte olup, gün içerisinde bu emirler Bankanın Genel Müdürlük ilgili birimi yetkililerince bir araya getirilecek ve yapılan bütün bu işlemler, Müşteri hesabının bulunduğu Şube'ye işlem referansları ile birlikte iletilecektir. Şube de, Genel Müdürlük ilgili biriminden gelen bu işlem referanslarına göre, Müşteri hesabındaki bakiyeyi kullanarak ilgili alım ve satım işlemlerinin muhasebesini Müşteri hesabında gerçekleştirecektir.

Müşteri, işlemlerin yapıldığı günün mesai bitiminden 1 saat öncesi itibariyle hesabında yaptığı bütün bu işlemleri gerçekleştirmeye yeterli TL ya da döviz meblağini hazırlı bulundurmayı kabul ve taahhüt eder. Bu vade tarafların ittifakıyla belirlenmiş kesin vade olduğundan, işlemlerin yapıldığı günün mesai bitiminden 1 saat öncesi itibariyle hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde Müşteri, başkaca herhangi bir bildirime lüzum olmaksızın temerrüde düşeceğini; Bankaya olan bütün borçlarının muaccel hale geleceğini; bu durumda zamanında hesabında yeterli meblağ bulundurmamasından kaynaklanacak her türlü Banka zararı ile muaccel hale gelen borçlarının tamamını en geç ertesi günü saat 12.00'ye kadar Banka'ya defaten ödeyeceğini gayri kabilî rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, dilerse Müşterinin mevcut bakiyesini kullanarak ve Müşteri talimatları ile bağlı olmaksızın, dilediği kurlardan alım-satım işlemleri (ters işlemleri) yapabilir, Müşteri pozisyonlarını bu işlemlerle kapatabilir.

Müşteri, hesabında yeterli bakiye olmaması nedeniyle Banka'nın işbu hükmeye istinaden yapacağı alım ve satım işlemlerine, bu işlemler için kullanılacak kurlara, Müşteri pozisyonunun kapatılması anında uygulanan kurlar ile işlemin yapıldığı ya da işlem vadesindeki kurlar arasındaki farka ve işlemler sonunda hesabında oluşacak bakiyeye karşı hiçbir defi ve itirazda bulunmayacağı, bu konudaki bütün hak ve

او الشراء كمرجع فقط حول هذه المنصة، وأن معاملات البيع والشراء التي يقوم بها على المنصة هي قراراته التجارية لوحده فقط. ولهذه الأسباب يعتبر العميل بتوقيعه للاتفاقية أنه يوافق على أن جميع أنواع الأرباح أو الخسائر لمعاملات البيع أو الشراء التي يقوم بها على المنصة ونتائجها الأخرى هي عائنة له، وأنه لن يطالب البنك بأية حقوق أو مستحقات تحت اسم الخسائر أو فقد الأرباح أو فقد الزبائن أو التعويضات أو المصارييف أو تحت أي اسم آخر بسبب هذه المعاملات أو نتائجها، وأنه لن يطلب إلغاء / إعادة / حذف المعاملات التي يقوم بها أو اعتبارها لم تكن لأي سبب كان، وأنه يتنازل عن جميع ادعاءاته وحقوقه ومستحقاته هذه من الآن.

يتم تسجيل أوامر العميل حول البيع والشراء التي يقدمها على المنصة طوال اليوم من قبل البنك بالتاريخ والساعة والدقيقة، ويتم جمع هذه المعلومات خلال اليوم من قبل المخولين في الوحدة المعنية التابعة لمديرية البنك العامة، ويتم تبليغ جميع هذه المعاملات التي تتم إلى الفرع الذي يوجد فيه حساب العميل مع مراجع المعاملات. ويقوم الفرع بتحقيق محاسبة معاملات البيع والشراء المعنية باستعمال الرصيد في حساب العميل حسب مراجع المعاملات هذه القادمة من الوحدة المعنية التابعة للمديرية العامة.

يقبل ويعتهد العميل أن يوفر المبلغ بالليرة التركية أو العملة الأجنبية الكافي لتحقيق جميع هذه المعاملات التي يقوم بها في حسابه باعتبار قبل ساعة واحدة من انتهاء الدوام في اليوم الذي تتم فيه المعاملات. يقبل ويوافق ويعتهد العميل بشكل لا رجعة فيه أنه يكون في موقع المعاندة دون الضرورة إلى أي تبليغ من قبل البنك في حال عدم وجود الرصيد الكافي في حسابه باعتبار قبل ساعة واحدة من انتهاء الدوام في اليوم الذي تتم فيه المعاملات كون هذا الأجل هو أجل قطعي محدد باتفاق الأطراف، وأن جموع ديونه للبنك تكون مستعجلة السداد في هذه الحالة، وأنه سوف يدفع جميع خسائر البنك الناتجة عن عدم وجود المبلغ الكافي في حسابه في الوقت المناسب وكمال ديونه المستعجلة السداد حتى الساعة 12:00 في اليوم التالي كأقصى تقدير في هذه الحالة. يمكن للبنك إجراء معاملات البيع والشراء (المعاملات المعاكسة) بأسعار الصرف الذي يشاء باستعمال الرصيد الموجود للعميل دون الالتزام بتعليمات العميل، وت Siddid موافق العميل بهذه المعاملات.

يقبل ويوافق ويعتهد العميل بشكل لا رجعة فيه أنه لن يعرض أو يرفض معاملات البيع والشراء التي يقوم بها البنك استناداً إلى هذا الحكم بسبب عدم وجود الرصيد الكافي في حسابه ولن يعرض لأسعار الصرف المستخدمة في هذه المعاملات وللفرق بين أسعار الصرف المستخدمة في لحظة تسديد موقف العميل وأسعار الصرف في لحظة القيام بالمعاملة أو في أجل المعاملة وللرصيد المتكون في نهاية المعاملات، وأنه يتنازل عن جميع حقوقه ومستحقاته حول

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتى/شيشلى/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0088.02



alacaklarından peşinen feragat eylediğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Platformu kuracağı bilgisayarın, bilgisayarın bulunduğu mahallerin ve güvenlik bilgilerinin gerek haricen her türlü güvenliğini teminle ve gerekse internet üzerinden sisteme üçüncü kişilerin girişinin ya da bu bilgilerin internet suçları aracılığıyla üçüncü kişilerce ele geçirilmesini önlemek için gerekli her türlü önlemi almakla sorumlu ve yükümlüdür. Platformun kurulu olduğu mahaller, bilgisayar ve güvenlik bilgilerine yapılabilecek fiziki ya da internet üzerinden sanal müdahale ve saldırular ya da meydana gelecek kaza ve güvenlik açıklarından dolayı Bankanın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayıp, bu nedenlerle Platform üzerinden yetkisiz kişilerin işlem yapması da dâhil, her türlü zarar, kayıp ve hasarların tamamından Müşteri sorumludur.

Müşteri, zaman zaman Platform girişi ve kullanımının sağlayıcı veya Banka tarafından herhangi bir ön bildirim/uyarı olmaksızın teknik, idari ve/veya sair sebeplerle durdurabileceğini ya da tamamen kesilebileceğini, yine Bankanın da zaman içinde Platform kullanımını bakım, teknik, idari ve/veya sair sebeplerle ya da yasal zorunluluklar nedeniyle durdurabileceğini ya da tamamen sonlandırabileceğini bilmekte ve kabul etmekte olup, herhangi bir nedenle Platform erişiminin Banka veya sağlayıcı tarafından geçici süreler için ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurulması nedeniyle, herhangi bir zarara veya hak ya da kâr kaybına uğradığını iddia ederek Bankadan hiçbir tazminat, masraf ve sair hak ve alacak talep ve iddiasında bulunmayacak, bu nedenlerle Bankaya olan borçlarını ödemekten imtina edemeyecektir.

9-Müşteri, Platform'da gerçekleştireceği işlemler ile vereceği işlem emir ve talimatlarının, Platform üzerinde tamamlanması anında, bu işlemlerin hukuken geçerlilik kazanacağını ve kendisi açısından bağlayıcı olacağını, bu işlem ve talimatları ayrıca yazılı, sözlü ya da başka şekillerde Bankaya iletmesinin ya da teyit edip, onaylamasının gerekmeyeceğini kabul ve taahhüt etmiştir. Buna göre Müşteri, herhangi bir nedenle Platform'da yaptığı işlemler ve verdiği talimatlarla ilgili kendisinden tekrar yazılı veya sözlü bir onay ya da teyit alınmasını talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. 10-Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bu hukum genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırır. Özellikle Bankanın filen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de bu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir. 11-Çıkacak her türlü anlaşmazlıkta, Bankanın defterleri; muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofîs, ses, görüntü ve sair

هذا الموضوع من الآن. إن العميل مسؤول وملزم بأخذ جميع التدابير بتوفير الأمان الخارجي للكمبيوتر الذي يثبت فيه المنصة والأماكن التي يتواجد فيها الكمبيوتر ومعلومات الأمان والتدابير من أجل منع دخول الأشخاص الآخرين في النظام على الانترنت أو الحصول على المعلومات من قبل الأشخاص الآخرين من خلال جرائم الانترنت. لا يتحمل البنك المسؤولية بأي شكل عن المخالفات والهجوم المادي أو الافتراضي على الانترنت للأماكن تثبيت المنصة وأمن الكمبيوتر والمعلومات أو للحوادث أو نقاط ضعف الأمان، وإن العميل هو المسئول عن كامل الخسائر والأضرار والأعطال بما فيها إجراء المعاملات على المنصة من قبل الأشخاص غير المخولين لهذه الأسباب.

8- يعلم ويقبل العميل أن المزود أو البنك يمكنه إيقاف الدخول في المنصة واستعمالها بين الحين والآخر أو قطعها بالمرة للأسباب الفنية أو الإدارية و/أو الأسباب الأخرى دون أي تبلغ أو إنذار مسبق، وأيضاً أن البنك يمكنه إيقاف استعمال المنصة مع مرور الوقت لأسباب الصيانة أو للأسباب الفنية أو الإدارية و/أو الأسباب الأخرى أو قطع هذه الخدمة بالمرة، ولن يقوم بطلب أو ادعاء أية تعويضات أو مصاريف أو سائر الحقوق والمستحقات بدعوى أنه تعرض لأية خسائر أو فقدان الحقوق أو الأرباح بسبب إيقاف الدخول في المنصة بشكل مؤقت أو مستمر كلية أو جزئياً من قبل البنك أو المزود لأي سبب كان، ولن يمتنع عن سداد ديونه للبنك لهذه الأسباب.

9- يقبل ويعهد العميل أن المعاملات التي يقوم بها في المنصة والأوامر والتعليمات التي يقدمها تكتسب الصلاحية القانونية في لحظة اكتتمالها في المنصة، وأنها تكون ملزمة بالنسبة له وأنه لا توجد ضرورة في تبلغ هذه المعاملات والتعليمات إلى البنك بطرق أخرى كتابية أو شفهية أو بأي شكل آخر أو التأكيد والموافقة عليها. وعلى هذا الأساس يقبل ويوافق ويعهد أنه لن يطلب أن يُطلب منه أية موافقة أو تأكيد كتابي أو شفهي مرة أخرى لأي سبب كان حول المعاملات التي يقوم بها أو التعليمات التي يقدمها في المنصة.

10- إن المحاكم ودوائر التنفيذ الموجودة في استانبول (المركز) هي المخولة في حل الخلافات الناتجة عن الاتفاقية. هذا الحكم لا يلغى صلاحيات المحاكم ودوائر التنفيذ العامة. وخصوصاً إن المحاكم ودوائر التنفيذ الموجودة في مكان تواجد فرع البنك المعنى فعلياً هي مخولة أيضاً في حل الخلافات الناتجة عن الاتفاقية.

11- إن دفاتر البنك والمحاسبة والكمبيوتر والميكرو فيلم وشرائح الصور المصغرة والصوت والصورة وغيرها من الوثائق والتسجيلات تعتمد كأساس في جميع أنواع الخلافات التي قد تنشأ، وتشكل هذه السجلات والوثائق

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسنيتى/شيشلى/استانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0088.02



kayıtları ve belgeleri esas alınır; bu kayıt ve belgeler (teyit edilmiş olsun veya olmasın) HMK m.193 uyarınca kesin delil teşkil eder.

**Eki: Sözleşme**

(المؤكد عليها أو غير المؤكد عليها) الدليل القطعي بموجب المادة رقم 193 من قانون المحاكمات القضائية.  
**المرفق: الاتفاقية**

Müşterinin / العميل:

Adı Soyadı / الاسم والكنية:

İmza / التوقيع :

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسينتى/شيشلي/استانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | 4440123

موضع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0088.02

