

1. Tanımlar: **Kart:** Müşteriye limiti dâhilinde, mal/hizmet alımı ile nakit çekmede kullanması için verilen özel plastik kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile bağlı ek hizmet kartları. **Müşteri:** Kart hamili ile ek kart hamilerinin tamamını ifade eder. **Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK):** İnternet şubesi, çağrı merkezi, ATM/XTM, POS, kiosk, cep telefonu/bilgisayarı, SMS, PTT gibi şube dışından bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan elektronik veya fiziksel tüm kanallar.

Kredinin Türü: Kredi Kartı

2. Özel Hükümler Ve Şartlar:

2.1. Kart Verilmesi ve Kullanma Şartları:

2.1.1. Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı yoksa- kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

2.1.2. Müşteri Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri, cinsel istismar vb. gibi Bankanın çalışma prensiplerine açıkça aykırı işlemlerde kullanmayacağını; aksi halde Kartının iptal edileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

2.2. Nakit Ve Nakit Avans Çekme:

2.2.1. Müşteri, kart ile şifresini kullanarak hesabı müsaitse bakiyesi dâhilinde hesabından nakit çekebilir. Ayrıca Bankanın tahsis ettiği nakit avans limiti dâhilinde nakit avans çekebilir. Müşteri nakit çekme işlemlerinde hesabındaki mevcut tutarını veya Banka tarafından kendisine tahsis olunan nakit avans limitini aşmayacağını ve her nasılsa mevcut bakiyesinden veya nakit avans limitinden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan tutarı derhal Bankaya iade edeceğini; aksi halde fazla kısım için işlem tarihinden itibaren gecikme cezası uygulanacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder. Banka şubelerinden ADK kullanılmaksızın nakit veya nakit avans çekilmesi çalışma prensipleri gereği Bankanın iznine bağlıdır.

Nakit Avans Kullanım Şartları:

2.2.2.1. Ortak Şartlar:

Nakit Avans, Müşterinin ödenmemiş borcu bulunmaması kaydıyla kullanılabilir.

Nakit Avans işlemleri taksitlendirilemez.

2.2.2.2. Özel Bankacılık Nakit Avans Kullanım Şartları:

Özel Bankacılık kartları için çekilebilecek nakit avans en fazla 1.000.TL'dir.

2.2.2.3. Sağlam Kart Nakit Avans Kullanım Şartları:

Klasik Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 500 TL olarak yapılabilir.

Gold Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 1.000 TL olarak yapılabilir.

Platin Sağlam Kart için Türkiye'de ve Suudi Arabistan'da nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 2.000 TL olarak yapılabilir.

Nakit Avanslar için Banka Kartı ve Kredi Kartı Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretler ödenecektir.

2.3. Borç Sorumluluğunun Başlangıç Anı Ve Müşteri Hesabına Borç Kaydı:

1- **tesmiyat : البطاقة البنكية :** ويقصد بها البطاقة التي يملكها البنك وتمنح حاملها إمكانية التصرف بالحساب الجاري أو المبالغ المودعة لدى البنك والخدمات البنكية التي يقدمها البنك لحاملي البطاقات الآلية. **حامل البطاقة البنكية :** ويقصد به الشخص الذي يمنحه البنك البطاقة البنكية ويخوله حق استعمالها ويكون شخصا عاديا أو شخصية اعتبارية. **ADK** ويقصد بها الطرق التي يمكن استخدام البطاقة البنكية بها : فرع الخدمات الإلكترونية, مركز الاتصال, الصراف الآلي, الموبايل المحمول, جهاز الكمبيوتر, فروع البريد.

2- **نوع البطاقة :** بطاقة ائتمان بنكي.  
2- **أحكام وشروط خاصة :**

1-2- **شروط إصدار واستعمال البطاقة البنكية :**

1-1-2 **تبدأ مسؤولية العميل اعتبارا من تاريخ استلامه للبطاقة البنكية أو تاريخ إعلامه برقم البطاقة البنكية.**

2-1-2 **يتعهد العميل حامل البطاقة البنكية بعدم استخدام البطاقة في شراء المشروبات الكحولية أو ألعاب الحظ أو شراء مشتقات لحم الخنزير أو الاستغلال الجنسي وما شابه من الأعمال التي تتعارض مع مبادئ عمل البنك وفي حال مخالفة هذه الشروط فسوف يتم إبطال البطاقة وسحبها من العميل.**

2-2 **السحوبات النقدية :**

1-2-2 **يمكن للعميل سحب المبلغ النقدي الذي يريده بواسطة البطاقة البنكية إذا كان المبلغ المطلوب ضمن الحد الائتماني الذي يحدده البنك أو كان المبلغ المطلوب لا يزيد عن المبلغ المتبقي في حساب العميل. ويتعهد العميل بعدم سحب مبلغ يزيد عن المبلغ المتبقي في الحساب أو الحد الائتماني الذي يحدده البنك للعميل. وفي حال قيام العميل بسحب مبلغ يزيد عن المتبقي في الرصيد أو يزيد عن الحد الائتماني الذي يحدده البنك فإن العميل يتعهد ويلتزم بدفع الفارق فوراً للبنك وإلا فسوف يتم احتساب فوائد تأخير على المبلغ الزائد اعتباراً من تاريخ سحب المبلغ الزائد عن الحد الائتماني.**

2-2-2 **شروط استخدام السلف النقدية :**

1-2-2-2 **الشروط المشتركة :**

**السلفة النقدية يمكن استخدامها بشرط عدم وجود دين غير مدفوع بذمة العميل لصالح البنك. لا يمكن تقسيط إجراءات السلفة النقدية.**

2-2-2-2 **شروط استخدام السلفة النقدية بالخدمة المصرفية الخاصة:**

بالنسبة للسحوبات النقدية عن طريق البنوك الخاصة فيجب ألا يتجاوز المبلغ المسحوب 1000 ليرة تركية.

2-2-2-3 **شروط استخدام بطاقة السحب النقدي :**

يحق لحامل البطاقة الكلاسيكية سحب مبلغ لا يزيد عن 500 ليرة تركية و10% من الحد الائتماني للبطاقة البنكية

أما الحد الائتماني للبطاقة الذهبية في تركيا فهو 1000 ليرة تركية أي لا يتجاوز 10% من الحد الائتماني للبطاقة

أما الحد الائتماني للبطاقة البلاتينية في تركيا والمملكة العربية السعودية فهو 2000 ليرة تركية أي لا يتجاوز 10% من الحد الائتماني للبطاقة.



2.3.1. Müşterinin Bankaya karşı borcu, harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı (bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntem ile onaylandığı) anda başlamış olacaktır.

2.3.2. Müşteri, harcama tutarının taksitlendirilmesini talep ettiğinde; harcama tutarı, harcama tarihindeki Bankanın uyguladığı kar payı oranlarının <TCMB tarafından belirlenen oranları aşmamak kaydıyla> ilavesi suretiyle taksitlendirilecektir. Bu husus Bankanın çalışma prensipleri gereği olup, Müşteri (talep tarihindeki kar payı oranlarının harcama tarihindeki kar payı oranlarının altında veya üstünde olsa bile) bunun aksine bir iddia ve talepte bulunmayacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.3. Kâr payı, gecikme cezası artışı Müşteriye ekstreye 30 gün önceden bildirilir ve Müşteri bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde borcun tamamını ödeyip, yazılı başvuruda bulunarak kartını kullanmaya son verebilir. Bu durumda Müşteri artıştan etkilenmez.

2.3.4. Müşteri aldığı mal/hizmetlerle (harcamalarla) ilgili olarak Bankanın aralarındaki sözleşme şartlarına uygun olarak kâr payı, kur farkı, komisyon ve sair masraf tahakkuk ettirmesini; ayrıca bu tutarların da vergi ve fonları ile beraber harcama belgesindeki tutara ilave edilmesini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.5. İşbu sözleşme ve eklerinde belirtilenler hariç Banka, ücret, komisyon, masraf, vergi veya herhangi bir isim altında Müşteriden ödeme talep etmeyecek ve borç kaydedip Müşteri hesabından kesinti yapmayacaktır.

2.3.6. Geri Ödeme Planında yazılı taksit vade tarihinin (veya son ödeme tarihinin) tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır.

#### 2.4. Ekstre (Hesap Bildirim Cetveli):

2.4.1. Müşteri, kart kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde ekstreye dökülerek, e-posta, SMS ve sair iletişim araçları ile gönderileceğini kabul eder. Gönderilen dönemsel Ekstre geri ödeme planı hükmündedir.

2.4.2. Hesap kesim tarihi ve son ödeme tarihi, -Müşterinin tercihi nazara alınarak- Banka tarafından belirlenir. Banka bu tarihi değiştirirse; değişiklik Müşteriye ekstreye duyurulur, Müşteri kartı kullanmaya devam ederse, ancak o takdirde değişikliği kabul etmiş sayılır.

2.4.3. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı alışverişler ve kart hesabından yaptığı nakit ve nakit avans çekmeler ya aynen döviz olarak ya da endekslleme tarihindeki Banka cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Müşteri, bir ekstredeki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde, harcama belgelerinin Bankaya ulaşmaması, hata, unutma ya da başka nedenlerle o ekstreye geçirilmemiş, olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu; Bankanın bu kalemleri, müteakip ekstrede gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ile yabancı paraya (döviz) endekslmelerde uygulanacak kurlar Bankanın kurları olup; endekslleme endekslleme tarihindeki Banka döviz alış kuru, geri ödemede ise fiili ödeme tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınır.

2.4.4. Müşteriye gönderilen ekstrede ek kart hamilinin yaptığı harcamalar da gösterilir. Ekstre tutarı ile Banka kayıtlarının herhangi bir nedenle birbirinden farklı olması halinde, Banka kayıtları geçerlidir. Ek kart hamiline ayrıca ekstre

1) **Yمكنكم الاستفسار حول العمولات و الأجر و الأرباح و المصاريف المتعلقة بها من بعد مراجعة و توقيع استمارة الطلب و المعلومات الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية و بطاقات الائتمان**

الأجر التي تطلب من أجل السلف النقدية مبنية في الاستمارة الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية و بطاقات الائتمان.

2. 3 لحظة بدء مسؤولية الدين وتسجيل الدين في حساب العميل  
2. 3 1 يبدأ مسؤولية العميل عن الدين اتجاه المصرف في اللحظة التي يتم التوقيع ( التصديق بواسطة رقم كود أو شيفرة أو أي طريقة أخرى تحدد الهوية ) فيها على وثيقة الإنفاق أو وثيقة الدفع النقدي

2. 3 2 في حال طالب العميل بتقسيم مبلغ الإنفاق يتم تقسيط المبلغ بعد إضافة نسبة الربح المطبقة من قبل المصرف بتاريخ سحب المبلغ ( بشرط عدم تجاوز النسب المعلن عنها من قبل المصرف المركزي التركي ). ويقر العميل و يوافق على أن هذا الأمر هو من مبادئ العمل في المصرف ولن يدعي أو يطلب عكس ذلك ( حتى ولو كانت نسبة الربح المطبقة في المصرف بتاريخ الطلب أقل أو أكثر من نسبة الربح المطبقة بتاريخ الإنفاق )

2. 3 3 تم إبلاغ العميل بزيادة نسبة الربح و غرامة التأخير عن التسديد عن طريق كشف الحساب قبل 30 يوم من تطبيق الزيادة ويمكن للعميل في هذه الحالة تسديد كامل دينه خلال 60 يوما من تاريخ الإبلاغ و تقديم طلب خطي بإيقاف استخدام بطاقته.

2. 3 4 يقر و يوافق العميل على حق المصرف و وفقا لشروط العقد المبرم معه بخصوص السلع أو الخدمات ( الإنفاق ) التي حصل عليها بفرص نسبة ربح أو فرق سعر صرف أو عمولة أو مصاريف أخرى و بإضافة الضرائب و الرسوم التي تترتب على هذه المبالغ على وثيقة الإنفاق.

2. 3 5 ليس للمصرف الحق في مطالبة العميل بأي أجزور أو عمولات أو مصاريف أو ضرائب أو أي مبلغ تحت أي مسمى كان و تسجيلها دينا على العميل و قطعها من حساب العميل غير تلك المذكورة في هذا العقد و ملحقاته

2. 3 6 في حال تصادف موعد تسديد القسط ( أو التاريخ النهائي لتسديد القسط ) المحدد في خطة إعادة التسديد مع يوم عطلة يتم التسديد في يوم العمل التالي.  
2. 4 كشف الحساب :

2. 4 1 يقر العميل بأن الديون و المستحقات التي تسجل في حسابه بسبب استخدامه للبطاقة سيتم كتابتها في كشف الحساب بتاريخ قطع الحساب و ترسل إليه بواسطة البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو وسائل الاتصال الأخرى. إن كشف الحساب الدوري الذي يرسل هو بحكم خطة إعادة تسديد.

2. 4 2 يتم تحديد تاريخ قطع الحساب و التاريخ النهائي للتسديد قبل المصرف مع وضع رغبة الزبون بعين الاعتبار. في حال قام المصرف بتغيير هذا التاريخ يبلغ العميل بذلك من خلال كشف الحساب ولا يتم الإقرار بهذا التغيير إلا في حال استمر العميل في استخدام بطاقته.

2. 4 3 تسجل قيمة الإنفاق أو السحب النقدي أو السلف النقدية التي تتم من قبل العميل بالعملة الأجنبية ( الصعبة ) في كشف الحساب كما هي كعملة صعبة أو بعد تحويلها إلى الليرة التركية

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.19





3. Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları gerektiğinde ve herhangi bir neden göstermeksizin karta el koyabileceği gibi kartı geri istemek ve iptal etmek hakkına da sahiptir.

4. Müşteri kartı, kart bilgilerini ve şifreyi dikkatle saklamak, başkalarına kullanırmamakla yükümlüdür. Kartın kaybedilmesi ve çalınmasından, üzerinde tahrifat yapılmasından kart üzerindeki bilgiler ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesinden, bu bilgiler ve şifrenin üçüncü şahıslarca kullanılmasından ve bu suretle yapılan harcamalar ve çekilen paralardan Müşteri sorumludur. Müşteri, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesi, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda; bu durumu derhal Bankaya yazılı, kaydedici cihazların kullanıldığı telefonlar aracılığıyla bildirmek zorundadır. Müşteri, bildirim yaparsa, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan 150.-(Yüzeli) TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Aksi halde (hukuka aykırı kullanımın Müşteri/kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde) doğabilecek zararlardan dolayı 150.-TL'lik sınır uygulanmaz ve zararın tamamından Müşteri sorumlu olur. Bu cümleden olmak üzere:

-Kartın veya kartın kullanılması için gerekli bilgilerin kaybedilmesi veya çalınması halinde, Müşterinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kartın ve kart üzerindeki bilgilerin ve şifrenin üçüncü kişilerce kullanımı sonucunda yapılan işlemlerin Müşteri tarafından gerçekleştirildiği kabul edilir.

-Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır, aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişi ve mirasçılar sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

-Kayıp bildiriminde bulunmuş kart hamili, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulsa dahi söz konusu kartı kullanmayacağını ve Bankaya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Müşteriye yeni kart verilmesi halinde, Müşteri kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder.

-Müşteri, sigorta pirim bedelini peşinen ödeyerek, bu maddede zikredilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlar ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

5. Sözleşmenin Feshi İle Kartın İptali: Banka, Müşterinin sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması ya da Banka çalışma prensiplerine aykırı olarak Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri vb. alış-verişlerinde/işlemlerinde ve/veya içki satışı yapılan yerlerde kullanması

2. 6.1. 1. Halı تمت الموافقة على طلب العميل بخصوص الحصول على بطاقة انتمان يتم إبلاغ العميل بسقف البطاقة الذي خصص له بواسطة قنوات الاتصال التي أبلغ المصرف بها. 2. 6.2. يتم تحديد الحد الأعلى الذي يمكن للعميل إنفاقه أو سحبه نقدا باستخدام البطاقة من قبل المصرف. وللمصرف الحق في تخفيض السقف المخصص للعميل حسب الظروف الجديدة ووضع المشتري.

2. 6.3. لا يتم رفع سقف البطاقة دون طلب من العميل 2. 6.4. يتم إبلاغ العميل بأي تغيير يجري في سقف بطاقته بشكل خطي أو عن طريق حافظة البيانات الدائمة. كما يتم الإبلاغ عن التغير في السقف بواسطة كشف الحساب.

2. 6.5. يقر ويوافق العميل بأنه سوف يستخدم البطاقة ضمن حدود الحد الأقصى المبين أعلاه وأنه سوف يسدد الفرق للمصرف فوراً في حال تجاوز السقف المذكور. وإلا فمن حق المصرف إيقاف استخدام البطاقة.

2. 7. أجور الاشتراك والتجديد: يقر ويوافق العميل على دفع المبالغ المتعلقة بأجرة الاشتراك و أجرة التجديد المبينان في " استمارة الطلب والمعلومات الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية و بطاقات الانتمان " أو المبلغتان له فيما بعد وفق الأصول. في حال تم تجديد بطاقة العميل دون أن يكون هناك طلب مقدم من العميل بخصوص إيقاف تجديد بطاقته يتم تسجيل أجرة التجديد فور التجديد دينا في حساب البطاقة للعميل.

3. تعود ملكية البطاقة للمصرف ويحق للمصرف أو المؤسسة الصادرة للبطاقة أن تضع يدها على البطاقة عند الحاجة دون ذكر أي ميرر أو تطلب أو تغطي البطاقة.

4- يلتزم العميل بالمحافظة على البطاقة البنكية وعلى شفرة الاستخدام والحرص على عدم وقوعها أو وصولها للغير ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن سرقته أو إطلاع الغير على شفرة الاستخدام أو حصول أي عمليات تزوير عليها وعن الصريفات والمبالغ التي يتم سحبها من قبل الغير وفي حال ضياع البطاقة البنكية أو سرقته بدون إرادة العميل صاحب البطاقة البنكية فيتوجب على العميل فور أخذه العلم بذلك إبلاغ البنك فوراً و كتابياً أو بواسطة أجهزة الاتصال التسجيلية أو الهاتفية ويتحمل حامل البطاقة الألية مسؤولية دفع مبلغ 150 ليرة تركية لقاء الأضرار الناجمة عن استخدام البطاقة البنكية خلال مدة الـ 24 ساعة الأخيرة التي تسبق الإعلام عن فقدان البطاقة أو سرقته. ويمكن تغيير المبلغ في حال صدور قرار رسمي بذلك.

شريطة دفع رسوم التأمين والإبلاغ قبل مرور أربع وعشرين ساعة على فقدان البطاقة يحق لحامل البطاقة التأمين ضد المسؤولية عن الأضرار والأخطار الناجمة عن استخدام البطاقة البنكية من قبل الغير بطريقة مخالفة للقوانين والأنظمة. ويتحمل حامل البطاقة البنكية كامل المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن قصيره أو قصده أو عدم إبلاغ البنك خلال مدة أربع وعشرين ساعة من ضياع البطاقة ويتوجب على حامل البطاقة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للمحافظة على المعلومات السرية المتعلقة بالبطاقة والحيلولة دون وقوعها بيد الغير.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك دييري، رقم، 129/1 إسبينتي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.19



halinde, Banka ihbar veya sair herhangi bir işleme lüzum olmaksızın kartın kullanımını durdurabilir veya kartı iptal ve sözleşmeyi feshedebilir.

**6. Sorumluluk:** Müşteri ve ek kart hamili ile kendi hesabından karşılanmak üzere üçüncü kişilere kart verilmesini sağlayan tüzel kişiler ve bu suretle verilen kartların hamileri (ki ek kart hamili tanımına bunlar da dâhildir) kartlarını kullanmak suretiyle üye işyerlerinden yapılmış olan tüm harcamalardan ve nakden çektikleri paralardan doğan borçlarından ve borçlarını vaktinde ödememeleri sebebiyle oluşacak gecikme

cezalarından dolayı ve ADK'ndan nakit çekme işlemini sağlayan şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesinden ve bunun sonucu doğacak zararlardan dolayı Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Bunların dışında da her şart ve halde Müşteri ve ek kart hamili Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

**7. Bilgilerin Aktarılması:** Müşteri, kartlarının iptal edildiğine dair bilgilerle, Kartlarıyla ilgili sair bilgilerinin, ayrıca Kanunen gerekli bilgilerinin Bankaca gerekli kişi ve/veya kuruluşlara aktarılmasına peşinen muvafakat eder.

**8. Müşteri, kendilerine tebligat yapılabilmesi için işbu Sözleşmede yazılı, Bankaya bildirilmiş veya MERNİS) adreslerinin tebligat adresi sayılacağını; adres değişikliklerinin 15 gün içinde yazılı olarak Bankaya bildirileceğini, aksi halde eski adresine yapılacak bildirim geçerli olacağını dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.**

**9. Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun, adi kefalet hükümlerine tabi olup, önce asıl borçluya başvurulup, tüm tahsil yolları denenmeden kefiliden borcun ifası istenmez. Kefalet miktarı değiştiğinde ya da kart limiti artış durumunda kefilin onayı aranır.**

**10. Temerrüt Hali ve Sonuçları:**

**10.1. Borcun geri ödenmesi, tarafların mutabakat ve ittifakıyla belirlenip, ekstrede yer alan tarihler birlikte kararlaştırılmış olmakla; Müşterinin ekstreye göre vadesi (son ödeme tarihi) geldiği halde ödenmeyen borcu için, herhangi bir ihbara veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın temerrüt hali oluşacaktır. Kefil için temerrüt, borcun ödenmediğinin kendisine bildirilmesi ile oluşur. Temerrüt halinde;**

**10.1.1. Banka geciken borca, yazılı olarak mutabık kalınan (ekstrede belirtilen oran varsa ve Müşteri kartını kullanmaya devam ederse oran konusunda yazılı mutabakat var sayılır) gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak güne isabet edecek tutarı için (kistelyevm) hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahiptir. Taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat yoksa TCMB tarafından açıklanan ve hesaplamanın yapıldığı tarihte yürürlükte olan azami gecikme cezası oranı esas alınır. Şu kadar ki; gecikme cezası olarak mutabık kalınan/belirtilen/uygulanan oran, her halükarda yasal sınırlamaları (TCMB'ca açıklanan oranları) aşamayacağı gibi; bileşik olarak uygulanamaz.**

**10.1.2. Sözleşme şartları tahtında muacceliyet hali de zuhur etmişse; Banka borcun tamamını muaccel kılabilir.**

**10.2. Müşteri, aleyhine icra takibi başlatılmışsa geciken taksitlerini, ilave edilen ceza ve komisyonlar ile takip harç ve masraflarını, avukatlık ücretini ve sair**

**5- İhbar hakkı için banka ile yapılan sözleşme ile ilgili olarak banka tarafından ihbar edilmişse, müşteri bu ihbarı aldıktan sonra sözleşmeyi feshedebilir. İhbarın yapıldığı tarihten itibaren müşteri, banka tarafından ihbar edilmişse, müşteri bu ihbarı aldıktan sonra sözleşmeyi feshedebilir. İhbarın yapıldığı tarihten itibaren müşteri, banka tarafından ihbar edilmişse, müşteri bu ihbarı aldıktan sonra sözleşmeyi feshedebilir. İhbarın yapıldığı tarihten itibaren müşteri, banka tarafından ihbar edilmişse, müşteri bu ihbarı aldıktan sonra sözleşmeyi feshedebilir.**

**6- Sorumluluk:** Müşteri ve ek kart hamili ile kendi hesabından karşılanmak üzere üçüncü kişilere kart verilmesini sağlayan tüzel kişiler ve bu suretle verilen kartların hamileri (ki ek kart hamili tanımına bunlar da dâhildir) kartlarını kullanmak suretiyle üye işyerlerinden yapılmış olan tüm harcamalardan ve nakden çektikleri paralardan doğan borçlarından ve borçlarını vaktinde ödememeleri sebebiyle oluşacak gecikme

cezalarından dolayı ve ADK'ndan nakit çekme işlemini sağlayan şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesinden ve bunun sonucu doğacak zararlardan dolayı Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Bunların dışında da her şart ve halde Müşteri ve ek kart hamili Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

**7- Bilgilerin Aktarılması:** Müşteri, kartlarının iptal edildiğine dair bilgilerle, Kartlarıyla ilgili sair bilgilerinin, ayrıca Kanunen gerekli bilgilerinin Bankaca gerekli kişi ve/veya kuruluşlara aktarılmasına peşinen muvafakat eder.

**8- Müşteri, kendilerine tebligat yapılabilmesi için işbu Sözleşmede yazılı, Bankaya bildirilmiş veya MERNİS) adreslerinin tebligat adresi sayılacağını; adres değişikliklerinin 15 gün içinde yazılı olarak Bankaya bildirileceğini, aksi halde eski adresine yapılacak bildirim geçerli olacağını dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.**

**9- Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun, adi kefalet hükümlerine tabi olup, önce asıl borçluya başvurulup, tüm tahsil yolları denenmeden kefiliden borcun ifası istenmez. Kefalet miktarı değiştiğinde ya da kart limiti artış durumunda kefilin onayı aranır.**

**10- Temerrüt Hali ve Sonuçları:**

**10.1. Borcun geri ödenmesi, tarafların mutabakat ve ittifakıyla belirlenip, ekstrede yer alan tarihler birlikte kararlaştırılmış olmakla; Müşterinin ekstreye göre vadesi (son ödeme tarihi) geldiği halde ödenmeyen borcu için, herhangi bir ihbara veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın temerrüt hali oluşacaktır. Kefil için temerrüt, borcun ödenmediğinin kendisine bildirilmesi ile oluşur. Temerrüt halinde;**

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.**

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

Banka Kuvayt Türk Katılım Bankası A.Ş. / Şişli / İstanbul / İstanbul

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

Mوضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.19



masrafları derhal ödemeyi; Bankanın bu harç, masraf, komisyon ve ücretleri hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Müşteri ve Kefil dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11. Teminatlar:** Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muacceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve feki ile ilgili tüm masraflar Müşteriye aittir.

Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Müşteriye aittir. Teminatlara ilişkin olarak akdedilebilecek sözleşme örneklerini,

[http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx)

adresinden inceleyebilirsiniz. Müşteri lehine verilecek şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adı kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilecek şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Banka alacağı sona erdiğinde, feki/iade masrafı Müşteriye ait olmak üzere teminatlar feki ve iade edilir.

**12. Müşterinin Cayma Hakkı:** Müşteri; sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, mevzuatın belirlediği yükümlülüklerini yerine getirerek işbu Sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmelidir. Sözleşmeye bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmet sunulmuşsa, Müşterinin Sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de kendiliğinden sona erer.

**13. Taksitli İşlemlere İlişkin Özel Hükümler:**

**13.1.** Banka çalışma prensipleri gereği; taksitli işlemlerde, <üçüncü kişilere yayılmamak kaydıyla> sadece Banka ile Müşteri arasındaki ilişkiler bakımından, Müşteri mal veya hizmeti Satıcıdan/Sağlayıcıdan vekil sıfatıyla Banka adına alır; Banka bundan sonra mal veya hizmeti Müşteriye kalıcı veri saklayıcısıyla vadeli satar ve taksitlendirme işleri böylece gerçekleştirilir. Müşteri bu işlemler için aldığı kartını, daha önce satın aldığı malın bedelini (yani doğmuş bir borcu) finanse etmek için kullanamaz. Aksi halde vekâlet içeriğine aykırı davranmış sayılır ve bu sebeple vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme lüzum olmaksızın sonlanacağı gibi, taksit talebi de kabul edilmez; taksitlendirme yapılmış ise tüm borç hiçbir ihtar veya ihbara ya da sair işleme gerek olmaksızın muaccel hale gelir. Banka dilerse bu sebeple sözleşmeyi de sona erdirebilir.

**13.2.** Taksitli işlemlere ilişkin olarak, işbu sözleşmenin taksitli işlemlerin niteliğine aykırı olmayan tüm hükümleri ile birlikte aşağıdaki hükümlerin de geçerli olacağını ve verilmiş/verilecek teminatların bu işlemlerin de teminatı olacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

**13.3.** Müşteri, kendisine tahsis edilen kartının şifresi için müracaat ettiğinde, kartının taksit adedini belirler. Bundan sonra Müşteri; Banka tarafından belirlenen limitlerin üzerinde, Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinden ve yine belirlenen malları/hizmetleri satın almadan önce, SMS ile veya internet

işlemlerinde, Bankanın bu harç, masraf, komisyon ve ücretleri hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Müşteri ve Kefil dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11-12. Teminatlar:** Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muacceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve feki ile ilgili tüm masraflar Müşteriye aittir.

Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Müşteriye aittir. Teminatlara ilişkin olarak akdedilebilecek sözleşme örneklerini, [http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx)

adresinden inceleyebilirsiniz. Müşteri lehine verilecek şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adı kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilecek şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Banka alacağı sona erdiğinde, feki/iade masrafı Müşteriye ait olmak üzere teminatlar feki ve iade edilir.

**12. Müşterinin Cayma Hakkı:** Müşteri; sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, mevzuatın belirlediği yükümlülüklerini yerine getirerek işbu Sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmelidir. Sözleşmeye bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmet sunulmuşsa, Müşterinin Sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de kendiliğinden sona erer.

**13. Taksitli İşlemlere İlişkin Özel Hükümler:**

**13.1.** Banka çalışma prensipleri gereği; taksitli işlemlerde, <üçüncü kişilere yayılmamak kaydıyla> sadece Banka ile Müşteri arasındaki ilişkiler bakımından, Müşteri mal veya hizmeti Satıcıdan/Sağlayıcıdan vekil sıfatıyla Banka adına alır; Banka bundan sonra mal veya hizmeti Müşteriye kalıcı veri saklayıcısıyla vadeli satar ve taksitlendirme işleri böylece gerçekleştirilir. Müşteri bu işlemler için aldığı kartını, daha önce satın aldığı malın bedelini (yani doğmuş bir borcu) finanse etmek için kullanamaz. Aksi halde vekâlet içeriğine aykırı davranmış sayılır ve bu sebeple vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme lüzum olmaksızın sonlanacağı gibi, taksit talebi de kabul edilmez; taksitlendirme yapılmış ise tüm borç hiçbir ihtar veya ihbara ya da sair işleme gerek olmaksızın muaccel hale gelir. Banka dilerse bu sebeple sözleşmeyi de sona erdirebilir.

**13.2.** Taksitli işlemlere ilişkin olarak, işbu sözleşmenin taksitli işlemlerin niteliğine aykırı olmayan tüm hükümleri ile birlikte aşağıdaki hükümlerin de geçerli olacağını ve verilmiş/verilecek teminatların bu işlemlerin de teminatı olacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

**13.3.** Müşteri, kendisine tahsis edilen kartının şifresi için müracaat ettiğinde, kartının taksit adedini belirler. Bundan sonra Müşteri; Banka tarafından belirlenen limitlerin üzerinde, Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinden ve yine belirlenen malları/hizmetleri satın almadan önce, SMS ile veya internet

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

Banka Kuvayt Şubesi: 129/1 İsinنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | 4440123

Mوضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.19



bankacılığı aracılığıyla veya Telefon Bankacılığı Servisine (Call Center) bağlanarak, her bir alışveriş için farklı taksitler seçebilir.

**13.4.** Müşteri, taksitli alışverişleri, sadece Banka tarafından belirlenmiş bulunan ve ilgili ekstreyle kendisine bildirilen ya da Bankanın çeşitli vasıtalarla ilan ettiği alışverişlerde kullanılabileceğini, bu alanlar dışında kartını, taksit özelliği olmayan Banka kartları olarak kullanılmasının mümkün olduğunu ve bu alanlar dışında yapılan alışveriş tutarlarının tamamının, gönderilecek ekstrede bildirilen son ödeme gününe kadar ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Bankanın taksitli alışveriş yapılabilecek üye işyerleri ve/veya alışveriş cinslerini belirleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**13.5.** Müşteri, kendisine tahsis edilen ve taksitli işlemlerde de kullanılabilecek olan kartlarıyla ilgili, kart ücreti ve sair bütün mali yükümlülükleri ifa etmek zorunda olduğunu; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

**13.6.** Ekstrede taksitlendirilmeyeceği belirtilen (kart ücretleri vb.) borçlar hariç olmak kaydıyla, Müşteri, tek seferde Bankanın belirleyeceği minimum limitlerin üzerinde alışveriş yapmış olması kaydıyla, TL olarak tahakkuk eden hesap kesim tarihindeki toplam borcunu, ilgili alışverişten önce seçeceği miktarda taksitler halinde ödeyebilecektir. Banka prensipleri gereği taksit seçeneğinin ve sayısının alışverişten önce seçilmesi zorunludur; alışverişten sonra böyle bir seçimde bulunulması mümkün değildir.

**13.7.** Banka zaman zaman kampanyalar düzenleyebilecek, bu anlamda Müşteri, kampanya süresince Banka tarafından belirlenecek asgari harcama tutarında ya da bunu aşan tutarlarda harcama yapması ve istisnalar (Sağlam Kart ve Bankanın belirleyeceği diğer kart ürünleri) dışında bu harcamasını da taksitlendirmesi halinde, Müşteri hesabına (bir altın hesabı yoksa Müşteri adına bir altın hesabı açılır; sözleşmenin imzalanması hesabın açılmasına onay niteliğindedir) Banka tarafından belirlenecek meblağlarda "altınpuan" alacak kaydedilebilecektir. Banka münhasıran kendi belirleyeceği tutarı (şu an için 10,-TL'yi) aşan altınpuanı, altına çevirip Müşterinin hesabına aktarabilir. Müşteri, "altınpuan" uygulamasının, sadece Banka tarafından belirlenen sürede yapılacak harcamaların taksitlendirmesi halinde söz konusu olacağını, Bankanın kampanya süresi ve kapsamını dilediği gibi belirleyebileceğini ve bunu dilediği zaman sona erdirebileceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Müşteri hesabına kaydedilen "altınpuan"lar da kendiliğinden iptal olacaktır.

Müşteri, ekstrede yazılı borçlarını ödemede gecikirse, Ekstre kesim tarihinden itibaren Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan" iptal olur; keza Müşterinin ödemede temerrüdü 90 günü aşarsa, o ana kadar kazanılan ve Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan"ların tamamı iptal olur. Bu halde, ilgili yıl içinde Müşteri altın cari hesabına alacak kaydedilmiş gram altınlar da, Müşteri tarafından Bankaya iade edilmek zorunda olup, Banka, işbu alacağının tahsili için Müşteri hesabına müracaatla, hesaptaki gram altınların, Banka hesaplarına geri alınmasına yetkilidir. Müşteri Altınpuanlarını üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**14.** Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları: Müşteri, Sözleşme ve Kredi ile ilgili bir uyuşmazlık olması halinde öncelikle Banka'ya başvurabilecektir.

metrtenb jrae dalk. Wfi hal qibol tanqisip min طرف البنك فسوف يععتبر كامل الدين دينا مؤجلا حكما وسوف يكون من حق البنك فسخ العقد من طرف واحد إذا شاء ذلك.

13-2 بالنسبة لإجراءات التقسيط فإن العميل يقرب قبوله بإجراءات ضمان التقسيط المتعلقة بالخدمات المصرفية المقدمة له وفق أحكام هذا العقد ويقرب قبوله بهذا الشرط.

13-3 يقوم العميل عند مراجعة البنك للحصول على البطاقة البنكية بتحديد عدد الأقساط التي يتم الاتفاق عليها فيما يتعلق بالحدود الائتمانية والأقساط المتعلقة بها عندما يقوم العميل باستخدام البطاقة البنكية لدفع ثمن بضائع أو خدمات معينة ويمكن للعميل الاتصال بمركز الخدمات أو مركز خدمة العملاء أو بواسطة الرسائل الهاتفية اختيار أقساط أخرى.

13-4 يمكن للعميل الاستفادة من الأقساط المتاحة في عمليات الشراء بالتقسيط وفق الطريقة التي يحددها البنك في تمويل تلك العمليات ويلتزم العميل بدفع المبالغ المترتبة عليه وفق الأقساط المحددة بتاريخها كما يحق للبنك تغيير الأقساط ونوع المشتريات التي يمكن دفع ثمنها بواسطة البطاقة البنكية.

13-5 يقرب العميل ويقبل بدفع كافة الأجرور والإلتزامات المالية التي تترتب عليه جراء قيامه بالشراء بطريقة التقسيط بواسطة البطاقة البنكية في التوقيت المحدد للدفع.

13-6 شريطة عدم تقسيط الأجرور والعمولات المستحقة للبنك يتوجب على العميل دفع المبالغ المترتبة عليه ويحق للعميل القيام بالشراء بواسطة البطاقة البنكية وفق الحد الائتماني الذي يقوم البنك بتحديدده للعميل على أساس الليرة التركية ويمكن تقسيط باقي المستحقات للبنك بما يتوافق مع سياسة البنك وحسب الأقساط المحددة ونوع المشتريات التي يوافق البنك على شرائها.

13-7 يمكن للبنك القيام كل فترة بتنظيم وتقديم عروض متنوعة ومختلفة ويتوجب على العميل الالتزام بالحد الائتماني الذي يحدده المصرف وسحب المبالغ النقدية ضمن الإطار المحدد كما يمكن للعميل تقسيط مشترياته ومدفوعات حسن نوع البطاقة البنكية من البطاقة الكلاسيكية إلى الذهبية إلى البلاطينية ويتم فتح حساب لدى البنك حسب نوع البطاقة البنكية المطلوبة ويعتبر التوقيع الموجود على عقد الخدمة إقرارا وقبولاً بالشروط المذكورة في العقد ومن حق البنك إنهاء العروض التي يقدمها في التوقيت الذي يجده مناسباً ومنح نقاط لحامل البطاقة البنكية تعادل قيمتها 10 ليرة تركية حالياً للمبالغ المسحوبة بواسطة البطاقة الذهبية كما يحق للبنك إنهاء العروض وتسجيل المصاريف المترتبة في حساب العميل.

وفي حال تأخر العميل عن دفع الديون المستحقة عليه والمبينة في جدول وكشف الحساب سيتم إلغاء النقطة الذهبية من حسابه وفي حال تخلفه وامتناعه عن دفع الديون المترتبة عليه لصالح البنك مدة تزيد عن 90 يوماً فسوف يتم إلغاء جميع النقاط الذهبية التي تم منحها للعميل وسيكون من حق البنك التراجع عن ذلك كما لا يحق للعميل التنازل عن النقاط الذهبية للغير.

14- في حال ظهور ونشوء خلافات فيما يتعلق بالعميل والعقد والقرض المطلوب يتم اللجوء للبنك وفي حال عدم الحصول على حل للمشكلة والخلاف الناشئ يتم اللجوء لهيئة تحكيم يتم

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.19



Banka'ya başvurusundan bir sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar, arabuluculuk gibi alternatif çözüm yollarına müracaat hakkını da haizdir. Taraflar, aralarındaki her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmaz. Özellikle Bankanın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir.

15. Örnek Alma: Müşteri kredi sözleşmesinin bir örneğini işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk bir yıl için ücretsiz olarak alabilir.

تشكيلها وفق تعليمات قوانين حماية المستهلك أو يتم اللجوء لإتحاد المصارف التركية لجنة تحكيم شكاوى العملاء أو يتم اللجوء إلى محكمة المستهلك. كما يحق للأطراف اللجوء إلى الصلح والتفاهم لحل الخلافات الناجمة عن تطبيق العقد. كما يحق لطرفي العقد اللجوء للمحاكم المختصة والدوائر التنفيذية ذات العلاقة في مدينة إسطنبول في منطقة جاغلايان وهذا لا ينفي حق المحاكم العامة الأخرى التدخل والنظر في أي خلاف ينشأ بين الطرفين خصوصاً المحاكم المختصة المتواجدة في منطقة وجود فرع البنك والدوائر التنفيذية التابعة لها في نفس العsa نوان. 15- الحصول على نسخة من العقد: يحق للعميل الحصول على نسخة غير مأجورة من هذا العقد لأول عام اعتباراً من تاريخ توقيع هذا العقد.

العميل MÜŞTERİ	1- SÖZLEŞME TARİHİ التاريخ ...../...../.....	2- تم تزويدي بالمعلومات بأني أملك الحق في الانسحاب خلال أربعة عشر يوم دون إيداء أي مبرر ودون دفع شرط جزائي. 2- On dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildim.
	MÜŞTERİ İMZASI التوقيع :	يجب كتابة عبارة "استلمت نسخة من الاتفاقية باليد" والتوقيع عليها بخط يد العميل
الكفيل KEFİL	3- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız.	4- ADI SOYADI / İMZA التوقيع اسم وكنية العميل
	استلمت نسخة من الاتفاقية باليد (Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.)	2- ADI SOYADI / İMZA التوقيع اسم وكنية العميل
BANKA	1- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız.	3- *Kefalet Miktarı *مقدار الكفالة *Tarih *التاريخ
	استلمت نسخة من الاتفاقية باليد (Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.)	3- *Kefalet Miktarı *مقدار الكفالة *Tarih *التاريخ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. (kaşe+imza)		

\* يجب كتابة المقدار في هذا القسم بخط يد الكفيل (Kefalet miktarının, Kefilin el yazısıyla miktar yazılması şarttır)  
\* يجب كتابة التاريخ بخط يد الكفي (Tarihin, Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır.)

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.  
Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123  
Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.  
البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول  
0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123  
موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411  
MSTS.0058.19

