

## **BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI SÖZLEŞMESİ<sup>1</sup>**

1. Tanımlar: *Kart*: Müşteriye limiti dâhilinde, mal/hizmet alımı ile nakit çekmede kullanması için verilen özel plastik kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile bağlı ek hizmet kartları. *Müşteri*: Kart hamili ile ek kart hamillerinin tamamını ifade eder. *Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK)*: İnternet şubesi, çağrı merkezi, ATM/XTM, POS, kiosk, cep telefonu/bilgisayarı, SMS, PTT gibi şube dışından bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan elektronik veya fiziksel tüm kanallar.

Kredinin Türü: Kredi Kartı

### **2. Özel Hükümler Ve Şartlar:**

#### **2.1. Kart Verilmesi ve Kullanma Şartları:**

2.1.1. Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya - fiziki varlığı yoksa- kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

2.1.2. Müşteri Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri, cinsel istismar vb. gibi Bankanın çalışma prensiplerine açıkça aykırı işlemlerde kullanmayacağını; aksi halde Kartının iptal edileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

#### **2.2. Nakit Ve Nakit Avans Çekme:**

2.2.1. Müşteri, kart ile şifresini kullanarak hesabı müsaitse bakiyesi dâhilinde hesabından nakit çekebilir. Ayrıca Bankanın tahsis ettiği nakit avans limiti dâhilinde nakit avans çekebilir. Müşteri nakit çekme işlemlerinde hesabındaki mevcut tutarını veya Banka tarafından kendisine tahsis olunan nakit avans limitini aşmayacağını ve her nasılsa mevcut bakiyesinden veya nakit avans limitinden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan tutarı derhal Bankaya iade edeceğini; aksi halde fazla kısım için işlem tarihinden itibaren gecikme cezası uygulanacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder. Banka şubelerinden ADK kullanılmaksızın nakit veya nakit avans çekilmesi çalışma prensipleri gereği Bankanın iznine bağlıdır.

#### **2.2.2. Nakit Avans Kullanım Şartları:**

##### **2.2.2.1. Ortak Şartlar:**

Nakit Avans, Müşterinin ödenmemiş borcu bulunmaması kaydıyla kullanılabilir.

Nakit Avans işlemleri taksitlendirilemez.

##### **2.2.2.2. Özel Bankacılık Nakit Avans Kullanım Şartları:**

Özel Bankacılık kartları için çekilebilecek nakit avans en fazla 1.000.TL'dir.

##### **2.2.2.3. Sağlam Kart Nakit Avans Kullanım Şartları:**

Klasik Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 500 TL olarak yapılabilir.

## **DEBIT CARDS AND CREDIT CARDS AGREEMENT<sup>2</sup>**

1.Definitions: *Card*: Special plastic card or additional cards connected with intangible card number granted to the Client to use for the purchase of goods/services and withdrawing money within the Client's limits. *Client*: It means card holder and all the holders of additional cards. *Alternative Distribution Channels(ADC)*: All electronic or physical channels such as Internet Branch, call center, ATM/XTM, POS, kiosk, cell phone/computer, SMS, PTT where banking transactions may be realized outside the real branches.

Type of Credit: Credit Card

### **2.Special Provisions and Terms:**

#### **2.1.Terms of Granting Card and Use:**

2.1.1.The responsibility of the Client shall begin when the card is possessed or when the Client learns about the card number in case of no physical presence.

2.1.2.The Client agrees and undertakes not to use the card for the transactions against the working principles of the Bank such as purchase of alcoholic beverages, gambling, pork products, sexual harassment etc.; and that otherwise the Card shall be cancelled.

#### **2.2.Withdrawing Cash and Cash Advance:**

2.2.1.The Client may withdraw cash from the account within the limits by using the card and the password. Additionally, the client may withdraw cash advance within cash advance limits granted by the Bank. The Client agrees and undertakes not to exceed the total amount in his account during Money withdrawal or the cash advance limit provided by the Bank and to reimburse the extra amount to the Bank immediately in case of a payment exceeding the current balance or cash advance limit, and that otherwise a delay fine shall be applicable for the extra amount. Withdrawing cash or cash advance from branches without using ADCs shall be dependent on the Bank's approval in accordance with the working principles of the Bank.

#### **2.2.2Cash Advance Conditions:**

##### **2.2.2.1. Common Conditions:**

Cash Advance can be withdrawn as long as the customer owes no overdue debt to this bank.

Cash Advance withdrawn may not be repaid in installments.

##### **2.2.2.2. Private Banking Cash Advance conditions:**

Private Banking Card can be used for withdrawing Cash Advance up to TL 1,000.

##### **2.2.2.3. Sağlam Card Cash Advance Conditions:**

Saglam Card Classic can be used for withdrawing Cash Advance in Turkey up to 10% of the limit set for the card but maximum TL 500.

<sup>1</sup> “Banka Kartı ve Kredi Kartı Talep ve Bilgilendirme Formu”nu inceleyip, imzalayarak; komisyon, ücret, kâr ve masraflara ilişkin ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

<sup>2</sup> You may get additional information about commissioning, price, profit and expenses by examining and signing “Credit Card Payment Information Form” In Annex-1.



Gold Sağlam Kart için Türkiye’de nakit avans çekimi; kart limitinin %10’unu geçmemek üzere en fazla 1.000 TL olarak yapılabilir. Platin Sağlam Kart için Türkiye’de ve Suudi Arabistan’da nakit avans çekimi; kart limitinin %10’unu geçmemek üzere en fazla 2.000 TL olarak yapılabilir.

Nakit Avanslar için Banka Kartı ve Kredi Kartı Ücret Bilgilendirme Formu’nda yer alan ücretler ödenecektir.

**2.3. Borç Sorumluluğunun Başlangıç Anı Ve Müşteri Hesabına Borç Kaydı:**

2.3.1. Müşterinin Bankaya karşı borcu, harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı (bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntem ile onaylandığı) anda başlamış olacaktır.

2.3.2. Müşteri, harcama tutarının taksitlendirilmesini talep ettiğinde; harcama tutarı, harcama tarihindeki Bankanın uyguladığı kar payı oranlarının <TCMB tarafından belirlenen oranları aşmamak kaydıyla> ilavesi suretiyle taksitlendirilecektir. Bu husus Bankanın çalışma prensipleri gereği olup, Müşteri (talep tarihindeki kar payı oranlarının harcama tarihindeki kar payı oranlarının altında veya üstünde olsa bile) bunun aksine bir iddia ve talepte bulunmayacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.3. Kâr payı, gecikme cezası artışı Müşteriye ekstreyle 30 gün önceden bildirilir ve Müşteri bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde borcun tamamını ödeyip, yazılı başvuruda bulunarak kartını kullanmaya son verebilir. Bu durumda Müşteri artıştan etkilenmez.

2.3.4. Müşteri aldığı mal/hizmetlerle (harcamalarla) ilgili olarak Bankanın aralarındaki sözleşme şartlarına uygun olarak kâr payı, kur farkı, komisyon ve sair masraf tahakkuk ettirmesini; ayrıca bu tutarların da vergi ve fonları ile beraber harcama belgesindeki tutara ilave edilmesini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.5. İşbu sözleşme ve eklerinde belirtilenler hariç Banka, ücret, komisyon, masraf, vergi veya herhangi bir isim altında Müşteriden ödeme talep etmeyecek ve borç kaydedip Müşteri hesabından kesinti yapmayacaktır.

2.3.6. Geri Ödeme Planında yazılı taksit vade tarihinin (veya son ödeme tarihinin) tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır.

**2.4. Ekstre (Hesap Bildirim Cetveli):**

2.4.1. Müşteri, kart kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde ekstreyle dökülerek, e-posta, SMS ve sair iletişim araçları ile gönderileceğini kabul eder. Gönderilen dönemsel Ekstre geri ödeme planı hükmündedir.

2.4.2. Hesap kesim tarihi ve son ödeme tarihi, -Müşterinin tercihi nazara alınarak- Banka tarafından belirlenir. Banka bu tarihi değiştirirse; değişiklik Müşteriye ekstreyle duyurulur, Müşteri kartı kullanmaya devam ederse, ancak o takdirde değişikliği kabul etmiş sayılır.

Saglam Card Gold can be used for withdrawing Cash Advance in Turkey up to 10% of the limit set for the card but maximum TL 1,000.

Saglam Card Platinum can be used for withdrawing Cash Advance in Turkey and in Saudi Arabia up to 10% of the limit set for the card but maximum TL 2,000.

Cash Advances are subject to the charges described in the Bank Card and Credit Card Charges Information Form.

**2.3.Beginning of Liabilities and Debt Log of Client’s Account:**

2.3.1.Client’s debts to the Bank shall be effective as of a voucher and/or cash payment documents are signed (when approved with a code number, password or another method stating the identity).

2.3.2.When the Client requests installments for the expenditure amount; it shall be split into installments provided that applicable premium rates of the Bank on the date of payment – provided that it shall not exceed the rates determined by Central Bank of Turkey – shall be added. This aspect shall be obligatory due to the working principles of the Bank, and the Client agrees and undertakes not to make any claims against this provision (even though the Premium rates on the date of request are lower or higher than the Premium rates of the payment date).

2.3.3.Increase in premium, delay fine shall be notified to the Client before 30 days and the Client may pay all his debts within 60 days following the notification date and stop using his card by applying in writing. The increase shall not effect the Client in this case.

2.3.4.The Client agrees and undertakes that premium, Exchange difference, commission and other similar expenses may be accrued by the Bank regarding the goods and services provided to the Client, and that these amounts may be added to the amount in the payment balance together with taxes and funds.

2.3.5.The Bank shall under any circumstance demand any payments from the Client under the terms of fee, commission, expenses, taxes etc. except the amounts stated in this Agreement and its Annexes hereby and shall not make any cuts from the Client’s account by debiting.

2.3.6.In case the installment due date (or payment due date) written in the Reimbursement Plan is a holiday, it shall be realized on the next working day.

**2.4.Statement (Monthly Statements):**

2.4.1.The Client agrees that the records of debt and receivables by the Bank due to card use shall be documented with a statement and sent via communication means such as e-mail, SMS and etc. Monthly statements sent shall be under reimbursement plan.

2.4.2.Statement date and payment due date shall be determined by the Bank (in accordance with the preference of the Client). In the cases where the Bank changes these dates, the change shall be notified to the Client, and it shall only be deemed as accepted by the Client if the Client continues to use the card.

2.4.3.The purchases made in foreign currencies (forex) and cash and cash advance withdrawals by the Client shall be included in the statement either in the same way as foreign Exchange amount or in



2.4.3. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı alışverişler ve kart hesabından yaptığı nakit ve nakit avans çekmeler ya aynen döviz olarak ya da endeksleme tarihindeki Banka cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Müşteri, bir ekstredeki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde, harcama belgelerinin Bankaya ulaşmaması, hata, unutmaya ya da başka nedenlerle o ekstreye geçirilmemiş, olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu; Bankanın bu kalemleri, müteakip ekstrede gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ile yabancı paraya (döviz) endekslemelerde uygulanacak kurlar Bankanın kurları olup; endekslemede endeksleme tarihindeki Banka döviz alış kuru, geri ödemede ise fiili ödeme tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınır.

2.4.4. Müşteriye gönderilen ekstrede ek kart hamilinin yaptığı harcamalar da gösterilir. Ekstre tutarı ile Banka kayıtlarının herhangi bir nedenle birbirinden farklı olması halinde, Banka kayıtları geçerlidir. Ek kart hamiline ayrıca ekstre gönderilmez. Ekstrenin son ödeme tarihine kadar Müşteriye ulaşmaması durumunda, Müşteri Bankadan ekstrenin suretini talep etmelidir.

2.4.5. Müşterinin kendisine bildirilen borca (kartlı işlemlere) itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Ancak Müşteri, itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak yapacağını, bu sürede itiraz olmazsa ekstrenin kesinleşeceğini; itirazı haksız bulunursa, Bankanın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı; itirazında haklı bile olsa yapılan masrafları, nakit çekişleriyle ilgili masrafları da Bankaya ödemeyi dönülemez biçimde kabul eder.

## 2.5. Geri Ödemeler:

2.5.1. Müşteri, ekstredeki toplam borç tutarını, en geç son ödeme tarihinde nakden ödemelidir. Aksi halde, Müşteri temerrüde düşer ve Banka Müşteriye bildirimde bulunmaksızın temerrüde ilişkin diğer hakları saklı kalarak, dilerse kartların kullanımını durdurabilir.

2.5.2. Bankaca asgari ödemeye izin verilmez. Ancak ileride verilirse mevzuat uyarınca; ödenmesi gereken asgari tutar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacak ve Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilecektir.

2.5.3. Müşteri, Bankaya olan borçlarının, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın, Banka nezdindeki hesaplarından <borç döviz hesabından alınırsa o günkü TCMB Efektif kurları üzerinden döviz satışı yapılmak suretiyle, borç tutarının ve bu satış işlemi ile ilgili komisyon, KKDF, vergi ve sair giderlerin> tahsil edilebileceğini; bu maddenin aynı zamanda Bankaya dönülemez biçimde tanınmış mahsup ve virman talimatı, hak ve yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## 2.6. Kart Limiti ve Azami Harcama Limiti:

TRY by being exchanged in accordance with the Bank's Exchange current on the index date. The Client accepts and undertakes that expense items that weren't included in the statement since the expense documents weren't received by the Bank even though it was made before the statement date, due to failure or any other reasons are his debts, and that the Bank may show these expenses in the next statement and the rights of the Bank regarding this issue are reserved. Exchange rates to be applicable for transactions in foreign currencies and indexing (to foreign currencies) shall be the Bank's rates, and buying rate of exchange of the Bank on the indexing date shall be applied for indexing and the Bank's selling rate of exchange on the actual payment date shall be applied for reimbursement.

2.4.4. Expenses of the additional card's holder shall also be included in the statement sent to the Client. In case the amount in the statement and the amount in the bank records are different, the Bank records shall be deemed valid. A separate statement shall not be sent to the Additional card holder. In case the statement isn't received by the Client until the payment due date, the Client should request another copy of the statement from the Bank.

2.4.5. The Client's appeal against the stated debts (transactions with card) shall not suspend the payment. However, the Client agrees that any appeals shall be made at the latest within 10 days following the payment due date specified in the relevant statement in writing, that the statement shall be finalized in case of no appeals, and that he shall pay all the expenses made by the Bank and the amount appealed in case the appeal is objected and to pay all the expenses and the expenses regarding cash withdrawals even though the appeal is just and fair.

## 2.5. Reimbursements:

2.5.1. The Client shall pay the total payable amount in the statement in cash on the payment due date at the latest. Otherwise, the circumstances shall be deemed as failure by the Client and the Bank may stop the use of cards by reserving the Bank's other rights regarding failure without notifying the Client.

2.5.2. The Bank does not allow the payment of the minimum payable amount. However, in case it is allowed in the future, the minimum amount shall not be less than the amount to be determined by the Banking Regulation and Supervision Agency and the Bank shall be able to determine a minimum payment amount which shall not be less than this amount.

2.5.3. The Client accepts and undertakes that his debts to the Bank (in case the debts are collected from the forex account, the debt, commission, RUSF and other similar expenses shall be collected by selling foreign exchanges in accordance with the effective exchange rate of Central Bank of Turkey on that day) may be collected from the accounts without any notifications, and that this article is a recognized order, right and authorization of the Bank for offsetting and transfer.

## 2.6. Card Limit and Maximum Spending Limit:



2.6.1.-Müşterinin kredi kartı başvurusunun olumlu sonuçlanması halinde, Müşteriye tahsis edilen kredi kartının limiti Müşterinin Bankaya bildirdiği iletişim kanalından kendisiyle paylaşılacaktır.

2.6.2. Müşterinin ekstre dönemi içinde Kart kullanarak yapabileceği harcama ve nakit avans çekmelerinin azami sınırı Banka tarafından belirlenir. Banka Müşterinin limitini günün koşullarına ve Müşterinin durumuna göre, azaltma yetkisine sahiptir.

2.6.3. Müşterinin talebi olmadıkça kart limiti artırılmaz.

2.6.4. Müşterinin limitinde yapılacak değişiklikler Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Limit değişiklikleri ekstre ile de duyurulur.

2.6.5. Müşteri, kartını yukarıda belirtilen azami sınır dâhilinde kullanmayı, limit aşımı olması halinde, aşan tutarı derhal Bankaya ödeyeceğini kabul eder. Aksi halde Bankanın Kartın kullanımını durdurma hakkı saklıdır.

2.7. Üyelik ve Yenileme Ücreti: Müşteri, EK-1 deki "BANKA KARTI VE KREDİ KARTI TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU"nda belirtilen ya da daha sonra usulünce bilgilendirileceği tutarda üyelik ücreti ile yenileme ücreti ödemeyi kabul eder. Müşterinin kartın yenilenmemesi için Bankaya yazılı başvuru yapmayıp kartının yenilenmesi halinde, yenilemeyle birlikte, yenileme ücreti Müşterinin kart hesabına borç kaydedilir.

3. Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları gerektiğinde ve herhangi bir neden göstermeksizin karta el koyabileceği gibi kartı geri istemek ve iptal etmek hakkına da sahiptir.

4. Müşteri kartı, kart bilgilerini ve şifreyi dikkatle saklamak, başkalarına kullanırmamakla yükümlüdür. Kartın kaybedilmesi ve çalınmasından, üzerinde tahrifat yapılmasından kart üzerindeki bilgiler ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesinden, bu bilgiler ve şifrenin üçüncü şahıslarca kullanılmasından ve bu suretle yapılan harcamalar ve çekilen paralardan Müşteri sorumludur. Müşteri, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesi, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda; bu durumu derhal Bankaya yazılı, kaydedici cihazların kullanıldığı telefonlar aracılığıyla bildirmek zorundadır. Müşteri, bildirim yaparsa, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan 150.-(Yüzeli) TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Aksi halde (hukuka aykırı kullanımın Müşteri/kart hamilinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 saat içinde yapılmaması hallerinde) doğabilecek zararlardan dolayı 150.- TL'lik sınır uygulanmaz ve zararın tamamından Müşteri sorumlu olur. Bu cümleden olmak üzere:

-Kartın veya kartın kullanılması için gerekli bilgilerin kaybedilmesi veya çalınması halinde, Müşterinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından

2.6.1.In case the credit card application of the Client is approved, the limit of the credit card given to the Client shall be shared with the Client through the communication channel provided to the Bank.

2.6.2.The maximum limit of the Client for the spendings and cash advance withdrawal during one month shall be determined by the Bank. The Bank shall be authorised to lower the limit of the Client in accordance with the current circumstances and the Situation of the Client.

2.6.3.The card limit shall not be increased unless the Client makes a request.

2.6.4.Changes in the Client's limit shall be notified to the Client in writing or in a fixed data storage device. Limit changes shall also be notified in the bank statement.

2.6.5.The Client agrees to use the card within the maximum limit stated above, and to pay the exceeding amount to the Bank immediately in case of exceeding the limit. Otherwise, the Bank's right to suspend the use of card shall be reserved.

2.7.Membership and Renewal Fee: The Client agrees to pay the membership fee and renewal fee stated in "INFORMATION ABOUT DEBIT CARD AND CREDIT CARD FEES" in ANNEX-1 or in the amount to be notified in accordance with the procedures in the upcoming times. In the cases where the Client doesn't apply for the renewal of the card in writing, however it is renewed, the renewal fee shall be added as a payable to the card account of the Client.

3.The property of the card shall be owned by the Bank, and the Bank and/or institutions with card system shall have the right to confiscate the card or reclaim or cancel when needed and without showing any reasons.

4.The Client shall be obliged to possess the card and the password very carefully and not to let anybody else use them. The Client shall be held responsible in case the card is lost and stolen, any forgeries with the card, use of the information on the card and the card's password by third persons and the spendings and the amount withdrawn in such sense. In case the card and the information required to use the card is lost, stolen or any transactions apart from the Client's knowledge, the client shall be obliged to inform the Bank immediately in writing through the telephone numbers where recording devices are used. In case the Client informs the Bank, the Client shall be responsible for the losses up to 150 (Hundred and fifty) TRY arising from illegal use within 24 (twenty four) hours before informing. Otherwise (in case the illegal use is due to gross negligence or intention of the Client/card holder or the notification isn't made within 24 hours), the limit of 150 TRY due to losses shall not be applied and the Client shall be responsible for the whole loss. In this sense:

-In case the card or the information required for the use of card is lost or stolen, the Client shall be responsible for the transactions made before the 24 hours of period after the Client makes the notification.

-The Client shall be obliged to secure the card and the password information required for the use of card and to take the necessary



kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kartın ve kart üzerindeki bilgilerin ve şifrenin üçüncü kişilerce kullanımı sonucunda yapılan işlemlerin Müşteri tarafından gerçekleştirildiği kabul edilir.

-Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişi ve mirasçılar sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

-Kayıp bildiriminde bulunmuş kart hamili, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulsa dahi söz konusu kartı kullanmayacağını ve Bankaya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Müşteriye yeni kart verilmesi halinde, Müşteri kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder.

-Müşteri, sigorta prim bedelini peşinen ödeyerek, bu maddede zikredilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlar ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

**5. Sözleşmenin Feshi İle Kartın İptali:** Banka, Müşterinin sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması ya da Banka çalışma prensiplerine aykırı olarak Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri vb. alış-verişlerinde/işlemlerinde ve/veya içki satışı yapılan yerlerde kullanması halinde, Banka ihbar veya sair herhangi bir işleme lüzum olmaksızın kartın kullanımını durdurabilir veya kartı iptal ve sözleşmeyi feshedebilir.

**6. Sorumluluk:** Müşteri ve ek kart hamili ile kendi hesabından karşılanmak üzere üçüncü kişilere kart verilmesini sağlayan tüzel kişiler ve bu suretle verilen kartların hamilleri (ki ek kart hamili tanımına bunlar da dâhildir) kartlarını kullanmak suretiyle üye işyerlerinden yapılmış olan tüm harcamalardan ve nakden çektikleri paralardan doğan borçlarından ve borçlarını vaktinde ödememeleri sebebiyle oluşacak gecikme

cezalarından dolayı ve ADK'ndan nakit çekme işlemini sağlayan şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesinden ve bunun sonucu doğacak zararlardan dolayı Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Bunların dışında da her şart ve halde Müşteri ve ek kart hamili Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

**7. Bilgilerin Aktarılması:** Müşteri, kartlarının iptal edildiğine dair bilgilerle, Kartlarıyla ilgili sair bilgilerinin, ayrıca Kanunen gerekli bilgilerinin Bankaca gerekli kişi ve/veya kuruluşlara aktarılmasına peşinen muvafakat eder.

**8. Müşteri, kendilerine tebligat yapılabilmesi için işbu Sözleşmede yazılı, Bankaya bildirilmiş veya MERNİS) adreslerinin tebligat adresi sayılacağını; adres değişikliklerinin 15 gün içinde yazılı olarak Bankaya bildirileceğini, aksi halde eski**

precautions to prevent the use of this information by third persons. The transactions as a result of the use of the card or the information on the card and the password by third persons shall be considered as the transactions by the Client.

-In case of the death of the Client, it should be notified to the Bank immediately and the return of the card to the Bank must be ensured; otherwise, the persons and heirs that didn't make the necessary notifications shall be responsible for the spendings made by using the card, the information on the card and the password, the amounts withdrawn by third persons after the Client's death, and the Bank shall in no condition be responsible for any of the situations stated.

-The card holder who notified the Bank about a lost card agrees and undertakes that the card shall be cancelled by the Bank following the notification and that the Client shall not be able to use the card even though it's found afterwards and shall return the card to the Bank. In case of a new card given to the Client by the Bank, the Client agrees to pay the card fee and other expenses arising from the renewal of the card.

-The Client may request an insurance for the responsibility amount regarding the losses arising from the illegal use within 24 hours before the notification stated in this article by paying the insurance Premium amount in advance.

**5.Cancellation of the Agreement and the Card:** The Bank shall be authorised to suspend the use of card or cancel the card and annul the agreement without the need for any notification or process in case the Client violates any of the provisions under the agreement or uses the card in a manner against the working principles of the Bank for the purchase of alcoholic beverages, gambling, pork products etc. and in the places where alcoholic beverages are sold.

**6.Liability:** The client and the additional card holder and legal persons who provides cards for third persons on their account and the holders of these cards (these persons shall also be included in the definition of additional card holder) agree and undertake that they shall be jointly and severally liable for all the debts arising from the spendings at the card acceptors and cash withdrawals by using their cards and the delay fines arising from the failure to pay their debts to the Bank in a timely manner and for all the damages to the Bank arising from the possession of the passwords for cash withdrawal from ADCs by third persons. Besides these terms, the Client and the additional card holder agree and undertake that they shall be jointly and severally liable before the Bank under any circumstances.

**7.Relaying Information:** The Client agrees that the information regarding the cancellation of the card, and other information about the Cards and also the information required legally shall be relayed to required persons and/or institutions by the Bank.

**8.The Client agrees, declares and undertakes that the addresses written in this Agreement hereby, notified to the Bank or CCRS addresses for notifications shall be regarded as notification address, that the address changes shall be notified to the Bank in writing**



adresine yapılacak bildirimin geçerli olacağını dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**9.** Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun, adi kefalet hükümlerine tabi olup, önce asıl borçluya başvurulup, tüm tahsil yolları denenmeden kefiliden borcun ifası istenmez. Kefalet miktarı değiştiğinde ya da kart limiti artış durumunda kefilin onayı aranır.

**10.** Temerrüt Hali ve Sonuçları:

**10.1.** Borcun geri ödenmesi, tarafların mutabakat ve ittifakıyla belirlenip, ekstrede yer alan tarihler birlikte kararlaştırılmış olmakla; Müşterinin ekstrede göre vadesi (son ödeme tarihi) geldiği halde ödenmeyen borcu için, herhangi bir ihbara veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın temerrüt hali oluşacaktır. Kefil için temerrüt, borcun ödenmediğinin kendisine bildirilmesi ile oluşur. Temerrüt halinde;

**10.1.1.** Banka geciken borca, yazılı olarak mutabık kalınan (ekstrede belirtilen oran varsa ve Müşteri kartını kullanmaya devam ederse oran konusunda yazılı mutabakat var sayılır) gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak güne isabet edecek tutarı için (kistelyevm) hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahiptir. Taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat yoksa TCMB tarafından açıklanan ve hesaplamaların yapıldığı tarihte yürürlükte olan azami gecikme cezası oranı esas alınır. Şu kadar ki; gecikme cezası olarak mutabık kalınan/belirtilen/uygulanan oran, her halükarda yasal sınırlamaları (TCMB'ca açıklanan oranları) aşamayacağı gibi; bileşik olarak uygulanamaz.

**10.1.2.** Sözleşme şartları tahtında muacceliyet hali de zuhur etmişse; Banka borcun tamamını muaccel kılabilir.

**10.2.** Müşteri, aleyhine icra takibi başlatılmışsa geciken taksitlerini, ilave edilen ceza ve komisyonlar ile takip harç ve masraflarını, avukatlık ücretini ve sair masrafları derhal ödemeyi; Bankanın bu harç, masraf, komisyon ve ücretleri hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Müşteri ve Kefil dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.** Teminatlar: Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muacceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve fekki ile ilgili tüm masraflar Müşteriye aittir.

Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Müşteriye aittir. Teminatlara ilişkin olarak akdedilebilecek sözleşme örneklerini, [http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx) adresinden inceleyebilirsiniz. Müşteri lehine verilecek şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilecek şahsi

within 15 days, and that otherwise the notifications sent to the previous address shall be deemed valid.

9. Warranty shall be subject to the provisions of the Turkish Code of Obligations No 6098 on ordinary guarantees and the discharge of debt shall not be requested from the guarantor before referring to the actual debtor and applying all the legal collection ways possible.

10 Failure and Its Consequences:

10.1. Payments and the dates on the bank statements shall be determined as a result of the agreement between parties; and the debts regarding the payables due shall be deemed as failure of the Client without the need for any additional notifications or warnings. Guarantor's failure shall be applicable when notified regarding the failure of the Client to pay the debts. In case of a failure;

10.1.1. The Bank shall have the right to add the amount to be determined by per diem deduction (per day) calculation based on delay fine rates agreed upon in writing (it's regarded as a written agreement in case of a rate stated in the bank statement and the Client continues to use the card) as a delay fine for the period between the first day of delay and the day debts are paid by the Client. In the cases where a written agreement between the parties doesn't exist, maximum delay fine amount declared by the Central Bank of Turkey and applicable on the date of calculation shall be used. The rate agreed on/stated/applied as a delay fine shall not exceed the limitations of the legislations and be applied as a compound interest.

10.1.2. In case of a maturity under the terms of the agreement, the Bank shall be authorised to declare the debt as due.

10.2. The Client agrees, declares and undertakes to pay delayed installments, added fines and commissions and executive proceeding fee and costs, attorney fee and other expenses immediately in case of an executive proceeding against himself, and that the Bank is authorised to debit these fees, costs, commissions and payables.

11. Guarantees: The Bank shall be authorised to request guarantees such as mortgage, chattel mortgage, pledge of account, conveyance, warranty, guarantee, currency bill etc. in par or whole as a guarantee. Additionally, the Bank shall be authorised to request collateral guarantee. The bank shall also be authorised to stipulate these guarantees for transactions and to regard the non-existence of these guarantees as a reason of failure. All the costs regarding procurement and cancellation of these guarantees shall be covered by the Client. The Bank shall be authorised to request insurance for the guarantees; and in this case, all the costs shall be covered by the Client. Sample agreement that could be made regarding the guarantees can be found at [http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx) ve [bilgi formlari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx). Personal guarantees to be provided to the Client shall be regarded as ordinary guarantee under any names. Personal guarantees to be provided regarding the receivables of the Client shall be regarded as joint guarantees



teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Banka alacağı sona erdiğinde, fek/iade masrafı Müşteriye ait olmak üzere teminatlar fek ve iade edilir.

**12. Müşterinin Cayma Hakkı:** Müşteri; sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, mevzuatın belirlediği yükümlülüklerini yerine getirerek işbu Sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmelidir. Sözleşmeye bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmet sunulmuşsa, Müşterinin Sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de kendiliğinden sona erer.

**13. Taksitli İşlemlere İlişkin Özel Hükümler:**

**13.1.** Banka çalışma prensipleri gereği; taksitli işlemlerde, <üçüncü kişilere yayılmamak kaydıyla> sadece Banka ile Müşteri arasındaki ilişkiler bakımından, Müşteri mal veya hizmeti Satıcıdan/Sağlayıcıdan vekil sıfatıyla Banka adına alır; Banka bundan sonra mal veya hizmeti Müşteriye kalıcı veri saklayıcısıyla vadeli satar ve taksitlendirme işleri böylece gerçekleştirilir. Müşteri bu işlemler için aldığı kartını, daha önce satın aldığı malın bedelini (yani doğmuş bir borcu) finanse etmek için kullanamaz. Aksi halde vekâlet içeriğine aykırı davranmış sayılır ve bu sebeple vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme lüzum olmaksızın sonlanacağı gibi, taksit talebi de kabul edilmez; taksitlendirme yapılmış ise tüm borç hiçbir ihtar veya ihbara ya da sair işleme gerek olmaksızın muaccel hale gelir. Banka dilerse bu sebeple sözleşmeyi de sona erdirebilir.

**13.2.** Taksitli işlemlere ilişkin olarak, işbu sözleşmenin taksitli işlemlerin niteliğine aykırı olmayan tüm hükümleri ile birlikte aşağıdaki hükümlerin de geçerli olacağını ve verilmiş/verilecek teminatların bu işlemlerin de teminatı olacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

**13.3.** Müşteri, kendisine tahsis edilen kartının şifresi için müracaat ettiğinde, kartının taksit adedini belirler. Bundan sonra Müşteri; Banka tarafından belirlenen limitlerin üzerinde, Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinden ve yine belirlenen malları/hizmetleri satın almadan önce, SMS ile veya internet bankacılığı aracılığıyla veya Telefon Bankacılığı Servisine (Call Center) bağlanarak, her bir alışveriş için farklı taksitler seçebilir.

**13.4.** Müşteri, taksitli alışverişleri, sadece Banka tarafından belirlenmiş bulunan ve ilgili ekstreyle kendisine bildirilen ya da Bankanın çeşitli vasıtalarla ilan ettiği alışverişlerde kullanılabileceğini, bu alanlar dışında kartını, taksit özelliği olmayan Banka kartları olarak kullanılmasının mümkün olduğunu ve bu alanlar dışında yapılan alışveriş tutarlarının tamamının, gönderilecek ekstrede bildirilen son ödeme gününe kadar ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Bankanın taksitli alışveriş yapılabilecek üye işyerleri

unless otherwise specified within other laws. The guarantees shall be cancelled and returned provided that the cancellation/return costs shall be covered by the Client when all the receivables by the Bank are paid.

**12. Client's Right of Withdrawal:** The Client shall have the right of withdrawal from this Agreement hereby without any reasons or paying any penal obligations within fourteen days following the effective date of agreement. Right of withdrawal must be notified to the Bank within the specified withdrawal period in writing or in a fixed data storage device. In case another services are provided to the Client in terms of this Credit Agreement hereby, the agreement regarding the aforementioned service shall also be invalid together with the withdrawal from the credit agreement.

**13. Special Terms Regarding Installment Transactions:**

**13.1.** In accordance with the Bank's working principles, in the installment transactions, only in terms of the relations between the Bank and the Client (provided that it won't be exposed to any third persons), the Client shall procure the goods and services from the Supplier/Provider on behalf of the Bank in the capacity of an agent; then the Bank shall sell these goods and services to the Client through fixed data storage and the installments are set in such manner. The Client shall not use the card requested for these transactions to finance the amounts regarding goods purchased beforehand (debts arisen before). Otherwise, the Client shall be deemed violating the terms of agency and this relation shall be cancelled without showing any other reasons and the request for installments shall not be accepted; in case the installments are set, the whole debt shall mature without the need for any additional warnings or notifications. The Bank may also cancel the agreement for this reason.

**13.2.** Regarding the installment transactions, the Client agrees and undertakes all the provisions below in addition to all the provisions regarding installment transactions and the guarantees provided shall be applicable for these transactions as well.

**13.3.** The Client shall determine the number of installments when applying for the password of the card provided. Hereafter the Client shall have the opportunity to select different numbers of installments for different transactions before purchasing specified goods/services from card acceptors within the limits specified by the Bank via SMS or internet banking or Telephone Banking.

**13.4.** The Client agrees, declares and undertakes that the installment transactions may only be used for the transactions specified by the Bank and notified by the relevant statement or for the transactions declared by the Bank through various means, and that the card may be used as a Debit Card without any installments for the other transactions, and that the amounts regarding these transactions should be paid until the payment due date specified in the statement to be sent. The Client accepts and undertakes that the Bank shall have the right to determine and change the card



ve/veya alışveriş cinslerini belirleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**13.5.**Müşteri, kendisine tahsis edilen ve taksitli işlemlerde de kullanılabilecek olan kartlarıyla ilgili, kart ücreti ve sair bütün mali yükümlülükleri ifa etmek zorunda olduğunu; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

**13.6.**Ekstrede taksitlendirilmeyeceği belirtilen (kart ücretleri vb.) borçlar hariç olmak kaydıyla, Müşteri, tek seferde Bankanın belirleyeceği minimum limitlerin üzerinde alışveriş yapmış olması kaydıyla, TL olarak tahakkuk eden hesap kesim tarihindeki toplam borcunu, ilgili alışverişten önce seçeceği miktarda taksitler halinde ödeyebilecektir. Banka prensipleri gereği taksit seçeneğinin ve sayısının alışverişten önce seçilmesi zorunludur; alışverişten sonra böyle bir seçimde bulunulması mümkün değildir.

**13.7.**Banka zaman zaman kampanyalar düzenleyebilecek, bu anlamda Müşteri, kampanya süresince Banka tarafından belirlenecek asgari harcama tutarında ya da bunu aşan tutarlarda harcama yapması ve bu harcamasını da taksitlendirmesi halinde, Müşteri hesabına (bir altın hesabı yoksa Müşteri adına bir altın hesabı açılır; sözleşmenin imzalanması hesabın açılmasına onay niteliğindedir) Banka tarafından belirlenecek meblağlarda "altınpuan" alacak kaydedilebilecektir. Banka münhasıran kendi belirleyeceği tutarı (şu an için 10,-TL 'yi) aşan altınpuanı, altına çevirip Müşterinin hesabına aktarabilir. Müşteri, "altınpuan" uygulamasının, sadece Banka tarafından belirlenen sürede yapılacak harcamaların taksitlendirmesi halinde söz konusu olacağını, Bankanın kampanya süresi ve kapsamını dilediği gibi belirleyebileceğini ve bunu dilediği zaman sona erdirebileceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Müşteri hesabına kaydedilen "altınpuan"lar da kendiliğinden iptal olacaktır.

Müşteri, ekstrede yazılı borçlarını ödemede gecikirse, Ekstre kesim tarihinden itibaren Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan" iptal olur; keza Müşterinin ödemede temerrüdü 90 günü aşarsa, o ana kadar kazanılan ve Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan"ların tamamı iptal olur. Bu halde, ilgili yıl içinde Müşteri altın cari hesabına alacak kaydedilmiş gram altınlar da, Müşteri tarafından Bankaya iade edilmek zorunda olup, Banka, işbu alacağının tahsili için Müşteri hesabına müracaatla, hesaptaki gram altınların, Banka hesaplarına geri alınmasına yetkilidir. Müşteri Altınpuanlarını üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**14.** Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları: Müşteri, Sözleşme ve Kredi ile ilgili bir uyuşmazlık olması halinde öncelikle Banka'ya başvurabilecektir. Banka'ya başvurusundan bir sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne

acceptors for the installment transactions and/or types of transactions.

13.5.The Client accepts and undertakes that he shall be liable to fulfill all the financial obligations including the card fee and other fees regarding the cards provided and may be used for installment transactions.

13.6.Provided that the debts specified as not applicable for installment transactions (such as card fees) shall be excluded, the Client shall be able to pay his total debt in TRY on the statement date with installments to be determined before the transaction provided that the transactions exceeds the minimum limits specified by the Bank. According to the working principles of the Bank, it shall be obligatory to determine for the installment transaction and the number of installments; it shall not be possible to determine this matter after the transactions.

13.7.The Bank shall organize various campaigns for installment transactions on occasion, and the Client shall be able to earn "goldenpoint" receivables in the amount to be specified by the Bank provided that transactions in the minimum amount or exceeding amount specified by the Bank shall be realized during the campaign. Gold Point" receivable in the amounts to be determined by the Bank may be recorded in customer's account (Should a Gold Account do not exist, a Gold Account is opened on behalf of the Customer; Signing of the agreement has the characteristics of the approval of account opening). The Bank may convert into gold and transfer the Gold Point exceeding the amount to be determined solely by the Bank (for the present TL 10,00) to the Customer's account. The Client agrees and undertakes that the "goldenpoint" campaign shall only be applicable when the spendings within the specified periods are split into installments, that the Bank shall be able to determine the period and the content of the campaign and end it at any time. In case of cancellation of any spendings for any reasons, the "goldenpoints" granted for this transaction shall be cancelled automatically. In case the Client fails to pay the receivables by the bank in a timely manner, "goldenpoints" granted to the Client as of the statement date shall be cancelled; in the cases where the Client fails to pay the receivable for more than 90 days, all of the "goldenpoints" granted to the Client shall be cancelled. In this case, gram golds added to the account of the Client as receivables within the relevant year shall be returned to the Bank, and the Bank shall be authorised to realize the return of the aforementioned gold accounts. The Client shall under no circumstances be able to transfer or assign the Goldepoints to third persons.

14.Settlement of Disputes: The client shall be able to apply to the Bank in case of any disputes regarding the Agreement and the Credit. The Client shall also be able to apply to Arbitral Commission for Consumers, Arbitral Commission for Clients' Complaints under Participation Banks Association of Turkey or Consumer Court in accordance with the provisions of the relevant legislation in case there are no results after the application to the Bank. The Parties shall also have the right to



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar, arabuluculuk gibi alternatif çözüm yollarına müracaat hakkını da haizdir. Taraflar, aralarındaki her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmaz. Özellikle Bankanın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir.</p> <p>15. Örnek Alma: Müşteri kredi sözleşmesinin bir örneğini işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk bir yıl için ücretsiz olarak alabilir.</p> |                                                                                                   | <p>apply to alternative settlement means such as mediation. The Parties agree that İstanbul (Çağlayan) Courts and Enforcement Offices shall be authorised for the settlement of any disputes in between. this Agreement hereby shall not eliminate the authorisations of the general courts and enforcement offices. Especially the courts and enforcement offices at the locations where the Bank has a branch shall also be authorised for the settlement of disputes.</p> <p>15.Receiving a Copy: The Client shall be able to receive a copy of the credit agreement for free within the first year as of the signing date.</p> |
| MÜŞTERİ /<br>CLIENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Adı Soyadı / Name Surname:</p> <p>Tarih / Date: ...../...../.....</p> <p>İmza / Signature:</p> | <p>On dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildim. / I was informed that I have the right of withdrawal in fourteen days without giving any reason and without penalty.</p> <p>İmza / Signature:</p> <p>.....*</p> <p>İmza / Signature:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Adı Soyadı / Name Surname:</p> <p>İmza / Signature:</p>                                        | <p>Kefalet Miktarı / Guarantee Amount***:</p> <p>Tarih / Date***:</p> <p>.....**</p> <p>İmza / Signature:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| BANKA /<br>BANK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>(kaşe+imza)</p> <p>KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.</p>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

(\*) "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım." ifadesinin Müşterinin el yazısı ile yazılıp imzalanması şarttır. (In case the Client is a consumer, the statement "I have received a copy of the Agreement in person" must be in handwriting.)

(\*\*) "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım." ifadesinin Kefilin el yazısı ile yazılıp imzalanması şarttır. (In case the Client is a consumer, the statement "I have received a copy of the Agreement in person" must be with the handwriting of the Guarantor.)

(\*\*\*) Kefalet Miktarı ile Tarihin Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır. (The Guarantor must handwrite the amount and the date

