

1. Tanımlar: **Kart:** Müşteriye limiti dâhilinde, mal/hizmet alımı ile nakit çekmede kullanması için verilen özel plastik kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile bağlı ek hizmet kartları. **Müşteri:** Kart hamili ile ek kart hamillerinin tamamını ifade eder. **Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK):** İnternet şubesi, çağrı merkezi, ATM/XTM, POS, kiosk, cep telefonu/bilgisayarı, SMS, PTT gibi şube dışından bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan elektronik veya fiziksel tüm kanallar.

Kredinin Türü: Kredi Kartı

2. Özel Hükümler Ve Şartlar:

2.1. Kart Verilmesi ve Kullanma Şartları:

2.1.1. Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya -fiziki varlığı yoksa- kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

2.1.2. Müşteri Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri, cinsel istismar vb. gibi Bankanın çalışma prensiplerine açıkça aykırı işlemlerde kullanmayacağını; aksi halde Kartının iptal edileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

2.2. Nakit Ve Nakit Avans Çekme:

2.2.1. Müşteri, kart ile şifresini kullanarak hesabı müsaitse bakiyesi dâhilinde hesabından nakit çekebilir. Ayrıca Bankanın tahsis ettiği nakit avans limiti dâhilinde nakit avans çekebilir. Müşteri nakit çekme işlemlerinde hesabındaki mevcut tutarını veya Banka tarafından kendisine tahsis olunan nakit avans limitini aşmayacağını ve her nasılsa mevcut bakiyesinden veya nakit avans limitinden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan tutarı derhal Bankaya iade edeceğini; aksi halde fazla kısım için işlem tarihinden itibaren gecikme cezası uygulanacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder. Banka şubelerinden ADK kullanılmaksızın nakit veya nakit avans çekilmesi çalışma prensipleri gereği Bankanın iznine bağlıdır.

Nakit Avans Kullanım Şartları:

2.2.2.1. Ortak Şartlar:

Nakit Avans, Müşterinin ödenmemiş borcu bulunmaması kaydıyla kullanılabilir.

Nakit Avans işlemleri taksitlendirilemez.

2.2.2.2. Özel Bankacılık Nakit Avans Kullanım Şartları:

Özel Bankacılık kartları için çekilebilecek nakit avans en fazla 1.000.TL'dir.

2.2.2.3. Sağlam Kart Nakit Avans Kullanım Şartları:

Klasik Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 500 TL olarak yapılabilir.

Gold Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 1.000 TL olarak yapılabilir.

Platin Sağlam Kart için Türkiye'de ve Suudi Arabistan'da nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 2.000 TL olarak yapılabilir.

Nakit Avanslar için Banka Kartı ve Kredi Kartı Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretler ödenecektir.

2.3. Borç Sorumluluğunun Başlangıç Anı Ve Müşteri Hesabına Borç Kaydı:

2.3.1. Müşterinin Bankaya karşı borcu, harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı (bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntem ile onaylandığı) anda başlamış olacaktır.

1- tسميات : البطاقة البنكية : ويقصد بها البطاقة التي يملكها البنك وتمنح حاملها إمكانية التصرف بالحساب الجاري أو المبالغ المودعة لدى البنك والخدمات البنكية التي يقدمها البنك لحاملي البطاقات الآلية. **حامل البطاقة البنكية :** ويقصد به الشخص الذي يمنحه البنك البطاقة البنكية ويخوله حق استعمالها ويكون شخصا عاديا أو شخصية اعتبارية. **ADK** ويقصد بها الطرق التي يمكن استخدام البطاقة البنكية بها : فرع الخدمات الإلكترونية, مركز الاتصال, الصراف الآلي, الموبايل المحمول, جهاز الكمبيوتر, فروع البريد.

نوع البطاقة : بطاقة ائتمان بنكية.

2- أحكام وشروط خاصة :

1-2-1 شروط إصدار واستعمال البطاقة البنكية :

1-2-1-1 تبدأ مسؤولية العميل اعتبارا من تاريخ استلامه للبطاقة البنكية أو تاريخ إعلامه برقم البطاقة البنكية.

1-2-2 يتعهد العميل حامل البطاقة البنكية بعدم استخدام البطاقة في شراء المشروبات الكحولية أو ألعاب الحظ أو شراء مشتقات لحم الخنزير أو الاستغلال الجنسي وما شابه من الأعمال التي تتعارض مع مبادئ عمل البنك وفي حال مخالفة هذه الشروط فسوف يتم إبطال البطاقة وسحبها من العميل.

2-2 السحوبات النقدية :

1-2-2-1 يمكن للعميل سحب المبلغ النقدي الذي يريده بواسطة البطاقة البنكية إذا كان المبلغ المطلوب ضمن الحد الائتماني الذي يحدده البنك أو كان المبلغ المطلوب لا يزيد عن المبلغ المتبقي في حساب العميل. ويتعهد العميل بعدم سحب مبلغ يزيد عن المبلغ المتبقي في الحساب أو الحد الائتماني الذي يحدده البنك للعميل. وفي حال قيام العميل بسحب مبلغ يزيد عن المتبقي في الرصيد أو يزيد عن الحد الائتماني الذي يحدده البنك فإن العميل يتعهد ويلتزم بدفع الفارق فوراً للبنك وإلا فسوف يتم احتساب فوائد تأخير على المبلغ الزائد اعتباراً من تاريخ سحب المبلغ الزائد عن الحد الائتماني.

2-2-2-2 شروط استخدام السلف النقدية :

1-2-2-2-1 الشروط المشتركة :

السلفة النقدية يمكن استخدامها بشرط عدم وجود دين غير مدفوع بذمة العميل لصالح البنك. لا يمكن تقسيط إجراءات السلفة النقدية.

2-2-2-2-2 شروط استخدام السلفة النقدية بالخدمة المصرفية الخاصة:

بالنسبة للسحوبات النقدية عن طريق البنوك الخاصة فيجب ألا يتجاوز المبلغ المسحوب 1000 ليرة تركية.

2-2-2-3 شروط استخدام بطاقة السحب النقدي :

يحق لحامل البطاقة الكلاسيكية سحب مبلغ لا يزيد عن 500 ليرة تركية و 10% من الحد الائتماني للبطاقة البنكية أما الحد الائتماني للبطاقة الذهبية في تركيا فهو 1000 ليرة تركية أي لا يتجاوز 10% من الحد الائتماني للبطاقة أما الحد الائتماني للبطاقة البلاستيكية في تركيا والمملكة العربية السعودية فهو 2000 ليرة تركية أي لا يتجاوز 10% من الحد الائتماني للبطاقة.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري, رقم, 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.20



2.3.2. Müşteri, harcama tutarının taksitlendirilmesini talep ettiğinde; harcama tutarı, harcama tarihindeki Bankanın uyguladığı kar payı oranlarının <TCMB tarafından belirlenen oranları aşmamak kaydıyla> ilavesi suretiyle taksitlendirilecektir. Bu husus Bankanın çalışma prensipleri gereği olup, Müşteri (talep tarihindeki kar payı oranlarının harcama tarihindeki kar payı oranlarının altında veya üstünde olsa bile) bunun aksine bir iddia ve talepte bulunmayacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.3. Kâr payı, gecikme cezası artışı Müşteriye ekstreyle 30 gün önceden bildirilir ve Müşteri bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde borcun tamamını ödeyip, yazılı başvuruda bulunarak kartını kullanmaya son verebilir. Bu durumda Müşteri artıştan etkilenmez.

2.3.4. Müşteri aldığı mal/hizmetlerle (harcamalarla) ilgili olarak Bankanın aralarındaki sözleşme şartlarına uygun olarak kâr payı, kur farkı, komisyon ve sair masraf tahakkuk ettirmesini; ayrıca bu tutarların da vergi ve fonları ile beraber harcama belgesindeki tutara ilave edilmesini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.5. İşbu sözleşme ve eklerinde belirtilenler hariç Banka, ücret, komisyon, masraf, vergi veya herhangi bir isim altında Müşteriden ödeme talep etmeyecek ve borç kaydedip Müşteri hesabından kesinti yapmayacaktır.

2.3.6. Geri Ödeme Planında yazılı taksit vade tarihinin (veya son ödeme tarihinin) tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır.

2.4. Ekstre (Hesap Bildirim Cetveli):

2.4.1. Müşteri, kart kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde ekstreye dökülerek, e-posta, SMS ve sair iletişim araçları ile gönderileceğini kabul eder. Gönderilen dönemsel Ekstre geri ödeme planı hükmündedir.

2.4.2. Hesap kesim tarihi ve son ödeme tarihi, -Müşterinin tercihi nazara alınarak- Banka tarafından belirlenir. Banka bu tarihi değiştirirse; değişiklik Müşteriye ekstreyle duyurulur, Müşteri kartı kullanmaya devam ederse, ancak o takdirde değişikliği kabul etmiş sayılır.

2.4.3. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı alışverişler ve kart hesabından yaptığı nakit ve nakit avans çekmeler ya aynen döviz olarak ya da endeksleme tarihindeki Banka cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Müşteri, bir ekstredeki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde, harcama belgelerinin Bankaya ulaşmaması, hata, unutma ya da başka nedenlerle o ekstrege geçirilmemiş, olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu; Bankanın bu kalemleri, müteakip ekstrede gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ile yabancı paraya (döviz) endekslemelerde uygulanacak kurlar Bankanın kurları olup; endekslemelerde endeksleme tarihindeki Banka döviz alış kuru, geri ödemede ise fiili ödeme tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınır.

2.4.4. Müşteriye gönderilen ekstrede ek kart hamilinin yaptığı harcamalar da gösterilir. Ekstre tutarı ile Banka kayıtlarının herhangi bir nedenle birbirinden farklı olması halinde, Banka kayıtları geçerlidir. Ek kart hamiline ayrıca ekstre gönderilmez. Ekstrenin son ödeme tarihine kadar Müşteriye ulaşmaması durumunda, Müşteri Bankadan ekstrenin suretini talep etmelidir.

1) Yمكنكم الاستفسار حول العمولات و الأجر و الأرباح و المصاريف المتعلقة بها من بعد مراجعة و توقيع استمارة الطلب و المعلومات الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية و بطاقات الائتمان

الأجر التي تطلب من أجل السلف النقدية مبنية في الاستمارة الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية و بطاقات الائتمان.

2. 3 لحظة بدء مسؤولية الدين وتسجيل الدين في حساب العميل
2. 3 1 يبدأ مسؤولية العميل عن الدين اتجاه المصرف في اللحظة التي يتم التوقيع (التصديق بواسطة رقم كود أو شيفرة أو أي طريقة أخرى تحدد الهوية) فيها على وثيقة الإنفاق أو وثيقة الدفع النقدي
2. 3 2 في حال طالب العميل بتقسيم مبلغ الإنفاق يتم تقسيط المبلغ بعد إضافة نسبة الربح المطبقة من قبل المصرف بتاريخ سحب المبلغ (بشرط عدم تجاوز النسب المعلن عنها من قبل المصرف المركزي التركي). و يقر العميل و يوافق على أن هذا الأمر هو من مبادئ العمل في المصرف ولن يدعي أو يطلب عكس ذلك (حتى ولو كانت نسبة الربح المطبقة في المصرف بتاريخ الطلب أقل أو أكثر من نسبة الربح المطبقة بتاريخ الإنفاق)

2. 3 3 تم إبلاغ العميل بزيادة نسبة الربح و غرامة التأخير عن التسديد عن طريق كشف الحساب قبل 30 يوم من تطبيق الزيادة ويمكن للعميل في هذه الحالة تسديد كامل دينه خلال 60 يوما من تاريخ الإبلاغ و تقديم طلب خطي بإيقاف استخدام بطاقته.

2. 3 4 يقر و يوافق العميل على حق المصرف وفقا لشروط العقد المبرم معه بخصوص السلع أو الخدمات (الإنفاق) التي حصل عليها بفرض نسبة ربح أو فرق سعر صرف أو عمولة أو مصاريف أخرى و بإضافة الضرائب و الرسوم التي تترتب على هذه المبالغ على وثيقة الإنفاق.

2. 3 5 ليس للمصرف الحق في مطالبة العميل بأي أجر أو عمولات أو مصاريف أو ضرائب أو أي مبلغ تحت أي مسمى كان وتسجيلها دينا على العميل و قطعها من حساب العميل غير تلك المذكورة في هذا العقد وملحقته

2. 3 6 في حال تصادف موعد تسديد القسط (أو التاريخ النهائي لتسديد القسط) المحدد في خطة إعادة التسديد مع يوم عطلة يتم التسديد في يوم العمل التالي.
2. 4 كشف الحساب :

2. 4 1 يقر العميل بأن الديون والمستحقات التي تسجل في حسابه بسبب استخدامه للبطاقة سيتم كتابتها في كشف الحساب بتاريخ قطع الحساب وترسل إليه بواسطة البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو وسائل الاتصال الأخرى. إن كشف الحساب الدوري الذي يرسل هو بحكم خطة إعادة تسديد.

2. 4 2 يتم تحديد تاريخ قطع الحساب والتاريخ النهائي للتسديد من قبل المصرف مع وضع رغبة الزبون بعين الاعتبار. في حال قام المصرف بتغيير هذا التاريخ يبلغ العميل بذلك من خلال كشف الحساب ولا يتم الإقرار بهذا التغيير إلا في حال استمر العميل في استخدام بطاقته.

2. 4 3 تسجل قيمة الإنفاق أو السحب النقدي أو السلف النقدية التي تتم من قبل العميل بالعملة الأجنبية (الصعبة) في كشف الحساب كما هي كعملة صعبة أو بعد تحويلها إلى الليرة التركية اعتمادا على سعر الصرف المعلن عنه في المصرف بتاريخ

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.20



2.4.5. Müşterinin kendisine bildirilen borca (kartlı işlemlere) itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Ancak Müşteri, itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak yapacağını, bu sürede itiraz olmazsa ekstrelin kesinleşeceğini; itirazı haksız bulunursa, Bankanın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı; itirazında haklı bile olsa yapılan masrafları, nakit çekişleriyle ilgili masrafları da Bankaya ödemeyi dönülemez biçimde kabul eder.

2.5. Geri Ödemeler:

2.5.1. Müşteri, ekstredeki toplam borç tutarını, en geç son ödeme tarihinde nakden ödemelidir. Aksi halde, Müşteri temerrüde düşer ve Banka Müşteriye bildirimde bulunmaksızın temerrüde ilişkin diğer hakları saklı kalarak, dilerse kartların kullanımını durdurabilir.

2.5.2. Bankaca asgari ödemeye izin verilmez. Ancak ileride verilirse mevzuat uyarınca; ödenmesi gereken asgarî tutar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacak ve Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilecektir.

2.5.3. Müşteri, Bankaya olan borçlarının, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın, Banka nezdindeki hesaplarından <borç döviz hesabından alınırsa o günkü TCMB Efektif kurları üzerinden döviz satışı yapılmak suretiyle, borç tutarının ve bu satış işlemi ile ilgili komisyon, KKDF, vergi ve sair giderlerin> tahsil edilebileceğini; bu maddenin aynı zamanda Bankaya dönülemez biçimde tanınmış mahsup ve virman talimatı, hak ve yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

2.6. Kart Limiti ve Azami Harcama Limiti:

2.6.1. Müşterinin kredi kartı başvurusunun olumlu sonuçlanması halinde, Müşteriye tahsis edilen kredi kartının limiti Müşterinin Bankaya bildirdiği iletişim kanalından kendisiyle paylaşılacaktır.

2.6.2. Müşterinin ekstre dönemi içinde Kart kullanarak yapabileceği harcama ve nakit avans çekmelerinin azami sınırı Banka tarafından belirlenir. Banka Müşterinin limitini günün koşullarına ve Müşterinin durumuna göre, azaltma yetkisine sahiptir.

2.6.3. Müşterinin talebi olmadıkça kart limiti artırılmaz.

2.6.4. Müşterinin limitinde yapılacak değişiklikler Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Limit değişiklikleri ekstre ile de duyurulur.

2.6.5. Müşteri, kartını yukarıda belirtilen azami sınır dâhilinde kullanmayı, limit aşımı olması halinde, aşan tutarı derhal Bankaya ödeyeceğini kabul eder. Aksi halde Bankanın Kartın kullanımını durdurma hakkı saklıdır.

2.7. Üyelik ve Yenileme Ücreti: Müşteri, EK-1'deki "BANKA KARTI VE KREDİ KARTI TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU"nda belirtilen ya da daha sonra usulünce bilgilendirileceği tutarda üyelik ücreti ile yenileme ücreti ödemeyi kabul eder. Müşterinin kartın yenilenmemesi için Bankaya yazılı başvuru yapmayıp kartının yenilenmesi halinde, yenilemeyle birlikte, yenileme ücreti Müşterinin kart hesabına borç kaydedilir.

3. Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları gerektiğinde ve herhangi bir neden göstermeksizin karta el koyabileceği gibi kartı geri istemek ve iptal etmek hakkına da sahiptir.

2.4.5. Müşterinin kendisine bildirilen borca (kartlı işlemlere) itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Ancak Müşteri, itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak yapacağını, bu sürede itiraz olmazsa ekstrelin kesinleşeceğini; itirazı haksız bulunursa, Bankanın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı; itirazında haklı bile olsa yapılan masrafları, nakit çekişleriyle ilgili masrafları da Bankaya ödemeyi dönülemez biçimde kabul eder.

2.5. Geri Ödemeler:

2.5.1. Müşteri, ekstredeki toplam borç tutarını, en geç son ödeme tarihinde nakden ödemelidir. Aksi halde, Müşteri temerrüde düşer ve Banka Müşteriye bildirimde bulunmaksızın temerrüde ilişkin diğer hakları saklı kalarak, dilerse kartların kullanımını durdurabilir.

2.5.2. Bankaca asgari ödemeye izin verilmez. Ancak ileride verilirse mevzuat uyarınca; ödenmesi gereken asgarî tutar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacak ve Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilecektir.

2.6. Kart Limiti ve Azami Harcama Limiti:

2.6.1. Müşterinin kredi kartı başvurusunun olumlu sonuçlanması halinde, Müşteriye tahsis edilen kredi kartının limiti Müşterinin Bankaya bildirdiği iletişim kanalından kendisiyle paylaşılacaktır.

2.6.2. Müşterinin ekstre dönemi içinde Kart kullanarak yapabileceği harcama ve nakit avans çekmelerinin azami sınırı Banka tarafından belirlenir. Banka Müşterinin limitini günün koşullarına ve Müşterinin durumuna göre, azaltma yetkisine sahiptir.

2.6.3. Müşterinin talebi olmadıkça kart limiti artırılmaz.

2.6.4. Müşterinin limitinde yapılacak değişiklikler Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Limit değişiklikleri ekstre ile de duyurulur.

2.6.5. Müşteri, kartını yukarıda belirtilen azami sınır dâhilinde kullanmayı, limit aşımı olması halinde, aşan tutarı derhal Bankaya ödeyeceğini kabul eder. Aksi halde Bankanın Kartın kullanımını durdurma hakkı saklıdır.

2.7. Üyelik ve Yenileme Ücreti: Müşteri, EK-1'deki "BANKA KARTI VE KREDİ KARTI TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU"nda belirtilen ya da daha sonra usulünce bilgilendirileceği tutarda üyelik ücreti ile yenileme ücreti ödemeyi kabul eder. Müşterinin kartın yenilenmemesi için Bankaya yazılı başvuru yapmayıp kartının yenilenmesi halinde, yenilemeyle birlikte, yenileme ücreti Müşterinin kart hesabına borç kaydedilir.

3. Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları gerektiğinde ve herhangi bir neden göstermeksizin karta el koyabileceği gibi kartı geri istemek ve iptal etmek hakkına da sahiptir.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

Banka Kuvayt Türk Katılım Bankası A.Ş. için

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

MST.0058.20







13.4. Müşteri, taksitli alışverişleri, sadece Banka tarafından belirlenmiş bulunan ve ilgili ekstreyle kendisine bildirilen ya da Bankanın çeşitli vasıtalarla ilan ettiği alışverişlerde kullanılabileceğini, bu alanlar dışında kartını, taksit özelliği

1-13 بالنسبة للإجراءات المصرفية وبناء على أسس ومبادئ العمل المتبعة لدى المصرف وشريطه عدم إعلام الغير بذلك فيمكن إبرام الاتفاق بين البنك وبين العميل على تنفيذ أعمال شراء البضائع والخدمات من البائع بصفة الوكيل ويقوم بذلك البنك ببيع البضائع والخدمات للعميل بالتقسيط ويتم بذلك تنفيذ العمل بالتقسيط. ولا يحق للعميل استخدام البطاقة البنكية التي حصل عليها لتنفيذ عمليات الشراء أن يستخدمها لتمويل صفقات سابقة ودفع مبلغها وإلا فسوف يعتبر ذلك انتهاكا لأحكام التوكيل مما يقتضى إنهاء العمل بالتوكيل الممنوح ولا يقل تقسيط المبلغ

MSTS.0058.20



olmayan Banka kartları olarak kullanılmasının mümkün olduğunu ve bu alanlar dışında yapılan alışveriş tutarlarının tamamının, gönderilecek ekstrede bildirilen son ödeme gününe kadar ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Bankanın taksitli alışveriş yapılabilecek üye işyerleri ve/veya alışveriş cinslerini belirleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

13.5. Müşteri, kendisine tahsis edilen ve taksitli işlemlerde de kullanılabilecek olan kartlarıyla ilgili, kart ücreti ve sair bütün mali yükümlülükleri ifa etmek zorunda olduğunu; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

13.6. Ekstrede taksitlendirilmeyeceği belirtilen (kart ücretleri vb.) borçlar hariç olmak kaydıyla, Müşteri, tek seferde Bankanın belirleyeceği minimum limitlerin üzerinde alışveriş yapmış olması kaydıyla, TL olarak tahakkuk eden hesap kesim tarihindeki toplam borcunu, ilgili alışverişten önce seçeceği miktarda taksitler halinde ödeyebilecektir. Banka prensipleri gereği taksit seçeneğinin ve sayısının alışverişten önce seçilmesi zorunludur; alışverişten sonra böyle bir seçimde bulunulması mümkün değildir.

13.7. Banka zaman zaman kampanyalar düzenleyebilecek, bu anlamda Müşteri, kampanya süresince Banka tarafından belirlenecek asgari harcama tutarında ya da bunu aşan tutarlarda harcama yapması ve istisnalar (Sağlam Kart ve Bankanın belirleyeceği diğer kart ürünleri) dışında bu harcamasını da taksitlendirmesi halinde, Müşteri hesabına (bir altın hesabı yoksa Müşteri adına bir altın hesabı açılır; sözleşmenin imzalanması hesabın açılmasına onay niteliğindedir) Banka tarafından belirlenecek meblağlarda "altınpuan" alacak kaydedilebilecektir. Banka münhasıran kendi belirleyeceği tutarı (şu an için 10,-TL'yi) aşan altınpuanı, altına çevirip Müşterinin hesabına aktarabilir. Müşteri, "altınpuan" uygulamasının, sadece Banka tarafından belirlenen sürede yapılacak harcamaların taksitlendirmesi halinde söz konusu olacağını, Bankanın kampanya süresi ve kapsamını dilediği gibi belirleyebileceğini ve bunu dilediği zaman sona erdirebileceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Müşteri hesabına kaydedilen "altınpuan"lar da kendiliğinden iptal olacaktır.

Müşteri, ekstrede yazılı borçlarını ödemede gecikirse, Ekstre kesim tarihinden itibaren Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan" iptal olur; keza Müşterinin ödemede temerrüdü 90 günü aşarsa, o ana kadar kazanılan ve Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan"ların tamamı iptal olur. Bu halde, ilgili yıl içinde Müşteri altın cari hesabına alacak kaydedilmiş gram altınlar da, Müşteri tarafından Bankaya iade edilmek zorunda olup, Banka, işbu alacağının tahsili için Müşteri hesabına müracaatla, hesaptaki gram altınların, Banka hesaplarına geri alınmasına yetkilidir. Müşteri Altınpuanlarını üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

14. Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları: Müşteri, Sözleşme ve Kredi ile ilgili bir uyuşmazlık olması halinde öncelikle Banka'ya başvurabilecektir. Banka'ya başvurusundan bir sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar, arabuluculuk gibi alternatif çözüm yollarına müracaat hakkını da haizdir. Taraflar,

metrirtb jraa dık. Wfi Hal qıbol tıqsıpt mı طرف البنك فسوف یعتر كامل الدین دینا مؤجلا حکما وسوف یكون من حق البنك فسح العقد من طرف واحد إذا شاء ذلك.

13-2 بالنسبة لإجراءات التقسیت فإن العمل یقر بقبوله بإجراءات ضمان التقسیت المتعلقة بالخدمات المصرفية المقدمة له وفق أحكام هذا العقد ویقر بقبوله بهذا الشرط.

13-3 یقوم العمل عند مراجعة البنك للحصول على البطاقة البنكية بتحدید عدد الأقساط التي يتم الاتفاق علیها فیما يتعلق بالحدود الائتمانية والأقساط المتعلقة بها عندما یقوم العمل باستخدام البطاقة البنكية لدفع ثمن بضائع أو خدمات معينة ویمكن للعمل الاتصال بمركز الخدمات أو مركز خدمة العملاء أو بواسطة الرسائل الهاتفية اختیار أقساط أخرى.

13-4 یمكن للعمل الاستفادة من الأقساط المتاحة فی عملیات الشراء بالتقسیت وفق الطريقة التي یحددها البنك فی تمويل تلك العملیات ویلتزم العمل بدفع المبالغ المترتبة علیه وفق الأقساط المحددة بتاریخها كما یحق للبنك تغییر الأقساط ونوع المشتريات التي یمكن دفع ثمنها بواسطة البطاقة البنكية.

13-5 یقر العمل ویقبل بدفع كافة الأجور والإلتزامات المالية التي تترتب علیه جراء قیامه بالشراء بطريقة التقسیت بواسطة البطاقة البنكية فی التوقيت المحدد للدفع.

13-6 شریطة عدم تقسیت الأجور والعمولات المستحقة للبنك یتوجب على العمل دفع المبالغ المترتبة علیه ویحق للعمل القیام بالشراء بواسطة البطاقة البنكية وفق الحد الائتماني الذي یقوم البنك بتحدیده للعمل على أساس الليرة التركية ویمكن تقسیت باقي المستحقات للبنك بما یتوافق مع سياسة البنك وحسب الأقساط المحددة ونوع المشتريات التي یوافق البنك على شرائها.

13-7 یمكن للبنك القیام كل فترة بتنظیم وتقديم عروض متنوعة ومختلفة ویتوجب على العمل الإلتزام بالحد الائتماني الذي یحدده المصرف وسحب المبالغ النقدية ضمن الإطار المحدد كما یمكن للعمل تقسیت مشترياته ومدفوعات حسن نوع البطاقة البنكية من البطاقة الكلاسیكية إلى الذهبية إلى البلاتينية ویتفتح حساب لدى البنك حسب نوع البطاقة البنكية المطلوبة ویعتبر التوقيع الموجود على عقد الخدمة إقرارا وقیولا بالشروط المذكورة فی العقد ومن حق البنك إنهاء العروض التي یقدمها فی التوقيت الذي یجده مناسباً ومنح نقاط لحامل البطاقة البنكية تعادل قیمتها 10 ليرة تركية حالياً للمبالغ المسحوبة بواسطة البطاقة الذهبية كما یحق للبنك إنهاء العروض وتسجیل المصاريف المترتبة فی حساب العمل.

وفي حال تأخر العمل عن دفع الديون المستحقة علیه والمبينة فی جدول وكشف الحساب سیتم إلغاء النقطة الذهبية من حسابه وفي حال تخلفه وامتناعه عن دفع الديون المترتبة علیه لصالح البنك مدة تزيد عن 90 یوما فسوف يتم إلغاء جميع النقاط الذهبية التي تم منحها للعمل وسیكون من حق البنك التراجع عن ذلك كما لا یحق للعمل التنازل عن النقاط الذهبية للغير.

14- فی حال ظهور ونشوء خلافات فیما يتعلق بالعمل والعقد والقرض المطلوب يتم اللجوء للبنك وفي حال عدم الحصول على حل للمشكلة والخلاف الناشئ يتم اللجوء لهیئة تحکیم يتم

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بویوك دیری، رقم، 129/1 إسینتبی/شیشلی/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها فی قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.20



aralarındaki her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmaz. Özellikle Bankanın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir. 15. Örnek Alma: Müşteri kredi sözleşmesinin bir örneğini işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk bir yıl için ücretsiz olarak alabilir.	تشكيلها وفق تعليمات قوانين حماية المستهلك أو يتم اللجوء لإتحاد المصارف التركية لجنة تحكيم شكاوى العملاء أو يتم اللجوء إلى محكمة المستهلك. كما يحق للأطراف اللجوء إلى الصلح والتفاهم لحل الخلافات الناجمة عن تطبيق العقد. كما يحق لطرفي العقد اللجوء للمحاكم المختصة والدوائر التنفيذية ذات العلاقة في مدينة إسطنبول في منطقة جاغلايان وهذا لا ينفي حق المحاكم العامة الأخرى التدخل والنظر في أي خلاف ينشأ بين الطرفين خصوصاً المحاكم المختصة المتواجدة في منطقة وجود فرع البنك والدوائر التنفيذية التابعة لها في نفس العsaنوان. 15- الحصول على نسخة من العقد : يحق للعميل الحصول على نسخة غير مأجورة من هذا العقد لأول عام اعتباراً من تاريخ توقيع هذا العقد.
1- SÖZLEŞME TARİHİ التاريخ/...../..... 2- تم تزويدي بالمعلومات بأنني أملك الحق في الانسحاب خلال أربعة عشر يوم دون إبداء أي مبرر ودون دفع شرط جزائي. On dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildim. MÜŞTERİ İMZASI التوقيع : يجب كتابة عبارة "استلمت نسخة من الاتفاقية باليد" والتوقيع عليها بخط يد العميل 3- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız. استلمت نسخة من الاتفاقية باليد (Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.) İMZA التوقيع:	4- ADI SOYADI / İMZA التوقيع اسم وكنية العميل
يجب كتابة عبارة "استلمت نسخة من الاتفاقية باليد" والتوقيع عليها بخط يد العميل 1- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız. استلمت نسخة من الاتفاقية باليد (Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.) İMZA التوقيع: 3- مقدار الكفالة *Kefalet Miktarı التاريخ *Tarih:	2- ADI SOYADI / İMZA التوقيع اسم وكنية العميل
BANKA (kaşe+imza)	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

* (Kefalet miktarının, Kefilin el yazısıyla miktar yazılması şarttır) يجب كتابة المقدار في هذا القسم بخط يد الكفيل

* (Tarihin, Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır.) يجب كتابة التاريخ بخط يد الكفي

