

## عقد الاستفادة من البطاقة البنكية وبطاقة الائتمان البنكي / BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI SÖZLEŞMESİ

1. Tanımlar: **Kart:** Müşteriye limiti dâhilinde, mal/hizmet alımı ile nakit çekmede kullanması için verilen özel plastik kart veya fiziki varlığı bulunan kart numarası ile bağlı ek hizmet kartları. **Müşteri:** Kart hamili ile ek kart hamillerinin tamamını ifade eder. **Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK):** Internet Şubesi, çağrı merkezi, ATM/XTM, POS, kiosk, cep telefonu/bilgisayarı, SMS, PTT gibi şube dışından bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilemesini sağlayan elektronik veya fiziksel tüm kanallar.

Kredinin Türü: Kredi Kartı

2. Özel Hükümler Ve Şartlar:

2.1. Kart Verilmesi ve Kullanma Şartları:

2.1.1. Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya -fiziki varlığı yoksa- kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

2.1.2. Müşteri Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri, cinsel istismar vb. gibi Bankanın çalışma prensiplerine açıkça aykırı işlemlerde kullanmayacağı; aksi halde Kartının iptal edileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

2.2. Nakit Ve Nakit Avans Çekme:

2.2.1. Müşteri, kart ile şifresini kullanarak hesabı müsaitse bakiyesi dâhilinde hesabından nakit çekebilir. Ayrıca Bankanın tahsis ettiği nakit avans limiti dâhilinde nakit avans çekebilir. Müşteri nakit çekme işlemlerinde hesabındaki mevcut tutarını veya Banka tarafından kendisine tahsis olunan nakit avans limitini aşmayacağını ve her nasılsa mevcut bakiyeden veya nakit avans limitinden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan tutarı derhal Bankaya iade edeceğini; aksi halde fazla kısım için işlem tarihinden itibaren gecikme cezası uygulanacağını söylemeyecektir. Banka şubelerinden ADK kullanılmaksızın nakit veya nakit avans çekilmesi çalışma prensipleri gereği Bankanın iznine bağlıdır.

Nakit Avans Kullanım Şartları:

2.2.2.1. Ortak Şartlar:

Nakit Avans, Müşterinin ödenmemiş borcu bulunmaması kaydıyla kullanılabilir.

Nakit Avans işlemleri taksitlendirilemez.

2.2.2.2. Özel Bankacılık Nakit Avans Kullanım Şartları:

Özel Bankacılık kartları için çekilebilecek nakit avans en fazla 1.000 TL'dir.

2.2.2.3. Sağlam Kart Nakit Avans Kullanım Şartları:

Klasik Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 500 TL olarak yapılabilir.

Gold Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 1.000 TL olarak yapılabilir.

Platin Sağlam Kart için Türkiye'de ve Suudi Arabistan'da nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 2.000 TL olarak yapılabilir.

Nakit Avanslar için Banka Kartı ve Kredi Kartı Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretler ödenecektir.

2.3. Borç Sorumluluğunun Başlangıç Anı Ve Müşteri Hesabına Borç Kaydi:

2.3.1. Müşterinin Bankaya karşı borcu, harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı (bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntem ile onaylandığı) anda başlamış olacaktır.

1- التسميات : **البطاقة البنكية :** ويقصد بها البطاقة التي يملكها البنك وتمنح حاملها إمكانية التصرف بالحساب الجاري أو المبالغ المودعة لدى البنك والخدمات البنكية التي يقدمها البنك لحاملي البطاقات الآلية. **حامل البطاقة البنكية :** ويقصد به الشخص الذي يمنحه البنك البطاقة البنكية ويخوله حق استعمالها ويكون شخصا عاديا أو شخصية اعتبارية. **ADK :** ويقصد بها الطرق التي يمكن استخدام البطاقة البنكية بها : فرع الخدمات الإلكترونية، مركز الاتصال ،الصراف الآلي، الموبايل المحمول، جهاز الكمبيوتر، فروع البريد.

**نوع البطاقة :** بطاقة ائتمان بنكي.

2- أحكام وشروط خاصة :

1- شروط إصدار واستعمال البطاقة البنكية :

1-1- تبدأ مسؤولية العميل اعتبارا من تاريخ استلامه للبطاقة البنكية أو تاريخ إعلامه برقم البطاقة البنكية.

1-2- يتهدى العميل حامل البطاقة البنكية بعدم استخدام البطاقة في شراء المشروبات الكحولية أو ألعاب الحظ أو شراء مشتقات لحم الخنزير أو الاستغلال الجنسي وما شابه من الأفعال التي تتعارض مع مبادئ عمل البنك وفي حال مخالفة هذه الشروط فسوف يتم إبطال البطاقة وسحبها من العميل.

2- السحبوات النقدية :

2-2-1 يمكن للعميل سحب المبلغ النقدي الذي يريده بواسطة البطاقة البنكية إذا كان المبلغ المطلوب ضمن الحد الائتماني الذي يحدده البنك أو كان المبلغ المطلوب لا يزيد عن المبلغ المتبقى في حساب العميل. ويتعهد العميل بعدم سحب مبلغ يزيد عن المبلغ المتبقى في الحساب أو الحد الائتماني الذي يحدده البنك للعميل. وفي حال قيام العميل بسحب مبلغ يزيد عن المتبقي في الرصيد أو يزيد عن الحد الائتماني الذي يحدده البنك فإن العميل يتهدى ويلتزم بدفع الفارق فورا للبنك وإلا فسوف يتم احتساب فوائد تأخير على المبلغ الزائد اعتبارا من تاريخ سحب المبلغ الزائد عن الحد الائتماني.

2-2-2 شروط استخدام السلفة النقدية :

1-2-2-2 الشروط المشتركة :

السلفة النقدية يمكن استخدامها بشرط عدم وجود دين غير مدفوع بذمة العميل لصالح البنك.

لا يمكن تبسيط إجراءات السلفة النقدية.

2-2-2-2 شروط استخدام السلفة النقدية بالخدمة المصرفية الخاصة :

بالنسبة للسحبوات النقدية عن طريق البنك الخاصة فيجب ألا يتجاوز المبلغ المسحب 1000 ليرة تركية.

3- شروط استخدام بطاقة السحب النقدي :

يحق لحامل البطاقة الكلاسيكية سحب مبلغ لا يزيد عن 500 ليرة تركية و10% من الحد الائتماني للبطاقة البنكية

أما الحد الائتماني للبطاقة الذهبية في تركيا فهو 1000 ليرة تركية أي لا يتجاوز 10% من الحد الائتماني للبطاقة

أما الحد الائتماني للبطاقة البلاتينية في تركيا والمملكة العربية السعودية فهو 2000 ليرة تركية أي لا يتجاوز 10% من الحد الائتماني للبطاقة.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبى/شيشلى/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.24



2.3.2. Müşteri, harcama tutarının taksitlendirilmesini talep ettiğinde; harcama tutarı, harcama tarihindeki Bankanın uyguladığı kar payı oranlarının <TCMB tarafından belirlenen oranları asmamak kaydıyla> ilavesi suretiyle taksitlendirilecektir. Bu husus Bankanın çalışma prensipleri gereği olup, Müşteri (talep tarihindeki kar payı oranlarının harcama tarihindeki kar payı oranlarının altında veya üzerinde olsa bile) bunun aksine bir iddia ve talepte bulunmayacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.3. Kâr payı, gecikme cezası artışı Müşteriye ekstreyle 30 gün önceden bildirilir ve Müşteri bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde borcun tamamını ödeyiip, yazılı başvuruda bulunarak kartını kullanmaya son verebilir. Bu durumda Müşteri artıştan etkilenmez.

2.3.4. Müşteri aldığı mal/hizmetlerle (harcamalarla) ilgili olarak Bankanın aralarındaki sözleşme şartlarına uygun olarak kâr payı, kur farkı, komisyon ve sair masraf tahakkuk ettirmesini; ayrıca bu tutarların da vergi ve fonları ile beraber harcama belgesindeki tutara ilave edilmesini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.5. İşbu sözleşme ve eklerinde belirtilenler hariç Banka, ücret, komisyon, masraf, vergi veya herhangi bir isim altında Müşteriden ödeme talep etmeyecek ve borç kaydedip Müşteri hesabından kesinti yapmayacaktır.

2.3.6. Geri Ödeme Planında yazılı taksit vade tarihinin (veya son ödeme tarihinin) tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır.

#### 2.4. Ekstre (Hesap Bildirim Cetveli):

2.4.1. Müşteri, kart kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde ekstrede döküller, e-posta, SMS ve sair iletişim araçları ile gönderileceğini kabul eder. Gönderilen dönemsel Ekstre geri ödeme planı hükmündedir.

2.4.2. Hesap kesim tarihi ve son ödeme tarihi, -Müşterinin tercihi nazara alınarak- Banka tarafından belirlenir. Banka bu tarihi değiştirirse; değişiklik Müşteriye ekstreyle duyurulur, Müşteri kartı kullanmaya devam ederse, ancak o takdirde değişikliği kabul etmiş sayılır.

2.4.3. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı alışverişler ve kart hesabından yaptığı nakit ve nakit avans çekmeler ya aynen döviz olarak ya da endeksleme tarihindeki Banka cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Müşteri, bir ekstredeki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde, harcama belgelerinin Bankaya ulaşmaması, hata, unutma ya da başka nedenlerle o ekstrede geçirilmemiş, olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu; Bankanın bu kalemleri, müteakip ekstrede gösterebileceğini ve Bankanın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğu kabul ve taahhüt eder. Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ile yabancı paraya (döviz) endekslemelerde uygulanacak kurlar Bankanın kurları olup; endekslemede endeksleme tarihindeki Banka döviz alış kuru, geri ödemedede ise fili ödeme tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınır.

2.4.4. Müşteriye gönderilen ekstrede ek kart hamilinin yaptığı harcamalar da gösterilir. Ekstre tutarı ile Banka kayıtlarının herhangi bir nedenle birbirinden farklı olması halinde, Banka kayıtları geçerlidir. Ek kart hamiline ayrıca ekstre gönderilmez. Ekstrenin son ödeme tarihine kadar Müşteriye

1) يمكن الاستفسار حول العمولات والأجور والأرباح والمصاريف المتعلقة بها من بعد مراجعة وتوقيع استماره الطلب والمعلومات الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان

الأجور التي تطلب من أجل السلف النقدية مبنية في الاستماره الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان.

2.3 لحظة بدء مسؤولية الدين وتسجيل الدين في حساب العميل

2.3.1. يبدأ مسؤولية العميل عن الدين اتجاه المصرف في اللحظة التي يتم التوقيع (التصديق) بواسطة رقم كود أو شيفرة أو أي طريقة أخرى تحديد الهوية (فيها على وثيقة الإنفاق أو وثيقة الدفع التقدي

2.3.2. في حل طلب العميل بتنسيط مبلغ الإنفاق يتم تبسيط المبلغ بعد إضافة نسبة الربح المطبقة من قبل المصرف بتاريخ سحب المبلغ (بشرط عدم تجاوز النسب المعلن عنها من قبل المصرف المركزي التركي). ويقر العميل ويوافق على أن هذا الأمر هو من مبادئ العمل في المصرف ولن يدعى أو يطلب عكس ذلك (حتى ولو كانت نسبة الربح المطبقة في المصرف بتاريخ الطلب أقل أو أكثر من نسبة الربح المطبقة بتاريخ الإنفاق)

2.3.3. تم إبلاغ العميل بزيادة نسبة الربح وغرامة التأخير عن التسديد عن طريق كشف الحساب قبل 30 يوم من تطبيق الزيادة ويمكن للعميل في هذه الحالة تسديد كامل الدين خلال 60 يوماً من تاريخ الإبلاغ وتقييم طلب خطى بليفاف استخدام بطاقته.

2.3.4. يقر ويوافق العميل على حق المصرف وفقاً لشروط العقد المبرم معه بخصوص السلع أو الخدمات (الإنفاق) التي حصل عليها بفرض نسبة ربح أو فرق سعر صرف أو عمولة أو مصاريف أخرى وبإضافة الضرائب والرسوم التي تترتب على هذه المبالغ على وثيقة الإنفاق.

2.3.5. ليس للمصرف الحق في مطالبة العميل بأي أجور أو عمولات أو مصاريف أو ضرائب أو أي مبلغ تحت أي مسمى كان وتسجيلها بينا على العميل وقطعاً من حساب العميل غير تلك المذكورة في هذا العقد وملحقاته.

2.3.6. في حال تصادف موعد تسديد القسط (أو التاريخ النهائي لتسديد القسط) المحدد في خطة إعادة التسديد مع يوم عطلة يتم التسديد في يوم العمل التالي.

2.4. كشف الحساب :

2.4.1. يقر العميل بأن الديون والمستحقات التي تسجل في حسابه بسبب استخدامه للبطاقة سيتم كتابتها في كشف الحساب بتاريخ قطع الحساب وترسل إليه بواسطة البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو وسائل الاتصال الأخرى. إن كشف الحساب الدوري الذي يرسل هو بحكم خطة إعادة تسديد.

2.4.2. يتم تحديد تاريخ قطع الحساب والتاريخ النهائي لتسديد من قبل المصرف مع وضع رغبة الزبون بعين الاعتبار. في حال قام المصرف بتغيير هذا التاريخ يبلغ العميل بذلك من خلال كشف الحساب ولا يتم الإقرار بهذا التغيير إلا في حال استمر العميل في استخدام بطاقته.

2.4.3. تسجيل قيمة الإنفاق أو السحب النقدي أو السلف النقدية التي تتم من قبل العميل بالعملات الأجنبية (الصعبة) في كشف الحساب كما هي كعملة صعبة أو بعد تحويلها إلى الليرة التركية اعتماداً على سعر الصرف المعلن عنه في المصرف بتاريخ



ulaşmaması durumunda, Müşteri Bankadan ekstrenin suretini talep etmelidir.
2.4.5. Müşterinin kendisine bildirilen borca (kartlı işlemlere) itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Ancak Müşteri, itirazlarını en geç, ilgili ekstrede gösterilen son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde, yazılı ve gerekçeli olarak yapacağını, bu sürede itiraz olmazsa ekstrenin kesinleşeceğini; itirazı haksız bulunursa, Bankanın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı; itirazında haklı olsa yapılan masrafları, nakit çekişleriyle ilgili masrafları da Bankaya ödemeyi döndülemez biçimde kabul eder.
<b>2.5. Geri Ödemeler:</b>
2.5.1. Müşteri, ekstredekı toplam borç tutarını, en geç son ödeme tarihinde nakden ödemelidir. Aksi halde, Müşteri temerrüde düşer ve Banka Müşteriye bildirimde bulunmaksızın temerrüde ilişkin diğer hakları saklı kalarak, dilerse kartların kullanımını durdurabilir.
2.5.2. Bankaca asgari ödemeye izin verilmez. Ancak ileride verilirse mevzuat uyarınca; ödenmesi gereken asgarı tutar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacak ve Banka bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilecektir.
2.5.3. Müşteri, Bankaya olan borçlarının, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın, Banka nezdindeki hesaplarından <borc döviz hesabından alınırsa o gündü TCMB Efektif kurları üzerinden döviz satışı yapılmak suretiyle, borç tutarının ve bu satış işlemi ile ilgili komisyon, KKDF, vergi ve sair giderlerin> tahsil edilebileceğini; bu maddenin aynı zamanda Bankaya döndülemez biçimde tanınmış mahsup ve virman talimatı, hak ve yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.
<b>2.6. Kart Limiti ve Azami Harcama Limiti:</b>
2.6.1. Müşterinin kredi kartı başvurusunun olumlu sonuçlanması halinde, Müşteriye tahsis edilen kredi kartının limiti Müşterinin Bankaya bildirdiği iletişim kanalından kendisiyle paylaşılacaktır.
2.6.2. Müşterinin ekstre dönemi içinde Kart kullanarak yapabileceği harcama ve nakit avans çekmelerinin azami sınırı Banka tarafından belirlenir. Banka Müşterinin limitini günün koşullarına ve Müşterinin durumuna göre, azaltma yetkisine sahiptir.
2.6.3. Müşterinin talebi olmadıkça kart limiti artırılmaz.
2.6.4. Müşterinin limitinde yapılacak değişiklikler Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Limit değişiklikleri ekstre ile de duyurulur.
2.6.5. Müşteri, kartını yukarıda belirtlen azami sınır dâhilinde kullanmayı, limit aşımı olması halinde, aşan tutarı derhal Bankaya ödeyeceğini kabul eder. Aksi halde Bankanın Kartın kullanımını durdurma hakkı saklıdır.
<b>2.7. Üyelik ve Yenileme Ücreti:</b> Müşteri, EK-1 deki "BANKA KARTI VE KREDİ KARTI TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU"nda belirtilen ya da daha sonra usulunce bilgilendirileceği tutarda üyelik ücreti ile yenileme ücreti ödemeyi kabul eder. Müşterinin kartın yenilenmemesi için Bankaya yazılı başvuru yapmayıp kartının yenilenmesi halinde, yenilemeye birlikte, yenileme ücreti Müşterinin kart hesabına borç kaydedilir.

التحويل. يقر ويوافق العميل على أن بنود الإنفاق التي يقوم بها قبل تاريخ قطع الحساب ولا تسجل في كشف الحساب بسبب عدم وصول وثائق الإنفاق إلى المصرف أو بسبب خطأ أو سهو أو لأي سبب آخر هي ديون مترتبة عليه ومن حق المصرف تسجيلها في كشف الحساب التالي وان حقوق المصرف فيما يتعلق بذلك محفوظة. إن أسعار الصرف التي تطبق في العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية والتحويل إلى العملات الأجنبية هي سعر الصرف المعلن عنه في المصرف ويعتمد سعر بيع العملة الأجنبية بتاريخ التحويل في عمليات التحويل وسعر بيع العملة الأجنبية في التاريخ الفعلي للتسديد في عمليات إعادة التسديد.
2.4.4. يسجل في كشف الحساب الذي يرسل للعميل الإنفاق الذي قام به حامل البطاقة الإضافية أيضاً. في حال وجود أي فرق بين المبلغ المسجل في كشف الحساب وسجلات المصرف لأي سبب كان فإن سجلات المصرف هي التي تعمد. لا يرسل لحامل البطاقة الإضافية كشف حساب أيضاً. في حال عدم وصول كشف الحساب إلى العميل حتى تاريخ التسديد النهائي فيجب على العميل طلب نسخة من كشف الحساب من المصرف.
2.4.5. لا يحول الاعتراض الذي يقدمه العميل على الدين (في العمليات التي تتم بالبطاقة) المبلغ له دون تسديد المبلغ الذي يجب عليه دفعه. ولكن يقر العميل بشكل غير قابل للنقض بأن عليه تقديم اعتراضه خلال 10 أيام كحد أقصى من تاريخ التسديد النهائي المبين في كشف الحساب مع البررات بشكل خطي وأن الكشف سوف يصبح نهاياني في حال لم يتقدم بالاعتراض خلال هذه الفترة وأنه في حال كان اعتراضه غير شرعاً يترتب عليه دفع المبلغ الذي اعتبره عليه مع كافة المصاريف التي نفعتها المصرف وأنه حتى ولو كان اعتراضه شرعاً يجب عليه دفع المصاريف المتربعة على ذلك وكذلك المصاريف المتعلقة بسحب النقود إلى المصرف.
2.4.6. عمليات إعادة التسديد
2.4.7. يترتب على العميل تسديد قيمة الدين الإجمالي المبين في كشف الحساب حتى التاريخ النهائي للتسديد كحد أقصى. وإن فإن العميل يصبح مختلفاً عن الفرع ومن حق المصرف عندها إيقاف استخدام البطاقات دون إشعار مسبق مع الاحتفاظ بكل الحقوق الأخرى المتعلقة بالخلاف عن الفرع.
2.4.8. لا يسمح البنك بأن يتم الدفع بالحد الأدنى. لكن إذا تم السماح بذلك في المستقبل، لن يكون الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب أن يُدفع أقل من المبلغ المحدد من قبل لجنة تنظيم ومراقبة المصارف بموجب التشريعات، ويحق للبنك أن يحدد الحد الأدنى للدفع على ألا يكون أقل من هذا المقدار.
2.4.9. يقر ويوافق العميل على أن الديون المترتبة عليه اتجاه المصرف سوف يتم تحصيلها من حسابه المقتوح في المصرف دون الحاجة لإشعار خاص بذلك (في حال التحصيل من حسابه المقتوح بالعملة الأجنبية يتم بيع العملة استاداً إلى سعر الصرف الفعال المعلن عنه بذلك التاريخ من قبل المصرف المركزي التركي مع عمولة البيع ورسم صندوق دعم موارد المالية للقروض والضرائب وسائر النفقات) وأن هذه المادة هي بنفس الوقت تعليمات وتقويض غير قابل للنقض للمصرف بشأن حقه في الخصم والتحويل.
2.4.10. سقف البطاقة ووقف الإنفاق الأقصى

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.24



<p><b>3.</b> Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları gerektiğinde ve herhangi bir neden göstermeksızın karta el koyabileceği gibi kartı geri istemek ve iptal etmek hakkına da sahiptir.</p> <p><b>4.</b> Müşteri kartı, kart bilgilerini ve şifreyi dikkatle saklamak, başkalarına kullandırmamakla yükümlüdür. Kartın kaybedilmesi ve çalınmasından, üzerinde tahrifat yapılmasılarından kart üzerindeki bilgiler ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesinden, bu bilgiler ve şifrenin üçüncü şahıslarca kullanılmamasından ve bu suretle yapılan harcamalar ve çekilen paralardan Müşteri sorumludur. Müşteri, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesi, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda; bu durumu derhal Bankaya yazılı, kaydedici cihazların kullanıldığı telefonlar aracılığıyla bildirmek zorundadır. Müşteri, bildirim yaparsa, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımından doğan zararlardan 150.- (Yüzeli) TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Aksi halde (hukuka aykırı kullanımın Müşteri/kart hamilinin ağır ihmaline veya karışına dayanması veya bildirimin 24 saat içinde yapılmaması hallerinde) doğabilecek zararlardan dolayı 150.- TL'lik sınır uygulanmaz ve zararın tamamından Müşteri sorumlu olur. Bu cümleden olmak üzere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Kartın veya kartın kullanılması için gerekli bilgilerin kaybedilmesi veya çalınması halinde, Müşterinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri sorumludur.</li> <li>-Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kartın ve kart üzerindeki bilgilerin ve şifrenin üçüncü kişilerce kullanımı sonucunda yapılan işlemlerin Müşteri tarafından gerçekleştirildiği kabul edilir.</li> <li>-Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektiğleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişi ve mirasçılar sorumlu olup; böyle bir durum zehir ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacağındır.</li> <li>-Kayıp bildiriminde bulunmuş kart hamili, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulsa dahi söz konusu kartı kullanmayıcağı ve Bankaya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Müşteriye yeni kart verilmesi halinde, Müşteri kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder.</li> <li>-Müşteri, sigorta pirim bedelini peşinen ödeyerek, bu maddede zikredilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımından doğan zararla ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.</li> </ul> <p><b>5.</b> Sözleşmenin Feshi İle Kartın İptali: Banka, Müşterinin sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması ya da Banka çalışma prensiplerine aykırı olarak Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri vb. alış-verişlerinde/işlemelerinde ve/veya içki satışı yapılan yerlerde kullanması halinde, Banka ihbar veya sair herhangi bir işleme lüzum olmaksızın kartın kullanımını durdurabilir veya kartı iptal ve sözleşmeyi feshedebilir.</p>	<p><b>2.6.1</b> في حال تمت الموافقة على طلب العميل بخصوص الحصول على بطاقة ائتمان يتم إبلاغ العميل بقفز البطاقة الذي يخص له بواسطة قنوات الاتصال التي أبلغ المصرف بها.</p> <p><b>2.6.2</b> يتم تحديد الحد الأعلى الذي يمكن للعميل إتفاقه أو سحبه نقداً باستخدام البطاقة من قبل المصرف. وللمصرف الحق في تخفيض السقف المخصص للعميل حسب الظروف الجديدة ووضع المشتري.</p> <p><b>2.6.3</b> لا يتم رفع سقف البطاقة دون طلب من العميل.</p> <p><b>2.6.4</b> يتم إبلاغ العميل بأي تغيير يجرى في سقف بطاقته بشكل خطى أو عن طريق حافظة البيانات الدائمة. كما يتم الإبلاغ عن التغير في السقف بواسطة كشف الحساب.</p> <p><b>2.6.5</b> يقر ويوافق العميل بأنه سوف يسد الفرق للمصرف فوراً في حال تجاوز السقف المذكور. وإلا فمن حق المصرف إيقاف استخدام البطاقة.</p> <p><b>2.6.6</b> أجور الاشتراك والتجميد: يقر ويوافق العميل على دفع المبالغ المتعلقة بأجرة الاشتراك وأجرة التجديد المبينان في "استماراة الطلب والمعلومات الإرشادية الخاصة بالبطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان" أو المبلغان له فيما بعد وفق الأصول. في حال تم تجديد بطاقة العميل دون أن يكون هناك طلب مقدم من العميل بخصوص إيقاف تجديد بطاقة him يتم تسجيل أجرة التجديد فور التجديد لدينا في حساب البطاقة للعميل.</p> <p><b>3.</b> تعود ملكية البطاقة للمصرف ويحق للمصرف أو المؤسسة الصادرة للبطاقة أن تضع يدها على البطاقة عند الحاجة دون ذكر أي مبرر أو نطلب أو نظفي البطاقة.</p> <p><b>4.</b> يلتزم العميل بالمحافظة على البطاقة البنكية وعلى شفرة الاستخدام والحرص على عدم وقوفها أو وصولها للغير ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن سرقتها أو إطلاع الغير على شفرة الاستخدام أو حصول أي عمليات تزوير عليها وعن الصرفيات والبالغ التي يتم سحبها من قبل الغير وفي حال ضياع البطاقة البنكية أو سرقتها بدون إرادة العميل صاحب البطاقة البنكية فيتوجب على العميل فور أخذة العلم بذلك إبلاغ البنك فوريأ وكتابيا أو بواسطة أجهزة الاتصال التسجيلية أو الهاتفoni ويتتحمل حامل البطاقة الآلية مسؤولية دفع مبلغ 150 ليرة تركية لقاء الأضرار الناجمة عن استخدام البطاقة البنكية خلال مدة الـ 24 ساعة الأخيرة التي تسبق الإعلام عن فقدان البطاقة أو سرقتها. ويمكن تغيير المبلغ في حال صدور قرار رسمي بذلك.</p> <p>شريطة دفع رسوم التأمين والإبلاغ قبل مرور أربع وعشرين ساعة على فقدان البطاقة يحق لحامل البطاقة التأمين ضد المسؤولية عن الأضرار والأخطار الناجمة عن استخدام البطاقة البنكية من قبل الغير بطريقة مخالفة للقوانين والأنظمة.</p> <p>ويتحمل حامل البطاقة البنكية كامل المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن تقديره أو قدره أو عدم إبلاغ البنك خلال مدة أربع وعشرين ساعة من ضياع البطاقة ويجب على حامل البطاقة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للمحافظة على المعلومات السرية المتعلقة بالبطاقة والحيلولة دون وقوعها بيد الغير.</p>
---	--

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

banka kowiyet turki mawasim adde biyadna jada bo yivuk dirri, رقم, 129/1 Esiyntib/Sheishli/Istanbul

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.24



**6.** Sorumluluk: Müşteri ve ek kart hamili ile kendi hesabından karşılaşmak üzere üçüncü kişilere kart verilmesini sağlayan tüzel kişiler ve bu suretle verilen kartların hamilleri (ki ek kart hamili tanımına bunlar da dahildir) kartlarını kullanmak suretiyle üye işyerlerinden yapılmış olan tüm harcamalardan ve nakden çekikleri paralardan doğan borçlarından ve borçlarını vaktinde ödememeleri sebebiyle oluşacak gecikme cezalarından dolayı ve ADK'dan nakit çekme işlemini sağlayan şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesinden ve bunun sonucu doğacak zararlardan dolayı Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Bunların dışında da her şart ve halde Müşteri ve ek kart hamili Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

**7.** Bilgilerin Aktarılması: Müşteri, kartlarının iptal edildiğine dair bilgilerle, Kartlarıyla ilgili sair bilgilerinin, ayrıca Kanunen gerekli bilgilerinin Bankaca gerekli kişi ve/veya kuruluşlara aktarılmasına peşinen muvafakat eder.

**8.** Müşteri, kendilerine tebliğat yapılabilmesi için işbu Sözleşmede yazılı, Bankaya bildirilmiş veya MERNİS adreslerinin tebliğat adresi sayılacağını; adres değişikliklerinin 15 gün içinde yazılı olarak Bankaya bildirileceğini, aksi halde eski adresine yapılacak bildirimin geçerli olacağını dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**9.** Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun, adı kefalet hükümlerine tabi olup, önce asıl borçluya başvurulup, tüm tahsil yolları denenmeden kefilden borcun ifası istenmez. Kefalet miktarı değiştiğinde ya da kart limiti artış durumunda kefilin onayı aranır.

**10.** Temerrüt Hali ve Sonuçları:

**10.1.** Borcun geri ödenmesi, tarafların mutabakat ve ittifakiyla belirlenip, ekstrede yer alan tarihler birlikte kararlaştırılmış olmakla; Müşterinin ekstreye göre vadesi (son ödeme tarihi) geldiği halde ödenmeyen borcu için, herhangi bir ihbara veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın temerrüt hali oluşacaktır. Kefil için temerrüt, borcun ödenmediğinin kendisine bildirilmesi ile oluşur. Temerrüt halinde;

**10.1.1.** Banka geciken borca, yazılı olarak mutabık kalınan (ekstrede belirtilen oran varsa ve Müşteri kartını kullanmaya devam ederse oran konusunda yazılı mutabakat var sayılır) gecikme cezası oranları esas alınarak yapılacak güne isabet edecek tutarı için (kıştelyevm) hesaplamayla bulunacak tutarı; gecikmenin başladığı gün ile borcun fiilen ödendiği gün arasındaki süre için gecikme cezası olarak ilave etme hakkına sahiptir. Taraflar arasında oran konusunda yazılı bir mutabakat yoksa TCMB tarafından açıklanan ve hesaplamanın yapıldığı tarihte yüreklükte olan azami gecikme cezası oranı esas alınır. Şu kadar ki; gecikme cezası olarak mutabık kalınan/belirtilen/uygulanan oran, her halükarda yasal sınırlamaları (TCMB'ca açıklanan oranları) aşamayacağı gibi; bileşik olarak uygulanamaz.

**10.1.2.** Sözleşme şartları tahtında muacceliyet hali de zehir etmişse; Banka borcun tamamını muaccel kılabilir.

**10.2.** Müşteri, aleyhine icra takibi başlatılmışsa geciken taksitlerini, ilave edilen ceza ve komisyonlar ile takip harç ve masraflarını, avukatlık ücretini ve sair masrafları derhal ödemeyi; Bankanın bu harç, masraf, komisyon ve

5- حق للبنك فسخ العقد المبرم مع العميل في حال إنتهائه العميل الشروط المذكورة في هذا العقد أو عدم التقيد بها و يتعهد العميل حامل البطاقة البنكية بعدم استخدام البطاقة في شراء المشروعات الكحولية أو الألعاب الحظ أو شراء مشتقات لحم الخنزير أو الاستغلال الجنسي وما شابه من الأعمال التي تتعارض مع مبادئ عمل البنك وفي حال مخالفة هذه الشروط فسوف يتم إبطال البطاقة وسحبها من العميل.

6- المسؤولية : يتحمل حامل البطاقة البنكية كامل المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن تقصيره أو قصده أو عدم إبلاغ البنك خلال مدة أربع وعشرين ساعة من ضياع البطاقة ويتوجب على حامل البطاقة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للمحافظة على المعلومات السرية المتعلقة بالبطاقة والحلولة دون وقوها بيد الغير.

7- يتعد العميل مسبقاً بموافقته على السماح بنقل المعلومات المتعلقة بإبطال البطاقة البنكية وإلغاءها للجهات الرسمية الأخرى ذات العلاقة سواء كانت أشخاصاً أو مؤسسات عامة.

8- يعتمد العميل عنواناً رسمياً لاستلام التبليغات والمراسلات التي سيتم إرسالها إليه من طرف البنك كما يلتزم بإعلام البنك كتابياً خلال 15 يوماً بالعنوان الجديد عند قيامه بتغيير العنوان المعتمد لاستلام التبليغات والمراسلات وإلا فسوف يتم اعتبار المراسلات والتبليغات المرسلة على العنوان القديم معتمدة أصولاً في حال عدم التبليغ عن العنوان الجديد أصولاً.

9- تتبع الكفالة المالية لأحكام القانون التركي للديون رقم 6098 ويتم الرجوع أولاً للمدين ومطالبته بدفع المبالغ المترتبة عليه ويتم العمل على تحصيل الديون المترتبة على العميل بالطرق القانونية وبعد استنفاد تلك الطرق يمكن مطالبة الكفيل بالدفع ويشرط الحصول على موافقة الكفيل في حال تغيير مقدار الكفالة أو الحد الائتماني للبطاقة البنكية.

10- النتائج المترتبة عن الامتناع عن الدفع :

1- إعادة الدين : يتم الاتفاق بين أطراف العقد على طريقة إعادة ودفع الدين المترتب على العميل وفق التواريخ المحددة في كشف الحساب ويعتبر العميل مستكتفاً ومتخلفاً ومنتمراً عن الدفع في حال تخلفه عن دفع الدين المترتب عليه في التوقيت المحدد للدفع ويتحمل الكفيل مسؤولية الدفع اعتباراً من تاريخ إعلامه بتأخر العميل عن دفع الدين المترتب عليه.

1-1-10 في حال موافصلة العميل استخدام البطاقة البنكية رغم التأخير والتأخر عن دفع الدين المترتب عليه لصالح البنك فسوف يتم إضافة فوائد التأخير المحددة في كشف الحساب ويبداً احتساب تلك الفوائد اعتباراً من أول تأخير عن موعد الدفع وحسب اتفاق الطرفين وفي حال عدم وجود اتفاق مكتوب بين الطرفين بخصوص فوائد وغرامات التأخير فيتم اعتماد أعلى نسبة من الفائدة التي يحددها البنك المركزي التركي بتاريخ إعداد كشف بالحساب.

1-2-10 في حال الاتفاق على على تأجيل دفع الدين فيمكن التوافق على الشروط الازمة لذلك والنتائج المترتبة عنه.

2- في حال قيام البنك بالبدء بتنفيذ ومتابعة الإجراءات التنفيذية بحق العميل فإن العميل ملزم بدفع كافة الديون المترتبة عليه مع فوائد وغرامات التأخير ورسوم ومصاريف

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبى/شيشلى/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.24



ücretleri hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Müşteri ve Kefil döñülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11. Teminatlar:** Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muacceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve fekki ile ilgili tüm masraflar Müşteriye aittir.

Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Müşteriye aittir. Teminatlara ilişkin olarak akdedilebilecek sözleşme örnelerini,

[http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx) adresinden inceleyebilirsiniz. Müşteri lehine verilecek şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adı kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilecek şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine huküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Banka alacağı sona erdiğinde, fek/iade masrafı Müşteriye ait olmak üzere teminatlar fek ve iade edilir.

**12. Müşterinin Cayma Hakkı:** Müşteri; sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksızın ve cezai şart ödemeksızın, mevzuatın belirlediği yükümlülüklerini yerine getirerek işbu Sözleşmenden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmelidir. Sözleşmeye bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmet sunulmuşsa, Müşterinin Sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de kendiliğinden sona erer.

**13. Taksitli İşlemlere İlişkin Özel Hükümler:**

**13.1.** Banka çalışma prensipleri gereği; taksitli işlemlerde, <Üçüncü kişilere yayılmamak kaydıyla> sadece Banka ile Müşteri arasındaki ilişkiler bakımından, Müşteri mal veya hizmeti Satıcıdan/Sağlayıcıdan vekil sıfatıyla Banka adına alır; Banka bundan sonra mal veya hizmeti Müşteriye kalıcı veri saklayıcısıyla vadeli satar ve taksitlendirme işleri böylece gerçekleştirilir. Müşteri bu işlemler için aldığı kartını, daha önce satın aldığı malın bedelini (yani doğmuş bir borcu) finanse etmek için kullanamaz. Aksi halde vekâlet içeriğine aykırı davranışmış sayılır ve bu sebeple vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme lüzum olmaksızın sonlanacağı gibi, taksit talebi de kabul edilmez; taksitlendirme yapılmış ise tüm borç hiçbir ihtar veya ihbara ya da sair işleme gerek olmaksızın muaccel hale gelir. Banka dilerse bu sebeple sözleşmeyi de sona erdirebilir.

**13.2.** Taksitli işlemlere ilişkin olarak, işbu sözleşmenin taksitli işlemlerin niteliğine aykırı olmayan tüm hükümleri ile birlikte aşağıdaki hükümlerin de geçerli olacağını ve verilmiş/verilecek teminatların bu işlemlerin de teminatı olacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

**13.3.** Müşteri, kendisine tahsis edilen kartının şifresi için müracaat ettiğinde, kartının taksit adedini belirler. Bundan sonra Müşteri; Banka tarafından belirlenen limitlerin üzerinde, Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinden ve yine belirlenen malları/hizmetleri satın almadan önce, SMS ile veya

الإجراءات مع أجور توكيل المحامين والعمولات المستحقة عليه لصالح البنك ويحق للبنك تسجيل تلك الرسوم والمصاريف والعمولات على حساب العميل بدون الرجوع للكفيل.

**11- التأمينات/الكافلات :** يمكن للبنك مطالبة العميل بتقديم مختلف وسائل وطرق التأمين والضمان كالحجز ورهن الأموال المنقوله ورهن الحساب وتملك المستحقات وتقديم الكفالات وسندات الضمان كلياً أو جزئياً كما يحق للبنك المطالبة بالتأمينات الإضافية التي يراها مناسبة إذا لزم الأمر. ويحق للبنك رهن الإجراءات المصرفية بذلك الضمانات الإضافية وعدم تأمين الوثائق والضمادات المطلوبة يعتبر سبباً لتأخير مواصلة وتقديم الخدمة المصرفية المطلوبة ويتحمل العميل كافة مصاريف تأسيس الضمان وفكه.

كما يحق للبنك طلب التأمين على الكفالات ويتحمل العميل كافة المصاريف اللازمة لذلك. ويمكن الإطلاع على نماذج العقود المتعلقة بالتأمين عبر زيارة الموقع الإلكتروني للبنك

[http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytтурk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx)

ويعتبر الضمان والكافلة الممنوحة للعميل كفالة عادلة وضماناً عادياً منوحاً لصالح الكفيل مهما كان اسمه أو وصفه. ويعتبر الكفيل ضامناً وكفيلاً تسلسلياً بالمسؤولية والكافلة أما البنك ويتحمل العميل مصاريف فك الضمان والكافلة.

**12- حق التراجع عن العقد :**

يحق للعميل التراجع عن عقد الائتمان خلال 14 يوماً من تاريخ إبرام العقد وبدون تقديم أي سبب وبدون دفع الشرط الجزائي كما يبدأ تاريخ إمكانية التراجع عن العقد اعتباراً من تاريخ إسلام العميل النسخة الخاصة به من العقد ويمكن للعميل إعلام البنك برغبته في التراجع عن العقد كتابياً خلال المدة المتاحة أعلاه بواسطة إرسال كتاب خطى للبنك أو إعلام البنك بأحد الوسائل الإلكترونية للاتصال.

في حالة استفادة العميل من أحد القروض الائتمانية وأراد استعمال حقه في التراجع عن العقد فإنه يتوجب عليه أن يقوم بإعادة كامل المبلغ المسحوب مع فوائد المترتبة عن الفترة التي تم فيها السحب وإعادة المبلغ خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إعلام البنك بذلك ولا يحق للبنك المطالبة بأية مصاريف أخرى غير المصاريف المترتبة عن الدفع للغير.

في حال تقديم خدمات مصرفية أخرى غير المذكورة في عقد الائتمان فسوف يتم التوقف عن تقديم تلك الخدمات أيضاً مع انتهاء العقد.

**13- الأحكام المتعلقة بإجراءات التقسيط :**

**1- بالنسبة للإجراءات المصرفية وبناء على أساس ومبادئ العمل المتبعه لدى المصرف وشروطه عدم إعلام الغير بذلك فيمكن إبرام الاتفاق بين البنك وبين العميل على تنفيذ أعمال شراء البضائع والخدمات من البائع بصفة الوكيل ويقوم بذلك البنك ببيع البضائع والخدمات للعميل بالتقسيط ويتم بذلك تنفيذ العمل بالتقسيط. ولا يحق للعميل استخدام البطاقة البنكية التي حصل عليها لتنفيذ عمليات الشراء أن يستخدمها لتمويل صفات سابقة ودفع مبلغها وإلا فسوف يعتبر ذلك انتهاكاً لأحكام التوكيل مما يقتضي إنهاء العمل بالتوكل الممنوح ولا يقبل تقسيط المبلغ**

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.**

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytтурk.com.tr](http://www.kuveytтурk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبى/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytтурk.com.tr](http://www.kuveytтурk.com.tr) | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.24



internet bankacılığı aracılığıyla veya Telefon Bankacılığı Servisine (Call Center) bağlanarak, her bir alışveriş için farklı taksitler seçebilir.

**13.4. Müşteri, taksitli alışverişleri, sadece Banka tarafından belirlenmiş bulunan ve ilgili ekstreyle kendisine bildirilen ya da Bankanın çeşitli vasıtalarla ilan ettiği alışverişlerde kullanılabileceğini, bu alanlar dışında kartını, taksit özelliği olmayan Banka kartları olarak kullanılmasının mümkün olduğunu ve bu alanlar dışında yapılan alışveriş tutarlarının tamamının, gönderilecek ekstrede bildirilen son ödeme gününe kadar ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Bankanın taksitli alışveriş yapılabilecek üye işyerleri ve/veya alışveriş cinslerini belirleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.**

**13.5. Müşteri, kendisine tahsis edilen ve taksitli işlemlerde de kullanılabilecek olan kartlarıyla ilgili, kart ücreti ve sair bütün mali yükümlülükleri ifa etmek zorunda olduğunu; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.**

**13.6. Ekstrede taksitlendirilmeyeceği belirtilen (kart ücretleri vb.) borçlar hariç olmak kaydıyla, Müşteri, tek seferde Bankanın belirleyeceği minimum limitlerin üzerinde alışveriş yapmış olması kaydıyla, TL olarak tahakkuk eden hesap kesim tarihindeki toplam borcunu, ilgili alışverişten önce seçeceği miktarda taksitler halinde ödeyebilecektir. Banka prensipleri gereği taksit seçeneklerinin ve sayısının alışverişten önce seçilmesi zorunludur; alışverişten sonra böyle bir seçimde bulunulması mümkün değildir.**

**13.7. Banka zaman zaman kampanyalar düzenleyebilecek, bu anlamda Müşteri, kampanya süresince Banka tarafından belirlenecek asgari harcama tutarında ya da bunu aşan tutarında harcama yapması ve istisnalar (Sağlam Kart ve Bankanın belirleyeceği diğer kart ürünleri) dışında bu harcamasını da taksitlendirmesi halinde, Müşteri hesabına (bir altın hesabı yoksa Müşteri adına bir altın hesabı açılır; sözleşmenin imzalanması hesabın açılmasına onay niteliğindedir) Banka tarafından belirlenecek meblağlarda "altinpuan" alacak kaydedilebilecektir. Banka münhasırın kendi belirleyeceği tutarı (şu an için 10,-TL'yi) aşan altinpuanı, altına çevirip Müşterinin hesabına aktarabilir. Müşteri, "altinpuan" uygulamasının, sadece Banka tarafından belirlenen sürede yapılacak harcamaların taksitlendirmesi halinde söz konusu olacağını, Bankanın kampanya süresi ve kapsamını dilediği gibi belirleyebileceğini ve bunu dilediği zaman sona erdirebileceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Müşteri hesabına kaydedilen "altinpuan"lar da kendiliğinden iptal olacaktır.**

Müşteri, ekstrede yazılı borçlarını ödemede gecikirse, Ekstre kesim tarihinden itibaren Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altinpuan" iptal olur; keza Müşterinin ödemede temerrüdü 90 günü aşarsa, o ana kadar kazanılan ve Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altinpuan"ların tamamı iptal olur. Bu halde, ilgili yıl içinde Müşteri altın cari hesabına alacak kaydedilmiş gram altınlar da, Müşteri tarafından Bankaya iade edilmek zorunda olup, Banka, işbu alacağının tahsili için Müşteri hesabına müracaatla, hesaptaki gram altınların, Banka hesaplarına geri alınmasına yetkilidir. Müşteri Altinpuanlarını üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

المترتب جراء ذلك. وفي حال قبول التقسيط من طرف البنك فسوف يعتبر كامل الدين ديناً مؤجلاً حكماً وسوف يكون من حق البنك فسخ العقد من طرف واحد إذا شاء ذلك.

**13-2 بالنسبة لإجراءات التقسيط فإن العميل يقر بقبوله بإجراءات ضمان التقسيط المتعلقة بالخدمات المصرفية المقدمة له وفق أحكام هذا العقد ويقر بقبوله بهذا الشرط.**

**13-3 يقوم العميل عند مراجعة البنك للحصول على البطاقة البنكية بتحديد عدد الأقساط التي يتم الاتفاق عليها فيما يتعلق بالحدود الائتمانية والأقساط المتعلقة بها عندما يقوم العميل باستخدام البطاقة البنكية لدفع ثمن بضائع أو خدمات معينة ويمكن للعميل الاتصال بمركز الخدمات أو مركز خدمة العملاء أو بواسطة الرسائل الهاتفية اختيار أقساط أخرى.**

**13-4 يمكن للعميل الاستفادة من الأقساط المتاحة في عمليات الشراء بالتقسيط وفق الطريقة التي يحددها البنك في تمويل تلك العمليات ويلزمه العميل بدفع المبالغ المترتبة عليه وفق الأقساط المحددة بتاريخها كما يحق للبنك تغيير الأقساط ونوع المشتريات التي يمكن دفع ثمنها بواسطة البطاقة البنكية.**

**13-5 يقر العميل ويقبل بدفع كافة الأجور والإلتزامات المالية التي تترتب عليه جراء قيامه بالشراء بطريقة التقسيط بواسطة البطاقة البنكية في التوقيت المحدد للدفع.**

**13-6 شريطة عدم تقسيط الأجور والعمولات المستحقة للبنك يتوجب على العميل دفع المبالغ المترتبة عليه ويحق للعميل القيام بالشراء بواسطة البطاقة البنكية وفق الحد الائتماني الذي يقوم البنك بتحديده للعميل على أساس الليرة التركية ويمكن تقسيط باقي المستحقات للبنك بما يتوافق مع سياسة البنك وحسب الأقساط المحددة ونوع المشتريات التي يوافق البنك على شرائها.**

**13-7 يمكن للبنك القيام كل فترة بتنظيم وتقديم عروض متنوعة ومختلفة ويتجه على العميل الالتزام بالحد الائتماني الذي يحدده المصرف وسحب المبالغ النقدية ضمن الإطار المحدد كما يمكن للعميل تقسيط مشترياته ومدفوعاته حسن نوع البطاقة البنكية من البطاقة الكلاسيكية إلى الذهبية إلى البلاستيكية ويتم فتح حساب لدى البنك حسب نوع البطاقة البنكية المطلوبة ويعتبر التوقيع الموجود على عقد الخدمة إقراراً وقبولاً بالشروط المذكورة في العقد ومن حق البنك إنهاء العروض التي يقدمها في التوقيت الذي يجده مناسباً ومنح نقاط لحامل البطاقة البنكية تعادل قيمتها 10 ليرة تركية حالياً للمبالغ المسحورة بواسطة البطاقة الذهبية كما يحق للبنك إنهاء العروض وتسجيل المصارييف المترتبة في حساب العميل.**

وفي حال تأخر العميل عن دفع الديون المستحقة عليه والمبينة في جدول وكشف الحساب سيتم إلغاء النقطة الذهبية من حسابه وفي حال تخلفه وامتناعه عن دفع الديون المترتبة عليه لصالح البنك مدة تزيد عن 90 يوماً فسوف يتم إلغاء جميع النقاط الذهبية التي تم منحها للعميل وسيكون من حق البنك التراجع عن ذلك كما لا يحق للعميل التنازل عن النقاط الذهبية للغير.

**14- في حال ظهور ونشوء خلافات فيما يتعلق بالعميل والعقد والقرض المطلوب يتم اللجوء للبنك وفي حال عدم الحصول على حل للمشكلة والخلاف الناشئ يتم اللجوء لهيئة تحكيم يتم**

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.**

**Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123**

**Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.**

**البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بوبيوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبى/شيشلى/إستانبول**

**0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123**

**موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411**

**MSTS.0058.24**



<p><b>14.</b> Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları: Müşteri, Sözleşme ve Kredi ile ilgili bir uyuşmazlık olması halinde öncelikle Banka'ya başvurabilecektir. Banka'ya başvurusundan bir sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar, arabuluculuk gibi alternatif çözüm yollarına müracaat hakkını da haizdir. Taraflar, aralarındaki her türlü�单独解决的。特别地，如果银行的分行在该地区有管辖权，那么客户可以向该分行提起诉讼。</p> <p><b>15.</b> Örnek Alma: Müşteri kredi sözleşmesinin bir örneğini işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk bir yıl için ücretsiz olarak alabilir.</p>	<p>تشكيلها وفق تعليمات قوانين حماية المستهلك أو يتم اللجوء لإتحاد المصارف التركية لجنة تحكيم شكاوى العملاء أو يتم اللجوء إلى محكمة المستهلك.</p> <p>كما يحق للأطراف اللجوء إلى الصلح والتفاهم لحل الخلافات الناجمة عن تطبيق العقد. كما يحق لطرف في العقد اللجوء للمحاكم المختصة والدوائر التنفيذية ذات العلاقة في مدينة إسطنبول في منطقة جاغلابيان وهذا لا ينفي حق المحاكم العامة الأخرى التدخل والنظر في أي خلاف ينشأ بين الطرفينخصوصاً المحاكم المختصة المتواجدة في منطقة وجود فرع البنك والدوائر التنفيذية التابعة لها في نفس العنوان.</p> <p><b>15- الحصول على نسخة من العقد :</b> يحق للعميل الحصول على نسخة غير مأجورة من هذا العقد لأول عام اعتباراً من تاريخ توقيع هذا العقد.</p>
---	---

MÜŞTERİ

**1- SÖZLEŞME TARİHİ** ...../.....

تم تزويدني بالمعلومات بأنني أملك الحق في الانسحاب خلال أربعة عشر يوم دون إبداء أي مبرر ودون دفع شرط جزائي. -2-

On dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermemeksızın ve cezai şart ödemeksızın cayma hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildim.

**MÜŞTERİ İMZASI :**

يجب كتابة عبارة "استلمت نسخة من الاتفاقية باليد" والتوفيق عليها بخط يد العميل

3- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız.

استلمت نسخة من الاتفاقية باليد  
(Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.)

**İMZA:**

يجب كتابة عبارة "استلمت نسخة من الاتفاقية باليد" والتوفيق عليها بخط يد العميل

1- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız.

استلمت نسخة من الاتفاقية باليد  
(Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.)

**İMZA:**

3- \*Kefalet Miktarı:  
\*Tarih:

**4- ADI SOYADI / İMZA**

التوقيع اسم وكنية العميل

KEFİL

BANKA

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.**

(kaşe+imza)

يجب كتابة المقدار في هذا القسم بخط يد الكفيل (\*Kefalet miktarının, Kefilin el yazısıyla miktar yazılması şarttır)

يجب كتابة التاريخ بخط يد الكفلي (\*Tarihin, Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır.)

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسينتبى/شيشلى/إسطنبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم

5411  
MSTS.0058.24

