

## BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI SÖZLEŞMESİ / عقد البطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان

1. Tanımlar: Kart: Müşteriye limiti dâhilinde, mal/hizmet alımı ile nakit çekmede kullanması için verilen özel plastik kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ile bağlı ek hizmet kartları. Müşteri: Kart hamili ile ek kart hamillerinin tamamını ifade eder. Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK): İnternet şubesi, çağrı merkezi, ATM/XTM, POS, kiosk, cep telefonu/bilgisayarı, SMS, PTT gibi şube dışından bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan elektronik veya fiziksel tüm kanallar.

Kredinin Türü: Kredi Kartı

2. Özel Hükümler Ve Şartlar:

2.1. Kart Verilmesi ve Kullanma Şartları:

2.1.1. Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya -fiziki varlığı yoksa- kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar.

2.1.2. Müşteri Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri, cinsel istismar vb. gibi Bankanın çalışma prensiplerine açıkça aykırı işlemlerde kullanmayacağını; aksi halde Kartının iptal edileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

2.2. Nakit Ve Nakit Avans Çekme:

2.2.1. Müşteri, kart ile şifresini kullanarak hesabı müsaitse bakiyesi dâhilinde hesabından nakit çekebilir. Ayrıca Bankanın tahsis ettiği nakit avans limiti dâhilinde nakit avans çekebilir. Müşteri nakit çekme işlemlerinde hesabındaki mevcut tutarını veya Banka tarafından kendisine tahsis olunan nakit avans limitini aşmayacağını ve her nasılsa mevcut bakiyesinden veya nakit avans limitinden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan tutarı derhal Bankaya iade edeceğini; aksi halde fazla kısım için işlem tarihinden itibaren gecikme cezası uygulanacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder. Banka şubelerinden ADK kullanılmaksızın nakit veya nakit avans çekilmesi çalışma prensipleri gereği Bankanın iznine bağlıdır.

2.2.2. Nakit Avans Kullanım Şartları:

2.2.2.1. Ortak Şartlar:

Nakit Avans, Müşterinin ödenmemiş borcu bulunmaması kaydıyla kullanılabilir.

Nakit Avans işlemleri taksitlendirilemez.

2.2.2.2. Özel Bankacılık Nakit Avans Kullanım Şartları:

Özel Bankacılık kartları için çekilebilecek nakit avans en fazla 1.000.TL'dir.

2.2.2.3. Sağlam Kart Nakit Avans Kullanım Şartları:

Klasik Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 500 TL olarak yapılabilir.

1. tanımlar: البطاقة : عبارة عن بطاقة الخدمات الإضافية المرتبطة برقم البطاقة لا تحتوي على الموجودات الفيزيائية أو البطاقة البلاستيكية الخاصة الذي يتم إعطاؤها من أجل استعمالها من قبل الزبون في شراء السلع/ الخدمات دون الحاجة إلى المبالغ النقدية ضمن محدود مخصصة للزبون. الزبون: يعبر عن جميع حاملي البطاقات وحاملي البطاقات الإضافية. قنوات التوزيع البديل (ADK) : جميع القنوات الفيزيائية أو الإلكترونية التي تقوم بتوفير تحقيق المعاملات المصرفية من خارج الفرع مثل PTT, الرسائل القصيرة SMS, الهاتف الخليوي/ الحاسوب الآلي, الكشك, جهاز POS, الصراف الآلي ATM/XTM, مراكز النداء وشعبة الانترنت.

نوع القرض : بطاقة ائتمان  
2. الشروط والأحكام الخاصة :

2.1 شروط اعطاء البطاقة واستعمالها :  
2.1.1 ان مسؤولية الزبون تبدأ اعتباراً من اللحظة الذي علم بها رقم البطاقة – ان لم يكن هناك موجودات فيزيائية – او عندما تدخل البطاقة في حيازته.

2.1.2. سيقوم الزبون بالموافقة والتعهد على انه لن يقوم باستخدام بطاقته في امور مخالفة وبشكل واضح لمبادئ عمل البنك مثل الاستغلال الجنسي, مشتقات لحم الخنزير, ألعاب الحظ (القمار), المشروبات الكحولية؛ وفي التقدير العكسي سيتم إلغاء بطاقته اذا ما تم رؤية احدي هذه الامور.

2.2 سحب المال بشكل نقدي والسلف النقدية :

2.2.1. من الممكن ان يقوم الزبون بسحب المبالغ النقدية من حسابه ضمن البقية التي تسمح له حسابه باستخدام البطاقة ورمزها السري. وكذلك من الممكن ان يقوم بسحب سلفة نقدية ضمن مديات السلف النقدية الذي قام المصرف بتخصيصها. سيقوم الزبون بالموافقة والتعهد وبشكل لا يتم التراجع عنه على انه سيقوم باعادة المبلغ الفائض الى المصرف في الحال في حالة القيام بدفع مبلغ اكبر من مدى السلفة النقدية او من البقية الموجودة وعلى انه لن يقوم بتخطي مدى السلفة النقدية الذي قد تم تخصيصها له من قبل البنك او المبالغ الموجودة في حسابه في معاملات سحب المبالغ النقدية وفي التقدير العكسي على ان يقوم بتنفيذ شرط جزائي للتأخير اعتباراً من تاريخ المعاملة من اجل القسم الفائض. ان سحب المبالغ النقدية او السلف النقدية دون استخدام ADK ومن الفروع المصرفية مرتبط بموافقة المصرف حسب مبادئ عملها.

2.2.2 شروط استخدام السلف النقدية:

2.2.2.1 الشروط المشتركة :  
من الممكن ان يتم استخدام السلفة على شرط عدم وجود دين غير مدفوع للزبون.

لن يتم عمل اقساط لمعاملات السلف النقدية.

2.2.2.2 شروط استخدام السلف النقدية للاعمال المصرفية الخاصة :

ان مبلغ السلفة النقدية الذي من الممكن ان يتم سحبها من اجل بطاقات الاعمال المصرفية الخاصة هو 1.000 ليرة تركية.

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25



Gold Sağlam Kart için Türkiye'de nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 1.000 TL olarak yapılabilir.

Platin Sağlam Kart için Türkiye'de ve Suudi Arabistan'da nakit avans çekimi; kart limitinin %10'unu geçmemek üzere en fazla 2.000 TL olarak yapılabilir.

Nakit Avanslar için Banka Kartı ve Kredi Kartı Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretler ödenecektir.

**2.3. Borç Sorumluluğunun Başlangıç Anı Ve Müşteri Hesabına Borç Kaydı:**

2.3.1. Müşterinin Bankaya karşı borcu, harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı (bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntem ile onaylandığı) anda başlamış olacaktır.

2.3.2. Kâr payı, gecikme cezası artışı Müşteriye ekstreye 30 gün önceden bildirilir ve Müşteri bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde borcun tamamını ödeyip, yazılı başvuruda bulunarak kartını kullanmaya son verebilir. Bu durumda Müşteri artıştan etkilenmez.

2.3.3. Müşteri aldığı mal/hizmetlerle (harcamalarla) ilgili olarak Bankanın aralarındaki sözleşme şartlarına uygun olarak kâr payı, kur farkı, komisyon ve sair masraf tahakkuk ettirmesini; ayrıca bu tutarların da vergi ve fonları ile beraber harcama belgesindeki tutara ilave edilmesini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

2.3.4. İşbu sözleşme ve eklerinde belirtilenler hariç Banka, ücret, komisyon, masraf, vergi veya herhangi bir isim altında Müşteriden ödeme talep etmeyecek ve borç kaydedip Müşteri hesabından kesinti yapmayacaktır.

2.3.5. Geri Ödeme Planında yazılı taksit vade tarihinin (veya son ödeme tarihinin) tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır.

**2.4. Ekstre (Hesap Bildirim Cetveli):**

2.4.1. Müşteri, kart kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde ekstreye dökülerek, e-posta, SMS ve sair iletişim araçları ile gönderileceğini kabul eder. Gönderilen dönemsel Ekstre geri ödeme planı hükmündedir.

2.4.2. Hesap kesim tarihi ve son ödeme tarihi, -Müşterinin tercihi nazara alınarak- Banka tarafından belirlenir. Banka bu tarihi değiştirirse; değişiklik Müşteriye ekstreye duyurulur, Müşteri kartı kullanmaya devam ederse, ancak o takdirde değişikliği kabul etmiş sayılır.

2.4.3. Müşterinin; yabancı para (döviz) üzerinden yaptığı alışverişler ve kart hesabından yaptığı nakit ve nakit avans çekmeler ya aynen döviz olarak ya da endeksleme tarihindeki Banka cari döviz satış kurları üzerinden TL'ye çevrilerek ekstrede yer alır. Müşteri, bir ekstredeki hesap kesim tarihine

**2.2.2.3. Şروط استخدام السلف النقدية في بطاقة ساغلام:**  
من الممكن ان يتم سحب السلفة النقدية في تركيا من اجل بطاقة ساغلام التقليدية لـ 500 ليرة تركية على الاكثر على ان لا يتجاوز نسبة 10% من مدى البطاقة.

اما سحب السلفة النقدية في تركيا من اجل بطاقة ساغلام كولد لـ 1.000 ليرة تركية على الاكثر على ان لا يتجاوز نسبة 10% من مدى البطاقة.

اما سحب السلفة النقدية في تركيا والمملكة العربية السعودية من اجل بطاقة ساغلام بلاتين لـ 2.000 ليرة تركية على الاكثر على ان لا يتجاوز نسبة 10% من مدى البطاقة.

سيتم دفع الاجور التي تحتل مكانا في استمارة الاعلام عن اجور بطاقة الانتماء والبطاقة المصرفية من اجل السلف النقدية.

**2.3 تسجيل الدين لحساب الزبون ولحظة مباشرة الاحمال والمسؤوليات الخاصة بالدين :**

2.3.1. سيكون دين الزبون تجاه المصرف قد بدأ في اللحظة الذي تم فيها التوقيع على وثيقة الدفع النقدي و/او وثيقة المصروفات (التصديق عليها عن طريق رقم الرمز او طريقة اخرى يتم فيها اثبات الهوية والرمز السري).

2.3.2. من الممكن ان يتم دفع حصة الربح بالكامل للدينخلال 60 يوما اعتبارا من تاريخ اعلام الزبون كما سيتم اعلام قبل 30 يوما عن طريق مختصر الحساب للزبون عن زيادة الغرامة التأخيرية, ومن الممكن ان يتواجد في انهاء استخدام البطاقة بعد التواجد في المراجعة الخطية. وفي هذه الحالة لن يتأثر الزبون من الزيادة.

2.3.3. من الممكن ان تتحقق المصروفات مثل الحملات, اختلاف سعر صرف العملات, حصة الربح بشكل ملائم لشروط العقد ما بين البنوك فيما يتعلق بالسلع / الخدمات (المصروفات) الذي يحصل عليه الزبون؛ وكذلك سيقوم بالموافقة والتعهد بالشكل الذي لا يتم التراجع عنه لاضافة المبالغ الموجودة في وثيقة المصروفات بالاشتراف مع الاموال والضرائب الخاصة بهذه المصروفات.

2.3.4. لن يقوم البنك بعمل استقطاع لحساب الزبون بعد ان يتم تسجيل الديون وعدم طلب الدفع من الزبون تحت اي اسم او ضريبة, مصرف, سمسرة, اجور, فيما عدا المبينة في هذا العقد الذي يتم العمل به وملحقاتها.

2.3.5. في حالة مصادفة يوم الدفع او تاريخ الاجل والاقساط المكتوبة في خطة اعادة الدفع (او تاريخ الدفع النهائي) ليوم عطلة فسيتم الدفع في يوم العمل التالي.

**2.4 الاستخراج (جدول اشعار الحساب):**

2.4.1. سيقوم الزبون بالموافقة على انه سيتم كتابة الديون والاستحصالات الذي سيتم استحصاله بسبب استخدام البطاقة بشكل تفصيلي في الاستخراج في تاريخ استقطاع الحساب وسيتم ارسالها له عن طريق البريد الالكتروني, الرسائل القصيرة ووسائل الاتصال الاخرى. ان الاستخراج الموسمي الذي سيتم ارساله يعتبر في حكم خطة اعادة الدفع.

2.4.2. سيتم تحديد تاريخ قطع الحساب وتاريخ الدفع الاخير من خلال البنك من خلال الاخذ بنظر الاعتبار اختيار الزبون. ان كان سيتم تغيير هذا التاريخ فسيتم اشعار الزبون من قبل البنك عن طريق الاستخراج, ان كان الزبون مستمرا في استخدام بطاقة

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري, رقم, 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25





limiti Müşterinin Bankaya bildirdiği iletişim kanalından kendisiyle paylaşılacaktır.

2.6.2. Müşterinin ekstre dönemi içinde Kart kullanarak yapabileceği harcama ve nakit avans çekmelerinin azami sınırı Banka tarafından belirlenir. Banka Müşterinin limitini günün koşullarına ve Müşterinin durumuna göre, azaltma yetkisine sahiptir.

2.6.3. Müşterinin talebi olmadıkça kart limiti artırılmaz.

2.6.4. Müşterinin limitinde yapılacak değişiklikler Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Limit değişiklikleri ekstre ile de duyurulur.

2.6.5. Müşteri, kartını yukarıda belirtilen azami sınır dâhilinde kullanmayı, limit aşımı olması halinde, aşan tutarı derhal Bankaya ödeyeceğini kabul eder. Aksi halde Bankanın Kartın kullanımını durdurma hakkı saklıdır.

2.7. Üyelik ve Yenileme Ücreti: Müşteri, EK-1 deki "BANKA KARTI VE KREDİ KARTI TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU"nda belirtilen ya da daha sonra usulünce bilgilendirileceği tutarda üyelik ücreti ile yenileme ücreti ödemeyi kabul eder. Müşterinin kartın yenilenmemesi için Bankaya yazılı başvuru yapmayıp kartının yenilenmesi halinde, yenilemeyle birlikte, yenileme ücreti Müşterinin kart hesabına borç kaydedilir.

3. Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları gerektiğinde ve herhangi bir neden göstermeksizin karta el koyabileceği gibi kartı geri istemek ve iptal etmek hakkına da sahiptir.

4. Müşteri kartı, kart bilgilerini ve şifreyi dikkatle saklamak, başkalarına kullanırmamakla yükümlüdür. Kartın kaybedilmesi ve çalınmasından, üzerinde tahrifat yapılmasından kart üzerindeki bilgiler ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesinden, bu bilgiler ve şifrenin üçüncü şahıslarca kullanılmasından ve bu suretle yapılan harcamalar ve çekilen paralardan Müşteri sorumludur. Müşteri, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesi, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda; bu durumu derhal Bankaya yazılı, kaydedici cihazların kullanıldığı telefonlar aracılığıyla bildirmek zorundadır. Müşteri, bildirim yaparsa, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan 150.-(Yüzeli) TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Aksi halde (hukuka aykırı kullanımın Müşteri/kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde) doğabilecek zararlardan dolayı 150.-TL'lik sınır uygulanmaz ve zararın tamamından Müşteri sorumlu olur. Bu cümleden olmak üzere:

2.5.3. Sيقوم الزبون بدفع ديونهم للبنك دون ان يكون هناك داعي لاي اخطاء اضافي. سيقوم الزبون بالموافقة والتعهد على ان البنك صاحب الحق والصلاحيه في اعطاء تعليمات التحويل ومحسوبة على انه قد تم تعريفها بشكل لا يمكن الرجوع من خلالها الى البنك في هذه المواد لهذه المواد الذي من الممكن ان يتم استحصاله من الحسابات الموجودة على ضوء البنك >السمسة, KKDF, الضرائب وسائر المصروفات المتعلقة بعملية البيع هذا ومبالغ الديون بالشكل الذي سيتم من خلالها بيع العملات الاجنبية من على اسعار صرف العملات الاجنبية الفعالة لـ TCMB في ذلك اليوم ان كان سيتم استحصال الدين بالعمله الاجنبية من حساب الزبون.

2.6 مدى البطاقة ومدى الحد الاعظم للصرف :

2.6.1. في حالة التوصل الى نتيجة ايجابية لمراجعة بطاقة الائتمان الخاصة بالزبون, فسوف سيتم مشاركة مدى بطاقة الائتمان الذي تم تخصيصها للزبون من قبل البنك عن طريق قنوات الاتصال الخاصة بالزبون.

2.6.2. سيتم تحديد الحد الاعظم لسحب السلف النقدية والمصروفات الذي يقوم بها الزبون باستخدام البطاقة خلال فترة الاستخراج من قبل البنك. ان البنك يمتلك صلاحية تقليل مدى الزبون حسب وضعية الزبون وقواعد وشروط ذلك اليوم.

2.6.3. لن يتم زيادة مدى البطاقة ما لم يتم الحصول على موافقة الزبون.

2.6.4. سيتم تحديد التغييرات الذي سيتم اجراؤها على مدى الزبون عن طريق حافظ او خافي البيانات الدائمة وبشكل خطي للزبون. سيتم الاشعار عن طريق الاستخراج عن عن التغييرات التي ستطرأ على المدى.

2.6.5. سيقوم الزبون بالموافقة على انه سيقوم بالموافقة على استخدام البطاقة داخل الحدود العظمى المبين في اعلاه. وفي التقدير العكسي سيكون حق ايقاف استخدام البطاقة المصرفية محفوظة.

2.7. اجور العضوية والتجديد: سيقوم الزبون بالموافقة على دفع اجور التجديد عن طريق اجور العضوية بالمبلغ الذي سيتم اشعارها وتحديدتها حسب الاصول فيما بعد والمبينة في "استمارة الاعلام الخاصة بطلب البطاقة المصرفية وببطاقة الائتمان" في الملحق - 1. سيتم تسجيل الدين في حساب بطاقة الزبون بالاضافة الى اجور التجديد والتجديد في حالة تجديد البطاقة وعدم قيام الزبون باجراء مراجعة خطية للنك من اجل تجديد البطاقة.

3. ان ملكية البطاقة عائدة للبنك, وان البنك و/ او مؤسسات نظام البطاقة يمتلك الحق في الغاء البطاقة او طلب اعادة البطاقة مثلما يمكنه ان يحجز البطاقة دون عرض اي سبب عندما يستوجب الامر ذلك.

4. ان الزبون مسؤول عن حفظ البطاقة والمعلومات الخاصة بالبطاقة ورقمها السري بدقة وعناية عن الاخرين. سيكون الزبون مسؤولا عن الاموال المسحوبة والمصروفات الذي يتم لهذا السبب واستخدام المعلومات الخاصة بالبطاقة ورقمها السري من قبل اشخاص اخرين ودخول المعلومات الموجودة على البطاقة ورمزها السري بيد اشخاص اخرين بالاضافة الى تسجيل البطاقة. سيكون الزبون مجبرا على تسجيل معلومات الرمز السري الضروري من اجل البطاقة واستخدام البطاقة. وفي حالة معرفة اي عملية من العمليات الذي تم تحقيقها خارد الارادة او سرقتها؛ ويجب ان يقوم

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى, رقم, 129/1 إسبنتبى/شيشلى/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25



-Kartın veya kartın kullanılması için gerekli bilgilerin kaybedilmesi veya çalınması halinde, Müşterinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kartın ve kart üzerindeki bilgilerin ve şifrenin üçüncü kişilerce kullanımı sonucunda yapılan işlemlerin Müşteri tarafından gerçekleştirildiği kabul edilir.

-Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

-Kayıp bildiriminde bulunmuş kart hamili, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulsa dahi söz konusu kartı kullanmayacağını ve Bankaya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Müşteriye yeni kart verilmesi halinde, Müşteri kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder.

-Müşteri, sigorta prim bedelini peşinen ödeyerek, bu maddede zikredilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararları ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

5. Sözleşmenin Feshi İle Kartın İptali: Banka, Müşterinin sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması ya da Banka çalışma prensiplerine aykırı olarak Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri vb. alış-verişlerinde/işlemlerinde ve/veya içki satışı yapılan yerlerde kullanması halinde, Banka ihbar veya sair herhangi bir işleme lüzum olmaksızın kartın kullanımını durdurabilir veya kartı iptal ve sözleşmeyi feshedebilir.

6. Sorumluluk: Müşteri ve ek kart hamili ile kendi hesabından karşılanmak üzere üçüncü kişilere kart verilmesini sağlayan tüzel kişiler ve bu suretle verilen kartların hamileri (ki ek kart hamili tanımına bunlar da dâhildir) kartlarını kullanmak suretiyle üye işyerlerinden yapılmış olan tüm harcamalardan ve nakden çektikleri paralardan doğan borçlarından ve borçlarını vaktinde ödememeleri sebebiyle oluşacak gecikme cezalarından dolayı ve ADK'ndan nakit çekme işlemini sağlayan şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesinden ve bunun sonucu doğacak zararlardan dolayı Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Bunların dışında da her şart ve

bablağın bankaya bildirilmesi için gerekli bilgilerin kaybedilmesi veya çalınması halinde, Müşterinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kartın ve kart üzerindeki bilgilerin ve şifrenin üçüncü kişilerce kullanımı sonucunda yapılan işlemlerin Müşteri tarafından gerçekleştirildiği kabul edilir.

-Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

-Kayıp bildiriminde bulunmuş kart hamili, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulsa dahi söz konusu kartı kullanmayacağını ve Bankaya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Müşteriye yeni kart verilmesi halinde, Müşteri kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder.

-Müşteri, sigorta prim bedelini peşinen ödeyerek, bu maddede zikredilen bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararları ilgili sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

5. Sözleşmenin Feshi İle Kartın İptali: Banka, Müşterinin sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması ya da Banka çalışma prensiplerine aykırı olarak Kartını; içki, şans oyunu, domuz ürünleri vb. alış-verişlerinde/işlemlerinde ve/veya içki satışı yapılan yerlerde kullanması halinde, Banka ihbar veya sair herhangi bir işleme lüzum olmaksızın kartın kullanımını durdurabilir veya kartı iptal ve sözleşmeyi feshedebilir.

6. Sorumluluk: Müşteri ve ek kart hamili ile kendi hesabından karşılanmak üzere üçüncü kişilere kart verilmesini sağlayan tüzel kişiler ve bu suretle verilen kartların hamileri (ki ek kart hamili tanımına bunlar da dâhildir) kartlarını kullanmak suretiyle üye işyerlerinden yapılmış olan tüm harcamalardan ve nakden çektikleri paralardan doğan borçlarından ve borçlarını vaktinde ödememeleri sebebiyle oluşacak gecikme cezalarından dolayı ve ADK'ndan nakit çekme işlemini sağlayan şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesinden ve bunun sonucu doğacak zararlardan dolayı Bankaya karşı birlikte ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Bunların dışında da her şart ve

- Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- Müşterinin ölümü halinde, durumun derhal Bankaya bildirilmesi ve kartın iadesi sağlanacaktır; aksi halde Müşterinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteriye ait özel kartı, kart üzerindeki bilgileri ve şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesabından çektikleri paralar sebebiyle, ihbar yükümlülüğünü yerine getirmeyen kişiler sorumlu olup; böyle bir durum zuhur ettiğinde Banka hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

Banka Kuvayt Türk Katılım Bankası A.Ş. / İstanbul / Büyükdere Cad. No: 129/1 / Şişli / İstanbul

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

Mوضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25





ödeme; Bankanın bu harç, masraf, komisyon ve ücretleri hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Müşteri ve Kefil dönülemez biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11. Teminatlar:** Banka teminat olarak ipotek, menkul rehni, hesap rehni, alacak temliki, kefalet, garanti, kambiyo senedi vb. teminatları tamamen veya kısmen isteyebilir. Ayrıca gerekli hallerde ek teminat da talep edebilir. İşlemleri bunların teminine bağlayabilir; bunların verilmemesini muacceliyet nedeni yapabilir. Teminatların tesis ve feki ile ilgili tüm masraflar Müşteriye aittir.

Banka teminatların sigortalanmasını talep edebilir; tüm prim ve masraflar Müşteriye aittir. Teminatlara ilişkin olarak akdedilebilecek sözleşme örneklerini, [http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_formlari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_formlari.aspx) adresinden inceleyebilirsiniz. Müşteri lehine verilecek şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilecek şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Banka alacağı sona erdiğinde, fek/iade masrafı Müşteriye ait olmak üzere teminatlar fek ve iade edilir.

**12. Müşterinin Cayma Hakkı:** Müşteri; sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, mevzuatın belirlediği yükümlülüklerini yerine getirerek işbu Sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmelidir. Sözleşmeye bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmet sunulmuşsa, Müşterinin Sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de kendiliğinden sona erer.

**13. Taksitli İşlemlere İlişkin Özel Hükümler:**

**13.1.** Müşteri, harcama tutarının taksitlendirilmesini talep ettiğinde; harcama tutarı, harcama tarihindeki Bankanın uyguladığı kar payı oranlarının <TCMB tarafından belirlenen oranları aşmamak kaydıyla> ilavesi suretiyle taksitlendirilecektir. Bu husus Bankanın çalışma prensipleri gereği olup, Müşteri (talep tarihindeki kar payı oranlarının harcama tarihindeki kar payı oranlarının altında veya üstünde olsa bile) bunun aksine bir iddia ve talepte bulunmayacağını dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

**13.2.** Banka çalışma prensipleri gereği; taksitli işlemlerde, <üçüncü kişilere yayılmamak kaydıyla> sadece Banka ile Müşteri arasındaki ilişkiler bakımından, Müşteri mal veya hizmeti Satıcıdan/Sağlayıcıdan vekil sıfatıyla Banka adına alır; Banka bundan sonra mal veya hizmeti Müşteriye kalıcı

the takhiriye eظمى والموجودة حيز التنفيذ في التاريخ الذي يتم فيها اجراء الحسابات والموضحة من TCMB كأساس ان لم يكون هناك مطابقة خطية في موضوع المعدل ما بين الاطراف. ان معدل المطابقة الذي يتم استخدامه/ تحديده/ بيانه على انها غرامة تأخيرية لا يتم تطبيقه بشكل متحد مثلما ليس بإمكانه تجاوز او تخطي الحدود القانونية في كل الاحوال (المعدلات الذي تم الافصاح عنها من قبل TCMB).

10.1.2. من الممكن ان يتم تأجيل الديون المصرفية بالكامل اذا ما تم ظهور حالة المؤجلة في مستوى شروط العقد.

**10.2** سيقوم الزبون والكفيل بالموافقة والبيان والتعهد وباشكل غير قابل للرجوع على ان يكون البنك مخولاً لتسجيل الديون في حساب الاجور والسمسرة والمصاريف والنققات ودفع جميع المصروفات الخاصة باجور المحاماة، المصروفات والنققات بشكل متعاقب مع الغرامات واجور السمسرة الذي تم اضافتها والاقساط الذي تم التأخر في مباشرتها والمتابعة القانونية والجزائية تجاه الزبون.

**11.** التأمينات : من الممكن ان يطلب البنك جزء من التأمينات او جميعها مثل سندات التبادل، الضمان، الكفالة، تمليك الاستحصال، رهن الحساب، رهن الاموال المنقولة ورهن الحسابات وما شابه. وكذلك من الممكن ان يتم طلب تأمينات اضافية في الحالات الضرورية. من الممكن ان يتم ربط هذه المعاملات بالتأمينات، من الممكن ان يكون عدم اعطاء هذا سببا في المؤجلة. ان جميع المصروفات المتعلقة بتأسيس وفك التأمينات ستكون عائدة الى الزبون.

من الممكن ان يطالب البنك بالتأمينات المصرفية وان جميع العلاوات والمصروفات الناتجة عن هذا عائدة الى الزبون. يمكنكم القيام بالتدقيق في نماذج العقد الذي سيتم عقده فيما يتعلق بالتأمينات من على العنوان الالكتروني

[http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler\\_ve\\_bilgi\\_form\\_lari.aspx](http://www.kuveytturk.com.tr/sozlesmeler_ve_bilgi_form_lari.aspx)

ان التأمينات الشخصية الذي سيتم اعطاؤها ضد مصلحة الزبون ستعتبر كفالة عادية مهما يكون وتحت اية مسميات. ستعتبر الكفالة متسلسلة ما لم يتم الحصول على حكم عكس ذلك في التأمينات الشخصية الذي سيتم اعطاؤها والقوانين الاخرى للاستحصلات الخاصة بالزبون. سيتم اعادة وفك التأمينات على ان يكون مصاريف الفك / الاعادة عائدة الى الزبون عند انتهاء استحصال البنك.

**12.** حق تخلي الزبون: ان الزبون يمتلك الحق في التخلي عن هذا العقد الذي يتم العمل به من خلال تنفيذ الاحمال والمسؤوليات الذي يتم فيها بيان الموضوعات دون دفع الشرط الجزائية ودون عرض اي سبب خلال اربعة عشر يوماً اعتباراً من تاريخ توقيعه على العقد.

يتم توجيه حق التخلي الى البنك عن طريق حافظ البيانات الدائمة او بشكل خطي خلال فترة التخلي. ان كان قد تم تقديم خدمة اخرى للزبون وبشكل متعلق بالعقد فسينتهي العقد ذو العلاقة بهذه الخدمة من تلقاء نفسه بالاشتراف مع التخلي عن العقد.

**13.** الاحكام الخاصة المتعلقة بالمعاملات بالاقساط :

**13.1** في حالة طلب الزبون ان يتم تقسيط مبالغ المصروفات فسيتم التقسيط على شكل معدلات اضافة حصة الربح الذي يتم تطبيقه من قبل البنك في تاريخ الصرف >على شرط عدم تخطي المعدلات

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | [kuveytturk@hs02.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs02.kep.tr) | [www.kuveytturk.com.tr](http://www.kuveytturk.com.tr) | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25



veri saklayıcısıyla vadeli satar ve taksitlendirme işleri böylece gerçekleştirilir. Müşteri bu işlemler için aldığı kartını, daha önce satın aldığı malın bedelini (yani doğmuş bir borcu) finanse etmek için kullanamaz. Aksi halde vekâlet içeriğine aykırı davranmış sayılır ve bu sebeple vekâlet ilişkisi başkaca bir işleme lüzum olmaksızın sonlanacağı gibi, taksit talebi de kabul edilmez; taksitlendirme yapılmış ise tüm borç hiçbir ihtar veya ihbara ya da sair işleme gerek olmaksızın muaccel hale gelir. Banka dilerse bu sebeple sözleşmeyi de sona erdirebilir.

**13.3.** Taksitli işlemlere ilişkin olarak, işbu sözleşmenin taksitli işlemlerin niteliğine aykırı olmayan tüm hükümleri ile birlikte aşağıdaki hükümlerin de geçerli olacağını ve verilmiş/verilecek teminatların bu işlemlerin de teminatı olacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

**13.4.** Müşteri, kendisine tahsis edilen kartının şifresi için müracaat ettiğinde, kartının taksit adedini belirler. Bundan sonra Müşteri; Banka tarafından belirlenen limitlerin üzerinde, Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinden ve yine belirlenen malları/hizmetleri satın almadan önce, SMS ile veya internet bankacılığı aracılığıyla veya Telefon Bankacılığı Servisine (Call Center) bağlanarak, her bir alışveriş için farklı taksitler seçebilir.

**13.5.** Müşteri, taksitli alışverişleri, sadece Banka tarafından belirlenmiş bulunan ve ilgili ekstreyle kendisine bildirilen ya da Bankanın çeşitli vasıtalarla ilan ettiği alışverişlerde kullanılabileceğini, bu alanlar dışında kartını, taksit özelliği olmayan Banka kartları olarak kullanılmasının mümkün olduğunu ve bu alanlar dışında yapılan alışveriş tutarlarının tamamının, gönderilecek ekstrede bildirilen son ödeme gününe kadar ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Bankanın taksitli alışveriş yapılabilecek üye işyerleri ve/veya alışveriş cinslerini belirleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**13.6.** Müşteri, kendisine tahsis edilen ve taksitli işlemlerde de kullanılabilecek olan kartlarıyla ilgili, kart ücreti ve sair bütün mali yükümlülükleri ifa etmek zorunda olduğunu; bunları vaktinde ve gereği gibi ödeyeceğini dönülemez biçimde kabul ve taahhüt eder.

**13.7.** Ekstrede taksitlendirilmeyeceği belirtilen (kart ücretleri vb.) borçlar hariç olmak kaydıyla, Müşteri, tek seferde Bankanın belirleyeceği minimum limitlerin üzerinde alışveriş yapmış olması kaydıyla, TL olarak tahakkuk eden hesap kesim tarihindeki toplam borcunu, ilgili alışverişten önce seçeceği miktarda taksitler halinde ödeyebilecektir. Banka prensipleri gereği taksit seçeneğinin ve sayısının alışverişten önce seçilmesi zorunludur; alışverişten sonra böyle bir seçimde bulunulması mümkün değildir.

المبينة من قبل TCMB > . ان عمل البنك في هذا الشأن سيكون حسب مبادئ عملها وسيقوم الزبون بالموافقة والبيان وبشكل غير قابل للرجوع على انه لن يتواجد بأي طلب او ادعاء عكس هذا (حتى وان كانت معدلات حصص الارباح في تاريخ الطلب اعلى او ادنى من معدلات حصة الارباح في تاريخ الصرف).

**13.2.** سيتم القيام بتحقيق اعمال التقسيط والبيع بأجل لحافظ البيانات الدائمة للزبون للخدمة او السلعة بعد الان من قبل البنك وسيقوم البنك بشراء الاموال والخدمات الخاصة بالزبون من الموفر/ البائع بصفة وكيل في المعاملات ذو الاقساط >على شرط عدم نشرها للشخص الثالث> حسب مبادئ عمل البنك. لن يقوم الزين باستعمال البطاقة الذي قد حصل عليها من اجل هذه المعاملات من اجل تمويل مبالغ السلع الذي قام بشرائها مسبقا (يعني الديون المتولدة). وفي التقدير العكسي يعد تصرفا مخالفا لمحتويات الوكالة ولن يتم الموافقة على طلب الاقساط بالاضافة الى انه سيتم انهاء علاقة الوكالة دون ان يكون هناك داعي لهذه المعاملة, وسيأتي جميع الديون الذي تم تقسيطها الى حالة مؤجلة دون ان يكون هناك داعي لأي اخطار او اخبار او معاملة اخرى. ومن الممكن ان يتم ينتهي العقد لهذا السبب ان رغب البنك بذلك.

**13.3.** سيقوم الزبون بالموافقة والتعهد على انه سيكون هناك تأمينات في هذه المعاملات للتأمينات الذي تم اعطاؤها / الذي سيتم اعطاؤها والذي سيكون فيها الاحكام المبينة في ادناه نافذة بالاشتراك مع جميع الاحكام الغير المخالفة لمؤهلات المعاملة ذات الاقساط لهذا العقد الذي يتم العمل به فيما يتعلق بالمعاملات ذو الاقساط.

**13.4.** سيقوم الزين بتحديد عدد الاقساط الخاصة بالبطاقة عندما يتم المراجعة من اجل الرمز السري للبطاقة الذي تم تخصيصها له. وبعد هذا فان الزبون؛ يمكنه ان يقوم باختيار الاقساط المختلفة من اجل كل تسوق ان كان قد تم ربط خدمة الاعمال المصرفية بالهاتف (مركز المكالمات) او عن طريق الاعمال المصرفية عن طريق الانترنت او الرسائل القصيرة قبل شراء السلع/ الخدمات المبينة وكذلك من مكان عمل العضو المبين من قبل البنك على المديات المحددة من قبل البنك.

**13.5.** سيقوم الزبون بالبيان والموافقة والتعهد على انه يتوجب ان يقوم بالدفع لغاية يوم الدفع الاخير المبين في الاستخراج الذي سيتم ارساله لجميع مبالغ التسوق التي اجريت فيما عدا هذه المجالات حيث من الممكن ان يتم استخدام البطاقات المصرفية التي لا تحمل صفة او خاصية التقسيط والبطاقات خارج هذه البيانات وامكانية استخدامها في التسويق الذي تم تعريفه له من قبل البنك فقط والخاصة بالتسوق بالاقساط.

**13.6.** سيقوم الزبون بالموافقة والتعهد وبشكل غير قابل للرجوع على ان يقوم بالدفع في وقتها وحسبما يتوجب عندما يكون الزبون مضطرا لايفاء جميع الاحمال والمسؤوليات المالية من اجور البطاقة المتعلقة بالبطاقات الذي يمكن استخدامها في المعاملات بالاقساط والذي تم تخصيصها له.

**13.7.** من الممكن ان يقوم الزبون بالدفع على شكل اقساط وبالكميات الذي يختارها قبل التسوق ذو العلاقة للديون الكلية في تاريخ قطع الحساب المتحقق على شكل الليرة التركية على شرط ان يكون قد قام بالتسوق من على الحد الاننى من المديات المبينة في قبل المصرف في مرة واحدة على شرط ان لا يكون الديون

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسبنتبي/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25





**13.8.** Banka zaman zaman kampanyalar düzenleyebilecek, bu anlamda Müşteri, kampanya süresince Banka tarafından belirlenecek asgari harcama tutarında ya da bunu aşan tutarlarda harcama yapması ve istisnalar (Sağlam Kart ve Bankanın belirleyeceği diğer kart ürünleri) dışında bu harcamasını da taksitlendirmesi halinde, Müşteri hesabına (bir altın hesabı yoksa

Müşteri adına bir altın hesabı açılır; sözleşmenin imzalanması hesabın açılmasına onay niteliğindedir) Banka tarafından belirlenecek meblağlarda "altınpuan" alacak kaydedilebilecektir. Banka münhasıran kendi belirleyeceği tutarı (şu an için 10,-TL'yi) aşan altınpuanı, altına çevirip Müşterinin hesabına aktarabilir. Müşteri, "altınpuan" uygulamasının, sadece Banka tarafından belirlenen sürede yapılacak harcamaların taksitlendirmesi halinde söz konusu olacağını, Bankanın kampanya süresi ve kapsamını dilediği gibi belirleyebileceğini ve bunu dilediği zaman sona erdirebileceğini kabul ve taahhüt eder. Yapılan bir harcama herhangi bir nedenle iptal olursa, bu harcama için Müşteri hesabına kaydedilen "altınpuan"lar da kendiliğinden iptal olacaktır.

Müşteri, ekstrede yazılı borçlarını ödemede gecikirse, Ekstre kesim tarihinden itibaren Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan" iptal olur; keza Müşterinin ödemede temerrüdü 90 günü aşarsa, o ana kadar kazanılan ve Müşteri hesabına alacak kaydedilen "altınpuan"ların tamamı iptal olur. Bu halde, ilgili yıl içinde Müşteri altın cari hesabına alacak kaydedilmiş gram altınlar da, Müşteri tarafından Bankaya iade edilmek zorunda olup, Banka, işbu alacağının tahsili için Müşteri hesabına müracaatla, hesaptaki gram altınların, Banka hesaplarına geri alınmasına yetkilidir. Müşteri Altınpuanlarını üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**14.** Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları: Müşteri, Sözleşme ve Kredi ile ilgili bir uyuşmazlık olması halinde öncelikle Banka'ya başvurabilecektir. Banka'ya başvurusundan bir sonuç alamaması halinde veya doğrudan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti'ne, Türkiye Katılım Bankaları Birliği Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir. Taraflar, arabuluculuk gibi alternatif çözüm yollarına müracaat hakkını da haizdir. Taraflar, aralarındaki her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme genel mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisini ortadan kaldırmaz. Özellikle Bankanın fiilen şubesinin bulunduğu yerlerdeki mahkeme ve icra daireleri de anlaşmazlıkların çözümünde yetkilidir.

المبينة (كأجور البطاقة وما شابه) والذي سيتم تقسيطها في الاستخراج من ضمنها. ليس من الممكن ان يتم التواجد في اي اختيار كهذا بعد التسوق حيث انه من الاجباري ان يكون عدد واختيارات الاقساط محددة قبل القيام بالتسوق حسب مبادئ البنك.

**13.8.** من الممكن ان يقوم البنك بتنظيم الحملات بين الحين والآخر, وان الزبون وضمن هذا المفهوم, سيقوم بتسجيل الاستحصال "النقاط الذهبية بالمبالغ المبينة من قبل البنك لحساب الزبون (يحمل مؤهلات التصديق على فتح حساب للتوقيع على العقد كما سيتم فتح حساب ذهبي باسم الزبون ان لم يكون لديه حساب ذهبي) في حالة اجراء الاقساط على هذه المصروفات فيما غدا الاستثناءات وعلى ان يتم القيام بالمصروفات بالمبالغ التي تتجاوز مبالغ الحد الادنى من المصروفات المبينة من قبل البنك. من الممكن ان يقوم البنك بتحويل المبالغ المبينة له بشكل حصري لحساب الزبون بعد تحويل النقاط الذهبية" والذي يتجاوز (10 - ليرة تركية من اجل الان). سيقوم الزبون بالموافقة والتعهد على انه يمكنه ان يقوم بانهاء هذا متى ما رغب بذلك وانه بإمكانه ان يقوم بتحديد شمولية الحملات البنكية ومدتها وانه سيكون نافذا في حالة اقاط المصروفات الذي تم القيام بها في الفترة المحددة من قبل البنك فقط, وتطبيق "النقاط الذهبية" للزبون. ستكون "النقاط الذهبية" المسجلة في حساب الزبون من اجل هذه المصروفات قد الغيت من تلقاء نفسها في حالة اذا ما تم الغاء المصروفات لأي سبب من الاسباب.

سيتم الغاء "النقاط الذهبية" الذي تم تسجيلها للاستحصال في حساب الزبون اعتبارا من تاريخ منح الاستخراج اذا ما تأخر عن دفع الديون المبينة في الاستخراج؛ وكذلك اذا ما تجاوز مدة ترمذ الزبون لـ 90 يوما من اجل الدفع, فسيتم الغاء جميع "النقاط الذهبية" الذي تم تسجيلها للاستحصال في حساب الزبون والذي قد تم اكتسابها حتى تلك اللحظة. وفي هذه الحالة, سيكون الزبون مجبرا على اعادة الغرامات من الذهب والذي تم تسجيلها كاستحصال في الحساب الجاري للذهب للزبون خلال العام ذات العلاقة واعادتها الى البنك, لن يقوم البنك مخول في اعادة الغرامات من الذهب الى حسابها والموجودة في حساب الزبون من خلال المراجعة الخاصة بحساب الزبون من اجل استحصال هذا المبالغ. لا يمكن للزبون ان يقوم بتمليك او تحويل النقاط الذهبية الى الشخص الثالث.

**14.** طرق حل الخلافات او فض النزاعات: سيقوم الزبون بمراجعة البنك اولاً في حالة وجود اي خلاف او نزاع متعلق بالقرض والعقد. في حالة عدم حصوله على اية نتيجة من زيارة البنك فسيقوم بمراجعة محكمة المستهلك او هيئة تحكيم شكاوى الزبون لاتحاد البنوك المساهمة التركيبية وهيئة تحكيم المستهلك مباشرة ضمن اطار احكام الموضوعات ذات العلاقة. سيكون الاطراف حائزين على حق مراجعة طرق الحلول البديلة مثل الوساطة. سيوافق الاطراف على ان محاكم اسطنبول (تشاغلايان) ودوائرها التنفيذية مخولة لحل الخلافات او فض النزاعات الموجودة بينهما. ان هذا العقد لا يرفع صلاحية المحاكم والدوائر التنفيذية العامة. خصوصا ان المحاكم والدوائر التنفيذية الموجودة في المكان الذي يتواجد فيه الفرع العقلي للبنك ستكون مسؤولة عن حل هذه الخلافات وفض هذه النزاعات.

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديرى، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411

MSTS.0058.25



15. الحصول على عينة : من الممكن ان يقوم الزبون بالحصول على نموذج من عقد الائتمان مجاناً من اجل العام الاول اعتباراً من تاريخ التوقيع على هذا العقد الذي يتم العمل به.

MÜŞTERİ İMZA	1- SÖZLEŞME TARİHİ التاريخ ...../...../..... 2- تم تزويدي بالمعلومات بأني أملك الحق في الانسحاب خلال أربعة عشر يوم دون إبداء أي مبرر ودون دفع شرط جزائي. On dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildim.
	3- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız. استلمت نسخة من الاتفاقية باليد (Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.) التوقيع İMZA
KEFİL İMZA	2- ADI SOYADI / İMZA التوقيع اسم وكنية العميل يجب كتابة عبارة "استلمت نسخة من الاتفاقية باليد" والتوقيع عليها بخط يد العميل 1- Lütfen aşağıdaki ifadeyi boş bırakılan alana yazarak imzalayınız. استلمت نسخة من الاتفاقية باليد (Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.) التوقيع İMZA
	3- *Kefalet Miktarı *مقدار الكفالة *Tarih *التاريخ
BANKA	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. (kaşe+imza)

\*يجب كتابة المقدار في هذا القسم بخط يد الكفيل (Kefalet miktarının, Kefilin el yazısıyla miktar yazılması şarttır)  
\*يجب كتابة التاريخ بخط يد الكفي (Tarihin, Kefilin el yazısıyla yazılması şarttır.)

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.  
Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123  
Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.  
البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسطنبول/شيشلي/إستانبول  
0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123  
موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصارف رقم 5411  
MSTS.0058.25

