KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.
Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs02.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123
Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

S.K.A.L.A. (SON KULLANICI ANALİZ ARACI) KULLANICI SÖZLEŞMESİ

I-Taraflar:

İşbu Sözleşme Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (bundan sonra Banka olarak anılacaktır) ile Sözleşmeyi Banka tarafından sunulan elektronik ortam, platform, yazılım ya da uygulamalar üzerinden onaylayarak Sözleşme hükümlerini kabul eden Banka müşterisi (bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

II-SKALA Hakkında Bilgilendirme

1) SKALA, Prodaft Siber Güvenlik Teknolojileri A.Ş. (bundan böyle kısaca "Firma" olarak anılacaktır) tarafından geliştirilmiş olan ve kullanıcılara anılan Firma tarafından sunularak, işletilmesi, yönetilmesi, bakım ve onarımı Firma tarafından sağlanan bir güvenlik yazılımıdır.

2) Firma, SKALA ile kullanıcıların telefon, tablet, dizüstü bilgisayar veya masaüstü bilgisayar gibi bankacılık ürün ve hizmetlerini kullandığı cihazlarında (bundan sonra Cihaz olarak anılacaktır), banka hesaplarına ya da bankacılıkla ilgili verilerine yetkisiz kişilerin erişimine sebep olabilecek ve dolayısıyla maddi kayıplarına yol açabilecek zararlı yazılımlar bulunup bulunmadığını anlık olarak tespit ederek, Bankaya bildirmektedir.

3) Firma, SKALA yazılımının yüklendiği Cihazları, SKALA vasıtasıyla tarayarak Cihazdaki zararlı yazılım içeren uygulamaları tespit etmekte ve bunları Banka'ya bildirmektedir. Banka da Firma'dan iletilen bu zararlı yazılım bildirimini Müşteriye iletecek ve Müşterinin internet ya da mobil bankacılık uygulamalarının bu zararlı yazılımdan etkilenmemesi için önlem almasını isteyecektir. Müşteri bu bildirim sonrası internet ya da mobil bankacılık uygulamalarının güvenliği için her türlü önlemi almayı kabul etmiştir. Bu şekilde bir zararlı yazılım bildirimi yapılması halinde Banka, Müşterinin mobil şube, mobil bankacılık ve internet bankacılığı kanallarını işleme kapatabilecektir.

4) Firma, SKALA aracılığıyla Müşterinin mobil bankacılık uygulamalarını kullandığı android tabanlı telefon ya da tabletlerinde, Cihaza yüklü bütün uygulamaların isim bilgilerini; IOS tabanlı telefon ve tabletlerinde ise Cihazın jailbreak (root) yapılıp yapılmadığı (diğer ifadeyle Cihazın normal yapısında bir bozulma olup olmadığı) gibi genel bilgilerini; dizüstü ya da masaüstü bilgisayarlar ve sair elektronik cihazlar üzerinden internet bankacılığı uygulamalarını kullanan müşterilerin ise sessionID ve clientIP bilgilerini kendi sistemlerine bu Sözleşme hükümlerine göre inceleyerek, Cihaz içinde zararlı yazılım olup olmadığını tespite çalışacaktır.

III-Kullanıma Dair Şartlar

İşbu Sözleşmenin onaylanması halinde SKALA'nın kullanımına ilişkin olarak aşağıdaki şartlar Müşteri tarafından kabul edilmiş olacaktır:

1) Müşteri bu Sözleşmeyi onaylayarak SKALA'nın Cihazına yüklenmesini kabul etmektedir. Sözleşmenin onaylanmasından sonra Müşterinin kullandığı mobil ya da internet bankacılığı uygulamasına ve dolayısıyla Müşterinin anılan uygulamaların kurulu bulunduğu Cihazlarına SKALA yüklenecektir.

2) Müşteri IOS ya da Android 8.1 ve sonrası versiyonlarının yüklü olduğu Cihazlar kullanıyorsa; mobil ya da internet bankacılığını kullanmaya başladığı anda SKALA programı, Cihazları tarayacak ve Müşterinin android tabanlı Cihazlarında, Cihaza yüklü bütün uygulamaların isim bilgilerini; IOS tabanlı Cihazlarda, Cihazın jailbreak(root) yapılıp yapılmadığı (diğer ifadeyle Cihazın normal yapısında bir bozulma olup olmadığı) gibi genel bilgilerini; dizüstü ya da masaüstü bilgisayarlar ve sair elektronik Cihazlarda ise Müşterinin ve Cihazın sessionID ve clientIP bilgilerini alarak, elektronik platformlar üzerinden Banka'ya iletecektir.

Müşterinin Cihazlarında Android 8.0 ve öncesi versiyonlar yüklüyse, SKALA programı bankanın sunduğu mobil ve internet bankacılığı uygulamaları kapalıyken de yukarıda zikredilen taramaları yapacak ve Banka'ya yine yer alan bilgileri iletecektir.

3) Banka, SKALA programı tarafından kendisine iletilen bu verileri, bunlar üzerinde herhangi bir işlem ya da kontrol gerçekleştirmeksizin Firma sistemlerine aktaracaktır.

4) Firma, SKALA tarafından yapılan tarama sonucu alınan verileri inceleyecektir. Bu inceleme sonucunda Cihaz içinde Müşterinin banka hesaplarına ilişkinin bilgilerinin yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesine neden olabilecek zararlı yazılımlar tespit etmesi halinde Firma, bu durumu Bankaya bildirecektir. Banka da, bu bildirime istinaden Müşteriye zararlı yazılım bildiriminde bulunacaktır. Müşteri bu bildirim üzerine cihazının sıfırlanması da dahil olmak üzere Cihazının güvenliği için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu şekilde bir zararlı yazılım bildirimi yapılması halinde Banka, Müşterinin mobil şube, mobil bankacılık ve internet bankacılığı kanallarını işleme kapatma yetkisini haizdir. Müşteri, Banka'nın bu yetkisini kullanmasına itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt etmiştir. Müşteri, anılan mobil ve internet bankacılığı kanallarının tekrar açılması için Bankaya müracaat hakkına sahiptir.

5) Müşteri, bu Sözleşmeyi onaylamakla, SKALA programının, Cihazlarında yukarıda anılan tarama işlemlerini gerçekleştirmesini, tarama sonucu tespit ettiği uygulama ismi, jailbreak bulguları, sessionID ve clientIP bilgileri gibi, programın zararlı yazılım tespit fonksiyonunu ifa edebilmesi için gerekli bilgi ve bulguların Banka sistemlerine ve Banka tarafından da Firma'ya aktarılmasını talep ve kabul etmektedir.

6) Firma, SKALA programının etkin işleyebilmesi için program üzerinden kendisine aktarılan bu verileri kendi sistemlerinde işleyebilecek, muhtemel zararlı yazılım bilgileri ile karşılaştırabilecek, bunların yedeklerini alabilecek ve bunları saklayabilecektir. Müşteri Banka ve Firma'nın anılan bilgi veya verileri bu şekilde işlemesine, saklamasına ve birbirine aktarmasına muvafakat etmektedir.

7) SKALA, zararlı yazılımın Cihaza yüklenmesini önleyen bir program veya yazılım değildir. Müşteri Cihazında SKALA yüklenmiş olması, Cihazın zararlı yazılımlardan korunacağı anlamına gelmeyecektir. Bu nedenle Müşteri, Cihazına zararlı yazılımlar yüklenmemesi için gerekli önlemleri almaktan bizzat sorumludur. Bu anlamda Müşteri, kaynağı belirsiz internet sitelerine girmemek, tanımadığı kişi, kurum ya da kaynaklardan kendisine gönderilen bildirim, bilgi talebi, üyelik daveti, ücretsiz ya da düşük meblağlı mal ya da hizmet satışları, hediye, promosyon vaadlerini kabul etmemek, bunları onaylamamak ya da bunlarla iletişim kurmamak, kumar, bahis, porno içerikli siteler gibi yasadışı içerik ya da uygulamalara girişler yapmamak ve sair zararlı yazılımların yüklenmesine yol açabilecek işlemlerden uzak durmakla yükümlüdür.

8) Cihazın gerek fiziki ve gerekse yazılım açılarından her türlü güvenliğinin sağlanmasından, virüs, trojan gibi zararlı unsurlardan korunmasından münhasıran Müşteri sorumludur. Müşteri, Cihazının ve bankacılık uygulamalarının herhangi bir üçüncü kişinin eline geçmemesi ya da erişimine açılmaması için tüm güvenlik tedbirlerini almaya devam edecektir. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilmiş olan şifre, parola gibi bankacılık uygulamalarına giriş ya da güvenlik bilgilerini, yine kendisine ait kimlik bilgilerini, kişisel verilerini ve sair bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. SKALA'nın Müşterinin Cihazına yüklenmiş olması, Müşterinin yukarıda anılan yükümlülüklerinin sona erdiği ya da azaldığı anlamına gelmeyecektir.

9) SKALA, Müşterinin Cihazındaki banka hesapları ya da bankacılık uygulamalarına ilişkin her türlü zararlı yazılımı tespit etme garantisi sunmamaktadır. Dolayısıyla SKALA'nın Cihaza yüklenmiş olması, Cihazdaki müşteri hesap bilgileri ya da bankacılık uygulamalarına ilişkin her türlü zararlı yazılımın tespit edilebileceği anlamına gelmemektedir. Müşteri Cihazının korunması için gerekli güvenlik önlemlerine riayet etmezse, Cihazına zararlı yazılım yüklenebilecek ve hesap bilgileri üçüncü kişilerin eline geçebilecektir. Bu tür durumlarda yetkisiz ve kötü niyetli üçüncü kişiler Müşteri hesaplarındaki nakit, kıymetli maden ya da menkul kıymetleri başka hesaplara transfer ederek Müşterinin maddi kayıplara uğramasına neden olabilecektir. Bu nedenle SKALA'nın yüklenmiş olmasına rağmen Müşterinin Cihazında zararlı yazılımlar bulunması ve bunun tespit edilmemiş olması hallerinde de Müşterinin maruz kalacağı zararlarından sadece Müşteri sorumludur. Müşteri bu nedenlerle Banka ya da Firmanın bir sorumluluğu bulunmayacağını kabul etmiştir.

10) SKALA sadece mobil ya da internet bankacılığı sistemlerine yetkisiz erişime neden olabilecek zararlı yazılımları taramak amacıyla geliştirilmiş bir yazılımdır; bu nedenle Müşteri Cihazındaki diğer zararlı yazılımları taramayacak, tespit etmeyecek ve bildirmeyecektir.

11) SKALA'nın yazılım ve kullanım haklarına ilişkin her türlü sorumluluk Firma'ya aittir. SKALA'nın Müşterinin Cihazında neden olacağı sorun ve zararlardan da Firma sorumlu olacaktır. Müşteri bu kapsamda Banka'dan bir talepte bulunmayacağını kabul etmiştir.

12) Firma, zaman zaman SKALA üzerinde bakım, onarım ve güncelleştirme çalışmaları yapabilecek olup, bu anlarda SKALA'nın çalışmaması söz konusu olabilecektir. Yine SKALA'nın Müşterinin Cihazlarına uyumlu olacağına dair bir garanti de verilememekte olup, Müşteri Cihazındaki teknik özellikler nedeniyle SKALA'nın çalışmamasından dolayı Banka ya da Firmanın sorumluluğu olmayacaktır.

IV-SKALA Kullanma İzni

SKALA, Firma'ya ait bir yazılım olup, Firma ile Banka arasında akdedilen sözleşmeler uyarınca bu yazılımın kullanma izni Banka'ya verilmiştir. Banka da bu izne istinaden SKALA'ya kendi Müşterilerine kullandırmaktadır. Buna göre SKALA sadece Müşterinin Cihazındaki Banka'nın sunduğu internet ya da mobil bankacılık uygulamasının bir eklentisi olarak kullanılabilecektir.

Bu Sözleşme Müşteriye, SKALA üzerinde herhangi bir fikri ya da sınai mülkiyet hakkı veya bu kapsamda bir mali ya da manevi hak verildiği anlamına gelmemektedir. Müşterinin SKALA üzerinde hiçbir hak ve yetkisi bulunmamaktadır.

V-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile Bağlantı

İşbu Sözleşme, Banka ile Müşteri arasındaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS)'nin eki ve ayrılmaz bir parçası hükmünde olup, bu Sözleşmede düzenlenmeyen her konuda BHS hükümleri uygulanacaktır.

VI-Sözleşmenin Süresi ve Sona Ermesi

Müşteri SKALA'yı işbu Sözleşmenin yürürlükte kaldığı sürece kullanabilecek olup herhangi bir nedenle bu Sözleşmenin ya da BHS'nin sona ermesi halinde SKALA programı da kullanılamayacaktır.

Müşteri:

ONAYLIYORUM.