

TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : KATILIM FONU (TL/YABANCI PARA)
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Son 1 Yıllık Hesap Özeti Talebi		Ücretsiz		-
Son 1 Yıllık Öncesi İçin Hesap Özeti Talebi	3,25 TL	3,25 TL	-	İşlem Başına
Düzenlenme Talebinden Sonraki 1 Yıl İçin Belge Talebi		Ücretsiz		-
Düzenlenme Tarihinden Sonra 1 Yıl Geçen Belge Talebi	3,25 TL	3,25 TL	-	İşlem Başına
1 Gram Altın Teslimi	2,15 TL	2,15 TL	-	Adet Başına
1,5 Gram Altın Teslimi	3,00 TL	3,00 TL	-	Adet Başına
2,5 Gram Altın Teslimi	3,50 TL	3,50 TL	-	Adet Başına
5-10-20-50-100 Gram Başına Altın Teslimi	1,00 TL	1,00 TL	-	Gram Başına
1 Kg. Külçe Altın Teslimi	155 TL	155 TL	-	Kg. Başına (Nakliye Masrafları Hariç)
1 Kg. Külçe Gümüş Teslimi	60 TL	60 TL	-	Kg. Başına (Nakliye Masrafları Hariç)
50 Kg. Paketli Granül Gümüş Teslimi	120 TL	120 TL	-	50 Kg. ve Katları(Nakliye Masrafları Hariç)
Çeyrek Altın Teslimi	6,00 TL	6,00 TL	-	Adet Başına
Altın Çek Düzenleme	1,00 TL	1,00 TL	-	Adet Başına
1 Gram ATM Kuveyt Türk Altını Teslimi	3,50 TL	3,50 TL	-	Adet Başına
1.5 Gram ATM Kuveyt Türk Altını Teslimi	4,50 TL	4,50 TL	-	Adet Başına
Ticari Referans Mektubu	300 TL	300 TL	-	İşlem Başına
Teminat Mektubu	100 TL	-	3	İşlem Başına
Hesap Bilgi Mektubu ve Konsolosluk Mektubu	77 TL	77 TL	-	İşlem Başına
Grup Nakil Komisyonu	150 TL	150 TL	-	İşlem Başına
Gişeden Fatura Ödemeleri	1,00 TL	1,00 TL	-	İşlem Başına
ATM'den Fatura Ödeme		Ücretsiz		-
Hesaptan Fatura Ödeme		Ücretsiz		-
Çağrı Merkezinden Fatura Ödeme		Ücretsiz		-
Süreklilik Arz Etmeyen Anlık Fatura Ödemesi		İşlem Anında Cari Ücret		İşlem Başına

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri : İşlem yapılan kanalda var olan tüm hesaplar açılabilir. Tüm hesaplar bakımından, Bankanın hesaba fon kabul ettiği ilk gün (valör) uygulamasında, paranın Bankaya yatırıldığı günü izleyen ilk işgünü esas alınır. Katılım fonunun çekilmesinde ise, paranın çekildiği gün esas alınır. Hesap cüzdanları, Bankamızda katılım fonu kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olup, şubemizden temin edilmesinde fayda vardır; hesabınızın bulunduğu şubemize başvurmanız halinde hesap cüzdanınız tarafına teslim edilecektir; bu durumu kabul etmeniz halinde işleminize devam edilecek ve hesap açma işleminiz tamamlanabilecektir.

Ücret Ve Masraf Bilgileri : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi : Katılım fonu hizmetlerine ilişkin işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.

Sözleşmenin Asgari Süresi : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Sözleşmenin Tek Taraflı Feshine İlişkin Bilgiler: Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarından içki, şans oyunları, cinsel istismar vb. gibi katılım bankacılığı prensiplerine aykırı davranışlara yönelik ya da irtibatlı işlemleri gerçekleştiremez. Banka Müşterinin bu tür işlemler gerçekleştirmesini engelleyebilir. Herhangi bir engel olsun ya da olmasın Müşteri hesaplarından bu tür işlemler gerçekleştirirse Banka, nezdindeki hesabı kapatıp, hizmet vermeyi durdurabilir.

Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre : Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜNÜN ADI : DÖVİZ TRANSFERLERİ
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Serbest Döviz Transferi	27	1330	0,1	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Gelen Transfer Ödemesi	8,00	1214	0,1	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Değişiklik SWIFT Komisyonu	35	35	-	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Dış Ticaret İşlemleri	100	-	3	İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başına, İşlem Döviz Cinsinden

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri : Müşteri bu hizmetler kapsamında talimatlarını ve iptal taleplerini işlem yaptığı kanal aracılığıyla iletebilir. Bu hizmetler kapsamında Müşteri talimatları 09:00 ile 17:00 saatleri arasındaki Bankanın kendi kurlarından işleme alınmaktadır.

Ücret Ve Masraf Bilgileri : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi : Döviz ve kıymetli maden alım-satım hizmetlerinde işlemlerin niteliği ve mevzuat gereği CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR.

Sözleşmenin Asgari Süresi : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre : Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜNÜN ADI/TANIMI : BANKA KARTI (EK KART DÂHİL)

SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Ortak ATM Para Çekme	0,91 TL	-	1	İşlem Başına
Ortak ATM Bakiye Sorma	0,24 TL	0,24 TL	-	İşlem Başına
Banka ATM'si Ekstre Yazdırma	Ücretsiz			-
Banka Kartı Yenileme, Kayıp, Çalıntı	Ücretsiz			-
Kuveyt Türk Kartlarıyla ATM'den 1 Gram Altın Teslimi	3,50 TL	3,50 TL	-	İşlem Başına
Diğer Banka Kartlarıyla ATM'den 1 Gram Altın Teslimi	4,50 TL	4,50 TL	-	İşlem Başına
Kuveyt Türk Kartlarıyla ATM'den Çeyrek Altın Teslimi	6,00 TL	6,00 TL	-	İşlem Başına
Diğer Banka Kartlarıyla ATM'den Çeyrek Altın Teslimi	7,00 TL	7,00 TL	-	İşlem Başına

ÜRÜNÜN ADI : HAVALE

SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Hesaptan Hesaba Havale	22 TL	235 TL	0,1	İşlem Başına
Hesaptan İsme Havale	30 TL	315 TL	0,1	İşlem Başına
İsimden Hesaba Havale	30 TL	315 TL	0,1	İşlem Başına
İsimden İsme Havale	38 TL	395 TL	0,1	İşlem Başına
Toplu Havale Gönderimi	3,00 TL	3,00 TL	-	Adet Başına
Havale (Çağrı Merkezi, ATM, Mobil, İnternet)	Ücretsiz			-
İsme Gelen Havale Ödenmesi	15 TL	77 TL	0,1	İşlem Başına
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başına

ÜRÜNÜN ADI : EFT

SÜRESİ (VADESİ) : SÜRESİZ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Hesaptan Hesaba EFT	30 TL	395 TL	0,1	İşlem Başına
Hesaptan İsme EFT	30 TL	395 TL	0,1	İşlem Başına
İsimden Hesaba EFT	30 TL	395 TL	0,1	İşlem Başına
EFT (Çağrı Merkezi, ATM, Mobil, İnternet)	Ücretsiz			-
İsme Gelen EFT Ödemesi	22 TL	155 TL	0,1	İşlem Başına
Toplu EFT Gönderimi	3,00 TL	3,00 TL	-	Adet Başına
Süreklilik Arz Etmeyen (Anlık) İşlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başına

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRMESİ:

Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri : Müşteri, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca yapılacak her türlü ödemedenden sorumlu olur. Havale alıcısına davet/bildirim yapılmasından sonra geri alma hakkı yoktur. Yurtdışına yapılacak yabancı para cinsinden

havaletelerde Bankanın sorumluluğu, Bankanın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmesiyle sona erecektir. Müşteri ayrıca internet/mobil şubeyi kullanarak ilgili sisteme aktardığı veriler kapsamında toplu havale / EFT işlemlerini de gerçekleştirebilecektir. Sisteme bir defada girilen toplu havale/EFT isteklerinin hepsi aynı para cinsinden olmalı ve gidiş tarihleri aynı olmalıdır.

Ücret Ve Masraf Bilgileri : Yukarıdaki tabloda verilmiştir.

Sözleşmenin Asgari Süresi : Sözleşmenin geçerliliği herhangi bir süre ile sınırlandırılmış değildir.

Cayma Hakkı Bilgilendirmesi : Bir havale/EFT işlemi, işlem için vermiş olduğunuz ONAY ile tamamen ifa edilmişse; işlemin niteliği ve mevzuat hükümleri gereği bu işlem bakımından "cayma hakkınız" ortadan kalkmış olacaktır. Ancak ileri tarihli bir havale işlemi bakımından, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içinde, sözleşme kurulması tarihi ile ileri tarihli havale işlemi arasında 14 günden az bir süre varsa ifa tarihine kadar herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin havale işleminin ifa tarihinden önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu hakkın kullanılması için kullandığınız işlem kanalında yer alan Cayma Formu'nu kullanabilirsiniz. Bu hakkın kullanımı öncesinde ifa edilmiş ödemeleri, varsa ortaya çıkmış ve mevzuatın öngördüğü diğer bedelleri, cayma hakkını kullandığınız tarihten itibaren 30 gün içinde Bankaya iade etmekle yükümlüsünüz. Aksi halde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

Cayma Bildiriminin Yapılacağı;

Adres : Büyükdere Caddesi No:129/1 Esentepe/Şişli/İstanbul

E Posta : musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr

Telefon : 444 0 123

Bilgilerin Geçerli Olduğu Süre : Sözleşme akdedilinceye kadar.

ÜRÜN ADI/TANIMI : SENET (BONO/POLİÇE) TAHSİL İŞLEMLERİ **SÜRESİ (VADESİ)** : SÜRESİZ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Senet Protesto (Noter Masrafları Hariç)	50 TL	50 TL	-	Talep Başına
Tahsile Alınan Senet (Muhabir Masrafları Hariç)	35 TL	35 TL	-	Adet Başına
Senet Protesto Kaldırma	75 TL	75 TL	-	Talep Başına

ÜRÜN ADI/TANIMI : ÇEK TAHSİL İŞLEMLERİ **SÜRESİ (VADESİ)** : SÜRESİZ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem Adı	Asgari Tutar	Azami Tutar	Oran (%)	Tahsilat Periyodu
Kısmi Ödeme ve Karşılıksız Çek	150 TL	150 TL	-	Talep Başına
Gişeden Çek Ödemesi	50 TL	195 TL	0,1	Talep Başına
Tahsile Alınan Çek	7,50 TL	7,50 TL	-	Adet Başına
Döviz Çek Tahsilatı	50 TL	50 TL	-	Talep Başına
KKB Çek Sorgulama Raporu	7,50 TL	7,50 TL	-	Talep Başına

***GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Bu formdaki ücretlerin geçerlilik süresi sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadardır. Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar.

****GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI:** Bir takvim yılı içinde bu formdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır. Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır. Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

VERGİ VE FONLAR : Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

TAHSİLAT YÖNTEMİ : Nakden veya mahsuben ya da hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

BANKA	MÜŞTERİ
	"ONAYLIYORUM." "Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım." Tarih : Adı Soyadı : İmzası :