

## İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ / MEANS OF COMMUNICATION CONTRACT

İşbu Sözleşme Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak, Müşterinin işbu sözleşmede yazılı iletişim araçlarını kullanarak vereceği talimatlar ve bu talimatların yerine getirilmesine ilişkin olarak imzalanmıştır.

İletişim araçları; faks, e-posta, telefon, mektup, telex, swift ve benzeri bilgi/belge iletmeye yarayan teknolojik araçların genel adı olarak kullanılmaktadır

**Taraflar aşağıdaki hususlarda mutabık kalmışlardır:**

### **1-Müşteri Taleplerinin Bankaya İletilmesi**

Müşteri, talep ve talimatlarını faks, e-posta, telefon ve Bankanın kullandığı sair iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Banka işlem güvenliğinin sağlanamadığını düşündüğü veya gelen iletiyi teyit edemediği/doğrulamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

Banka, herhangi bir gerekçe sunmaya lüzum olmaksızın, Müşteri tarafından yapılacak tüm taleplerin, bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile yazılı olarak yapılmasını isteme hak ve yetkisine sahiptir.

### **2-Müşteri Yükümlülükleri**

Müşteri iletişim araçları ile iletilecek belgelerin yetkililer tarafından ve usulünce imzalanmasını, doğru ve eksiksiz gönderilmesini ve sair tüm gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde doğabilecek zarar ve ziyandan Müşteri sorumlu olacaktır.

İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, Banka bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Bankanın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Bankanın masraflara sürekli olarak ve tüm iletişim masrafları bakımından katlanacağı anlamına gelmez. Müşterinin Sözleşmede yazılı veya Bankaya bildirdiği iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Banka tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

Müşterinin Banka kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından Müşteri sorumludur. Müşterinin iletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini kanıtlayarak Müşteriye ait olup; yazılı olarak veya Bankanın oluşturduğu iletişim kanalları aracılığıyla iletmek suretiyle kanıtlayabilir.

Müşteri, Bankanın bu Sözleşmede yazılı doğrulama yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına neden olursa, doğacak bu zarardan sorumlu olacaktır.

This contract is made in relation to instructions given by Customer via means of communication set out below and performance of these instructions herein as annex and indispensable part of Banking Service Agreement executed between Customer and Bank.

Means of communications refer general name of facsimile, e-mail, telephone, letter, telex, swift and technological devices convenient for information and document transfer.

**Parties have agreed upon followings;**

### **1. Forwarding Customer Requests to the Bank**

The Customer may forward its requests and instructions through facsimile, e-mail, phone and other means of communications used by the Bank. However, in cases when the Bank thinks transaction security is not ensured or cannot have the coming mail confirmed/verified, it reserves the right to refuse putting the request/order forwarded this way into operation, to ask for the original of the document and/or refuse to fulfill the content of the request/order.

The Bank has the right and entitled to request all requests, notices and confirmations to be made by the Customer to be made in written by notary, registered paid mail or by using electronic signature without submitting any reason.

### **2. Customer Obligations**

Customer is obliged to ensure documents to be submitted via means of communication to be signed duly by authorized persons, to be sent accurately and completely and is liable to take security measures. Otherwise, any damage and loses to possibly incurred shall be borne by Customer.

All charges arising from the utilization of the means of communication are to the account of the Customer and the Bank has the right to debit ex officio these charges to the account of the customer. The Bank's bearing part of these charges for a certain time or indefinitely does not mean that it will bear all communication charges continuously and regarding all communication charges.

As long as contact information of Customer set out in the contract or notified to Bank is not amended in written by him/her/itself or through means of communication, these are deemed to be current contact information by Bank and in case of preference by Customer to receive information, notification and statement from Bank, these contact information will be used.

The Customer is responsible for updating the contact information in the Bank's records. Burden of proof for notification to Bank in concerning change in means of communication shall be borne by Customer, this can be carried out in written or by submission through means of communication created by Bank.

If customer causes a damage by remaining unresponsive to method of verification in this contract of Bank, Customer will be responsible for damages therein.



Banka, işbu sözleşmedeki Müşteri beyan ve taahhütlerine istinaden, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle işlem yapabilecektir. Müşteri, Bankanın sağladığı bu olanağın kullanılması sırasında ortaya çıkacak her türlü zararlardan sorumlu olduğunu kabul etmiştir.

### **3-Doğrulama Yöntemleri**

Banka, bir doğrulama yöntemi olarak her zaman belge asıllarını da isteyebilir.

Banka gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirilmiş kişilerin Bankada kayıtlı telefonlarına ulaşarak, işlemin sözlü olarak doğrulanması anlamında doğrulama yapabilir. Bu görüşmeler Bankaca kaydedilebilir; Müşteri bu tür kayıtlara peşinen muvafakat etmektedir. Ayrıca yetkililerden temin edilmesi gereken muvafakatnamelerin temin edilerek Bankaya iletilmesi sorumluluğu da Müşteriye aittir.

Keza Banka telefon dışında da diğer iletişim araçlarını, Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirilmiş kişilerin mobil veya internet bankacılığı ve sair elektronik bankacılık hizmet kanallarını kullanarak da doğrulama yapabilir.

### **4-Tarafların Peşinen Mutabık Kaldıkları Hususlar**

İletişim araçları ile iletilen işlemlerde <yukarıda zikredilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla> Bankanın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü Müşteriye aittir.

Müşterinin bizzat ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişiler aracılığıyla Bankaya göndereceği her türlü talep veya talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca kabul edilmiştir.

Gerek doğrulama esnasında veya gerekse sair zamanlarda ve işlemlerde Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişilerin iletişim adresine ya da elektronik bankacılık hizmet kanallarına Banka tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşterinin ya da işbu sözleşmeyle veya sair biçimde usulünce yetkilendirdiği kişilerin iletişim adresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğan tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

Müşterinin Bankaya bildirdiği aşağıdaki iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Banka tarafından Müşterinin ve yetkilendirdiği kişinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Banka tarafından Müşteriye ya da yetkilendirdiği kişiye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılacaktır.

The Bank is entitled to process as they arrive without receiving the originals of the documents sent by communication means. Customer acknowledges being responsible for and damages to be incurred during usage of this facility provided by Bank.

### **3. Methods of Verification**

Bank may always requests original version of the documents as method of verification.

In each transaction the Bank finds necessary, verification of the transaction may be made orally by calling the Customer itself all the persons duly authorized by this agreement or in another way from the phone numbers recorded at the Bank. These calls may be recorded by the Bank; the Customer consents such records advance. Moreover, obtaining letters of consent required to be provided from the officials and submitting to the Bank are under the Customer's responsibility.

Therewithal, Bank is entitled to verify via other means of communication apart from phone, mobile or internet banking and other electronic banking service channels of the Customer or persons duly authorized by this Agreement or otherwise.

### **4. Conditions Parties Have Agreed upon**

That Bank duly performed its attention and care obligation is accepted as presumption for the transaction made through means of communication on the condition that verification set out above is made.

The Parties have agreed that every request and instruction forwarded to the Bank by the Customer itself all through the persons duly authorized by this agreement or in another way shall be binding the Customer; that they shall be considered as sufficient document and evidence against the Customer provided that the abovementioned verification methods are used; and that all transactions carried out by verification are completely under the responsibility of the Customer.

Both during verification and other times and in transactions, all responsibilities arising from information sent by the Bank to the contact addresses of the Bank or the persons duly authorized by this agreement or to electronic banking service channels in another way being seen by third parties or the contact addresses of the Bank or the persons duly authorized by this agreement or in another way being used by third parties is incumbent on the Customer.

As long as contact information of Customer set out in the contract or notified to Bank is not amended in written by him/her/itself or through means of communication; these are deemed to be current contact information of Customer and the person authorized by him/her/itself by Bank and in case of preference by Customer or the person authorized by him/her/itself to receive information, notification and statement from Bank, these contact information will be used.

In case of conflict between English and Turkish version, Turkish version shall prevail.

### **5- Appointment of Official Making Transactions on Behalf of the Customer (Proxy)**



**5-Müşteri Adına İşlem Yapma Yetkilisi (Vekil) Tayini**

Müşteri, işbu Sözleşmeye konu talep ve talimatlarının burada zikredilen iletişim araçlarıyla Müşteri adına Bankaya iletilmesi, yine anılan talep ve talimatlarla ilgili olarak bu iletişim ve doğrulama kanalları üzerinden Banka tarafından gönderilen her türlü teyit, onay ve tekliflerin alınıp, kabul edilmesi; karşılıklı talep, talimat, teklif teyit ve onayların gereği her türlü işlemin Müşteri adına ve hesabına gerçekleştirilmesi, her türlü talimat, talep ve formların, burada yazılı kanallar üzerinden kabul edilip, onaylanması ve Bankaya iletilmesi ve bu suretle Müşteriyi Bankaya karşı her türlü yükümlülük altına sokma, Banka nezdindeki tüm hesaplarında herhangi bir meblağ sınırlaması olmaksızın her türlü işlemi yapma hususlarında aşağıda isim ve TCKNo'ları verilen kişileri münferiden hareket etmek üzere yetkili (vekil) olarak tayin etmiştir.

Müşteri ayrıca aşağıda ismi zikredilen yetkilinin (vekilinin) burada anılan işlemleri, ilgili kanallardan yapabilmesi için gerekli şifre/parolaların doğrudan bu kişi/kişilere teslim edilmesini, ilgili kanallara giriş ve işlem yapma hususlarında bu kişinin/kişilerin yetkili olarak Banka sistemlerine tanıtılmasını; bu yetkili kişinin/kişilerin burada yazılı yöntemlerle yapacağı tüm işlemlerin Müşteri açısından bağlayıcı ve geçerli olduğunu ve bu işlemlere karşı hiçbir def'i ve itirazda bulunmayacağını da kabul ve taahhüt etmiştir.

The Customer has appointed the persons with the name and TR ID No given below as the officials (proxy) to act severally on transmitting the subject requests and orders of the Agreement by means of communication mentioned here, and also, relevant to the mentioned requests and orders, to receive and accept all kinds of confirmation, approval and proposals sent by the Bank via these communication and verification channels; to carry out all kinds of transactions on behalf and account of the Customer pursuant to mutual request, order, proposal and approvals, to accept and approve all kinds of orders, requests and forms via channels stated here and to transmit to the Bank and by this way, to put the Customer under all kinds of obligations against the Bank, and on performing all kinds of transactions in all its accounts at the Bank without any amount limit.

The Customer has also accepted and undertaken passwords required to perform transactions stated here by the official (proxy) whose name is stated below through relevant channels to be delivered directly to these persons; to define this/these person(s) to the systems of the Bank as the authorized persons to access to relevant channels and carry out transaction; that all transactions this/these person(s) shall perform by the methods written here are binding in terms of the Customer and effective and that it shall not make a plea or object against these transactions.

**MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ / CONTACT INFORMATION OF THE CUSTOMER:****Müşterinin / Of the Customer**

Adı Soyadı / Name and Surname :  
Adres / Address :  
İş Telefonu / Business Phone No :  
Cep Telefonu / Mobile Phone No :  
Faks / Fax :  
E-posta adresi / E-mail Address :

**Yetkilendirilen kişinin/kişilerin / Of the Authorized Person(s)**

Adı Soyadı / Name and Surname :  
Adres / Address :  
İş Telefonu / Business Phone No :  
Cep Telefonu / Mobile Phone No :  
Faks / Fax :  
E-posta adresi / E-mail Address :

İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda taraflar arasında imzalanmış bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

Provisions of Banking Service Agreement apply in case for which there are no provision.

**Tarih (Date) :**

BANKA (BANK)	MÜŞTERİ (CUSTOMER)
(kaşe+imza)	

**KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.** | Büyükdere Street No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | [kuveytturk@hs03.kep.tr](mailto:kuveytturk@hs03.kep.tr) | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Activity: Any Activity Allowed Under Banking Law 5411.

MSTS.0005.07

