

## KUVEYTTURK.COM.TR ÇEREZ KULLANIMINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Bankamızın aydınlatma metinlerine ..... linkinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0600002681400074 / 250489

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

### A. Çerez Çeşitleri

**Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

**Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:** Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi (Kuveytturk.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

**Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

#### 1. Zorunlu Çerezler:

Bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Ayrıca performans ve analitik amaçlı çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve 50 trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitemizin performansını ölçmekte ve iyileştirebilmekteyiz. Bu çerezler internet sitemizdeki hangi sayfaların en popüler olduğu, hangilerinin de en az popüler olduğunu anlamamıza yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda bu çerezler kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı

veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.

## 2. İşlevsellik Çerezleri

Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

## 3. Performans ve Analiz Çerezleri:

Ziyaretçilerin web siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için web siteleri ve uygulamaları (onlar izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi, vs.) nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

## 4. Reklam ve Pazarlama Çerezleri:

Bu çerezler internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır..

## B. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

**Zorunlu çerezler**, kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Bu tür çerezlerin kullanılmasına izin vermezseniz Kuveytturk.com.tr'nin çeşitli alanlarını kullanamayabilirsiniz. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak amacıyla kullanılır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

**Reklam ve Pazarlama Çerezleri**, Kuveyt Türk'ün bilgisi ve izni dâhilinde Kuveyt Türk'ün iş ortakları tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanım amaçları;

- İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek
- Gösterilen reklam sayısını sınırlamak
- Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek
- Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**İşlevsellik çerezleri**, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**Performans ve analiz çerezleri**, en sık hangi sayfalara gittiğinizi, belirli sayfalardan hata mesajları alıp almadığınızı, internet sitemizi ne kadar süreyle kullandığınızı izleyebilmemizi sağlamakta veya hangi

sayfaların en popüler olduğunu ve hangilerinin olmadığını anlamamıza imkan vermektedir. Bu bilgileri ziyaretçi ihtiyaçlarına göre içeriklerimizi ve hizmetlerimizi geliştirirken dikkate almaktayız.

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Bu tür çerezleri çerez yönetim paneli üzerinden kapatabilirsiniz. Ancak bu çerezler olmadan web sitemizin nasıl performans gösterdiğini öğrenemez ve tarama deneyiminizi geliştirmek için ilgili iyileştirmeler yapamayız.

### Chatbot

Bankamız internet sitesinde, ana sayfaya eriştiğinizde sağ altta bir simge ile ortaya çıkan Chatbot uygulaması kullanılmaktadır. Chatbot, kullanıcı ile genellikle metin, bazı durumlarda ise konuşma yoluyla diyalog kurarak bilgi veren veya bir işlemi gerçekleştiren bir yazılımdır. İşbu hizmeti kullanmanız durumunda tarayıcınızda aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili çerezler depolanmaktadır. Kendi aktif hareketinizle ve açık rızanız ile süreci ilerletmeniz halinde Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında kişisel verileriniz işlenmektedir

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Çerezin İsmi	Çerezin Amacı	Kullanım Tipi	Saklama Süresi
TS01038999	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme amacıyla kullanılır.	Zorunlu	-
TS014636ae	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme amacıyla kullanılır.	Zorunlu	-
ASP.NET_SessionId	Microsoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılan siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform tanımlama bilgisi. Genellikle anonimleştirilmiş kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılmaktadır.	Zorunlu, Oturum çerezi	Siteden ayrılınca tetiklenir.
__RequestVerificationToken	Web uygulamaları tarafından yetkisiz içerik gönderilmesini engelleyen bir çerezdır. Saldırlara karşı korur.	Zorunlu, Oturum çerezi	Oturum Süresi boyunca
__hangipix_uid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır.	Zorunlu	-
__hangipix_ssId	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır.	Zorunlu	-
__hangipix_ssrc	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır.	Zorunlu	-
Jetlink-Visitor-UserChatId	Kullanıcının bağlantı yaptığı ChatId'sini tutar.	İşlevsellik	29 Gün

Jetlink-Visitor-Userld	Kullanıcı mesaj gönderdiğinde kendisine atanan ID tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Visitorld	Siteyi ziyaret eden kullanıcıyı tanımak için tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Email	Kullanıcının vermiş olduğu e-posta adresi tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Phone	Kullanıcının vermiş olduğu telefon numarası tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Name	Kullanıcının vermiş olduğu ismi tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Surname	Kullanıcının vermiş olduğu soyadı tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-BalloonNotificationUrls	Kullanıcının iletişim kurduğu URL adresi tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
pageviewCount	Bu çerez, site ziyaretçilerine ve site sahiplerine, o sayfayı veya gönderiyi kaç kişinin ziyaret ettiğini hızlı ve kolay bir şekilde görme olanağı sağlar.	Performans ve Analiz	Tarayıcı oturum süresi boyunca
_cls_v	Web analizi ve istatistik amaçlarla kullanılmaktadır.	Performans ve Analiz	Tarayıcı oturum süresi boyunca
_cls_s	Web analizi ve istatistik amaçlarla kullanılmaktadır.	Performans ve Analiz	Tarayıcı oturum süresi boyunca
_ga	Kullanıcıları ayırt etmek, önceki ziyaret sayısını ve zamanını hatırlamak, bir kullanıcının Web Sitesi'nde ne kadar süreyle kaldığını tespit etmek ve kullanıcının hangi siteden geldiğini (örneğin bir arama motoru, başka bir site veya doğrudan tarayıcıya bir adres girerek) hatırlamak için tutulmaktadır. Üçüncü taraf çerezidir.	Performans ve Analiz	2 Yıl
DSID	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, Google dışı sitelerde oturum açmış bir kullanıcıyı tanımlamak ve kullanıcının reklam	Reklam ve Pazarlama	14 Gün

	kişiselleştirmeyi kabul edip etmediğini hatırlamak için kullanılan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir.		
IDE	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, hedeflenmiş reklam verilmesini sağlayan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir.	Reklam ve Pazarlama	1 Yıl
NSC_JOd5f0vicfsjb02dx1ak5ndclwuy3eM	Bu çerez, Netscaler tarafından kaynaklandığı sanal sunucu için benzersiz bir şifreli alfa sayısal tanımlayıcı olan bir model tipi tanımlama bilgisidir.	Zorunlu	Tarayıcı oturum süresi boyunca
SameSite	SameSite, tarayıcının bu tanımlama bilgisini siteler arası isteklerle birlikte göndermesini engeller. Ana hedef, çapraz kaynaklı bilgi sızıntısı riskini azaltmaktır. Ayrıca, siteler arası istek sahteciliği saldırılarına karşı bir miktar koruma sağlar.	Zorunlu	Tarayıcı oturum süresi boyunca
TS01a5e83e	Dolandırıcılığın önlenmesini sağlamak amacıyla yerleştirilmiş bir çerezdir.	Zorunlu	Tarayıcı oturum süresi boyunca
ADRUM_BTa	Bunlar, ziyaretçiler için gerektiği gibi çalıştıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan çerezlerdir.	İşlevsellik	Tarayıcı oturum süresi boyunca
ADRUM_BT1	Bu çerez, ziyaretçiler için gerektiği gibi çalıştıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan çerezlerdir.	İşlevsellik	Tarayıcı oturum süresi boyunca

### C. Çerez Yönetim Paneli Tedarik Eden Firmaya Aktarılabacak Veriler

Bankamız çerez yönetim paneli hizmeti kapsamında Efilli firması ([www.efilli.com](http://www.efilli.com)) ile çalışmaktadır. Panel hizmeti kapsamında; IP adresiniz/port bilginiz, konum bilginiz, cihaz bilginiz, tercihinizin saati ve tarihi ile çerez kategorilerine verdiğiniz tercihlerin onay/ret durumu firma tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler

alınarak kaydedilmektedir. Bu bilgiler dışında hiçbir şekilde sizi tanımlayacak bilgiler firma ile paylaşılmamaktadır. Firma, altyapısı Türkiye’de bulunan sunucuları kullanmaktadır. Söz konusu bilgiler, Çerez onay durumunuzun kanıtlanması bankamızın sorumluluğunda olması sebebiyle, KVKK madde 5/2(ç) ve (f) uyarınca hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaatimiz kapsamında aktarılmaktadır.

#### D. Veri Sahibi Başvuru Yöntemleri

Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

**Çağrı Merkezi: 444 0 123 / 0850 251 0 123 E-Posta: [kvkk@kuveytturk.com.tr](mailto:kvkk@kuveytturk.com.tr)**

#### E. Çerezler Nasıl Kapatılır?

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları İnternet sitemizde yer alan çerez yönetimi platformu üzerinden istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Ayarlar butonuna tıklayarak çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek “Ayarları kaydet” butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- Google Chrome
- Mozilla
- Apple Safari
- Opera Safari
- Microsoft Explorer