

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. | Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe / Şişli / İstanbul.

Mersis No: 0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | Tel: 444 0 123

Faaliyet Konusu: 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda izin verilen her türlü faaliyet.

البنك الكويتي التركي للمساهمة جادة بويوك ديري، رقم، 129/1 إسنتبي/شيشلي/إسطنبول

0600002681400074 | kuveytturk@hs03.kep.tr | www.kuveytturk.com.tr | 4440123

موضوع النشاطات: جميع النشاطات المسموح بها في قانون المصادر رقم 5411

DKMS.0204.02

KUVEYTTURK.COM.TR ÇEREZ KULLANIMINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ / نص التوعية بخصوص استخدام ملفات تعريف ارتباط في (KUVEYTTURK.COM.TR)

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Bankamızın aydınlatma metinlerine [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme | Kuveyt Türk Katılım Bankası \(kuveytturk.com.tr\)](#) linkinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:129/1 34394 Esentepe / İSTANBUL
-------	---

Mersis / Sicil	0600002681400074 / 250489
----------------	---------------------------

No	
----	--

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan cerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür cerezleri kullandığımızı ve bu cerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektedir.

Internet sitemizde kullandığımız zorunlu cerezler haricindeki cerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar cerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan cerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm cerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

A. Çerez Çeşitleri

Kullanım süresine göre cerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum cerezleri ve kalıcı cerezler kullanmaktadır. Oturum cerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu cerezler de silinmektedir. Kalıcı cerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

تم إعداد هذا النص من قبل شركة بنك الكويت ترك الاشتراكي ش.م.م. (KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş) بصفتها الجهة المختصة في البيانات في نطاق المادة 10 من قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 (القانون) والبيان الخاص بالإجراءات والمبادئ الواجب اتباعها في الوفاء بالالتزام الإفصاح. يمكن الدخول من خلال الرابط [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme | Kuveyt Türk Katılım Bankası \(kuveytturk.com.tr\)](#) حول نصوص التوعية لدينا.

يمكنك الحصول على المعلومات بخصوص المعلومات حول بنكنا الذي يعالج بياناتكم الشخصية من خلال الجدول الموجود في أدناه.

عنوان	شارع بيوكدرة، الرقم: 129/1، 34394، استنبا
رقم النظام المركزي /	0600002681400074 / 250489
السجل	

الغرض من هذا النص التوضيحي لملفات تعريف ارتباط هو إبلاغك بأنواع ملفات تعريف ارتباط التي نستخدمها لأي أغراض وكيف يمكنك إدارة ملفات تعريف ارتباط هذه فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها بشكل تلقائي من خلال وضع ملفات تعريف ارتباط المستخدمة على موقعنا الإلكتروني في جهازك.

بالنسبة لملفات تعريف ارتباط بخلاف ملفات تعريف ارتباط الإلزامية التي نستخدمها على موقعنا الإلكتروني، يتم الحصول على موافقة صريحة من المستخدمين ويتم تزويدهم بفرصة تغيير موافقتهم في أي وقت. يمكن للمستخدمين الاطلاع على أنواع ملفات تعريف ارتباط المستخدمة على موقعنا الإلكتروني من خلال لوحة إدارة ملفات تعريف ارتباط ويمكنهم تحديد تفضيلاتهم بخيارات "تشغيل" أو "إيقاف". لجميع ملفات تعريف ارتباط بخلاف ملفات تعريف ارتباط الإلزامية. مرة أخرى من خلال هذه اللوحة، يمكن للمستخدمين تغيير تفضيلاتهم في أي وقت.

أ. أنواع ملفات الارتباط

أنواع ملفات الارتباط حسب مدة الاستخدام: يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف ارتباط خاصة بالجلسة وملفات تعريف ارتباط الدائمة حسب مدة الاستخدام. تستخدم ملفات تعريف ارتباط خاصة بالجلسة لضمان استمرارية الجلسة ويتم حذف ملفات تعريف ارتباط هذه أيضاً عندما يغلق المستخدم المتصفح. من ناحية أخرى، لا يتم حذف ملفات تعريف ارتباط الدائمة عند إغلاق متصفح الإنترنت ويتم حذفها تلقائياً في تاريخ معين أو بعد فترة زمنية معينة.

ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول والطرف الثالث: ويختلف ما إذا كان ملف تعريف ارتباط هو ملف تعريف ارتباط الطرف الأول

Birinci taraf ve üçüncü taraf cerezler: Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerlestirdiği cereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf cerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcıının adres çubuğu gösterilen internet adresi (Kuveyturk.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf cerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre cerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki cerezler kullanılmaktadır:

1. Zorunlu Cerezler:

Bu cerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan cerezlerdir. Söz konusu cerezler birinci taraf cerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair cerezler hariç olmak üzere, zira bu cerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatik olarak silinmektedirler. Söz konusu cerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Ayrıca Bankamız internet sitesinde, ana sayfaya eriştiğinizde sağ alta bir simge ile ortaya çıkan Chatbot uygulamasını kullanmanabilmeniz amacıyla gerekli olan cerezlerdir. (Chatbot, kullanıcı ile genellikle metin, bazı durumlarda ise konuşma yoluyla diyalog kurarak bilgi veren veya bir işlemi gerçekleştiren bir yazılımdır.)

2. İşlevsellik Cerezleri

Bu tür cerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

3. Performans ve Analiz Cerezleri:

Ziyaretçilerin web siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için web siteleri ve uygulamaları (onlar izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi, vs.) nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Ayrıca performans ve analistik amacıyla cerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve 50 trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitemizin performansını ölçmekte ve iyileştirmektedir. Bu cerezler internet sitemizdeki hangi sayfaların en popüler olduğu, hangilerinin de en az popüler olduğunu anlamamıza yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda bu cerezler kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanız ve web sitemizde gezinti yapmanızı olanak sağlar. Kalıcı cerezler tarayıcı veya uygulamayı kapatmaktan sonra bilgisayarınızda veya mobil

veya elektronik veya nesne. Bu tür cerezlerin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerlestirdiği cereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf cerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcıının adres çubuğu gösterilen internet adresi (Kuveyturk.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf cerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

1. ملفات الارتباط الاجبارية:

ملفات تعريف ارتباط هذه ضرورية لتشغيل موقعنا الإلكتروني. ملفات تعريف ارتباط هذه هي ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول وتعالج البيانات الشخصية أثناء الجلسة (باستثناء ملفات تعريف ارتباط المتعلقة بتفضيلات الخصوصية الخاصة بك، حيث تستمر ملفات تعريف ارتباط هذه لأطول من مدة الجلسة) ويتم حذفها بشكل تلقائي عند انتهاء الجلسة. تستخدم ملفات تعريف ارتباط هذه جموع المعلومات التي طلبتها (تسجيل الدخول وملء النماذج وتذكر تفضيلات الخصوصية). بالإضافة إلى ذلك، هذه هي ملفات تعريف ارتباط اللازمة على موقع البنك الخاص بنا لتمكنك من استخدام تطبيق روبوت المحادثة الآلي (Chatbot) والذي يظهر مع رمز في الأسفل الأيمن عند الوصول إلى الصفحة الرئيسية. روبوت الدردشة (Chatbot) هو برنامج يوفر معلومات أو يقوم بعملية باستخدام المستخدم ، في بعض الحالات ، في بعض الحالات ، من خلال إنشاء حوار من خلال الكلام.

2. ملفات الارتباط الوظيفية

تستخدم ملفات تعريف ارتباط هذه لجعل موقعنا الإلكتروني أكثر فاعلية وأغراض التخصيص (ضمان تذكر تفضيلاتك الأخرى، واستثناء تفضيلات الخصوصية، عند إعادة الدخول إلى الموقع).

3. ملفات تعريف ارتباط الأداء والتحليل

يستخدم لجمع معلومات حول كيفية استخدام الزائرين للموقع الإلكتروني والتطبيقات (الصفحات التي شاهدوها، ومتوسط مدة الزيارة، وإلخ). من أجل تحسين التشغيل العام للموقع الإلكتروني والتطبيقات. بالإضافة إلى ذلك، يسمح ملف تعريف ارتباط للأداء والأغراض التحليلية بحساب الزوار على موقعنا الإلكتروني وقياس حركة المرور 50 وهو الطرف الأول. وبهذه الطريقة، يمكننا قياس وتحسين أداء موقعنا. تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه على فهم الصفحات الأكثر شعبية على موقعنا وأيها الأقل شعبية. وفي الوقت نفسه، تسمح لك ملفات تعريف ارتباط هذه بإنشاء حساب مستخدم وتسجيل الدخول والتنقل عبر موقع الويب الخاص بنا. تبقى ملفات تعريف ارتباط المستمرة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك بعد إغلاق المتصفح أو التطبيق وتستخدم للتعرف عليك عند العودة إلى موقعنا على الويب.

4. ملفات تعريف ارتباط الدعاية والتسويق:

ملفات تعريف ارتباط هذه هي ملفات تعريف ارتباط التي يضعها شركاؤنا العالميين في الدعاية من خلال موقعنا الإلكتروني وهي ملفات تعريف ارتباط خاصة بطرف ثالث. يتم استخدام ملفات تعريف ارتباط هذه من قبل شركائنا التجاريين لتوصيفك وفقاً لاهتماماتك ولعرض الإعلانات ذات الصلة معك.

cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.

4. Reklam ve Pazarlama Çerezleri:

Bu cerezler internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri cerezler olup üçüncü taraf cerezlerdir. Bu cerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.

B. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Zorunlu cerezler, kullanıcı hesabı oluşturanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza ya da chatbot hizmetini kullanabilmenize olanak sağlar. Bu tür cerezlerin kullanılmasına izin vermezseniz Kuveytturk.com.tr'nin çeşitli alanlarını kullanamayabilirsiniz. Kalıcı cerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak amacıyla kullanılır. Bu cerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fikrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekliliği" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama Çerezleri, Kuveyt Türk'ün bilgisi ve izni dâhilinde Kuveyt Türk'ün iş ortakları tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu cerezlerin kullanım amaçları;

- İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek
- Gösterilen reklam sayısını sınırlamak
- Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek
- Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Bu cerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fikrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

İşlevsellik cerezleri, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu cerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fikrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

Performans ve analiz cerezleri, en sık hangi sayfalara gittiğinizi, belirli sayfalardan hata mesajları alıpmadığınızı, internet sitemizi ne kadar süreyle

ب. الأسباب والاغراض القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية

ملفات الارتباط الاجبارية: يسمح لك بإنشاء حساب مستخدم وتسجيل الدخول وتصفح موقعنا الإلكتروني أو يسمح لك باستخدام خدمة روبوت الدردشة (chatbot) فإذا كنت لا تسمح باستخدام ملفات تعريف ارتباط هذه، فقد لا تتمكن من استخدام مجالات مختلفة في (KuveytTurk.com.tr) وتظل ملفات تعريف ارتباط الدائمة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك بعد إغلاق المتصفح أو التطبيق وتستخدم للتعرف عليك عند العودة إلى موقعنا الإلكتروني. تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف ارتباط هذه في نطاق الفقرة الفرعية (ج) من الفقرة (2) من المادة 5 من القانون "شريطة أن تكون مرتبطة مباشرة بإنشاء أو تنفيذ عقد، فمن الضروري معالجة البيانات الشخصية الخاصة بأطراف العقد" أو الفقرة الفرعية (و) "شريطة ألا تضر بالحقوق والحرمات الأساسية للشخص المعنى، فمن الضروري معالجة البيانات للمصالح المشروعة لمراقب البيانات".

ملفات تعريف ارتباط الدعاية والتسويق: يتم استخدام ملفات تعريف ارتباط هذه، بعلم وإنذن من قبل كويت ترك (Türk) و يقوم شركاء (Kuveyt Türk) التجاريين بتحديد ملف تعريفك وفقاً لاهتماماتك وعرض الإعلانات ذات الصلة بك. إن أغراض استخدام ملفات تعريف ارتباط هذه هي كما يلي؛

- عرض الإعلانات ذات الصلة والمخصصة
- تحديد عدد الإعلانات المعروضة
- قياس فعالية الحملة الإعلانية
- تذكير تفضيلات زيارتك

تم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف ارتباط هذه من خلال الحصول على موافقتك الصريحة في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون.

ملفات تعريف ارتباط وظيفية: تستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض جعل موقعنا الإلكتروني أكثر فاعلية وإضفاء الطابع الشخصي عليه (ضمان تذكير تفضيلاتك الأخرى، باستثناء تفضيلات الخصوصية، عند إعادة دخولك إلى الموقع). تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال الحصول على موافقتك الصريحة في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون.

ملفات تعريف ارتباط الأداء والتحليل: وهي تسمح لنا بتتبع الصفحات التي تزورها في أغلب الأحيان، وما إذا كنت تتلقى رسائل خاصة من صفحات معينة، ومدة استخدامك لموقعنا الإلكتروني، أو تسمح لنا بفهم الصفحات الأكثر شعبية والصفحات التي لا تحظى بشعبية. تأخذ هذه المعلومات في الاعتبار عند تحسين المحتوى والخدمات التي نقدمها وفقاً لاحتياجات الزائر.

تم معالجة بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال الحصول على موافقتك الصريحة في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون. يمكنك إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط. ولكن بدون ملفات تعريف الارتباط هذه، لا يمكننا معرفة

<p>kullandığınızı izleyememizi sağlamak veya hangi sayfaların en popüler olduğunu ve hangilerinin olmadığını anlamamıza imkan vermektedir. Bu bilgileri ziyaretçi ihtiyaçlarına göre içeriklerimizi ve hizmetlerimizi geliştirirken dikkate almaktayız.</p> <p>Bu cerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fikası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Bu tür cerezleri cerez yönetim paneli üzerinden kapatabilirsiniz. Ancak bu cerezler olmadan web sitemizin nasıl performans gösterdiğini öğrenemez ve tarama deneyiminizi geliştirmek için ilgili iyileştirmeler yapamayız.</p>	<p>كيفية أداء موقعنا الإلكتروني وإجراء التحسينات ذات الصلة لتحسين تجربة التصفح الخاصة بك.</p> <p>روبوت المحادثة الآلية</p> <p>يستخدم بنكنا تطبيق روبوت المحادثة الآلي (Chatbot) على موقعه الإلكتروني، والذي يظهر بأيقونة في أسفل اليمين عند دخولك إلى الصفحة الرئيسية. روبوت الدردشة الآلية هو برنامج يوفر معلومات أو يقوم بإجراء معاملة من خلال إقامة حوار مع المستخدم، عادةً من خلال النص، وفي بعض الحالات من خلال الكلام. إذا كنت تستخدم هذه الخدمة، يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط ذات الصلة المحددة في الجدول أدناه في متصفحك. يتم معالجة بياناتك الشخصية في نطاق الفقرة (1) من المادة 5 من القانون إذا تابعت العملية من خلال إجراء تشغيل خاص بك وبموافقتك الصريحة.</p>
---	--

تُرد معلومات حول ملفات تعريف Internet sitemizde yer alan cerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır/ : الارتباط على موقعنا الإلكتروني في الجدول أدناه

نوع الارتباط / Cerezin İsmi/ اسم ملف تعريف الارتباط	غرض ملف تعريف الارتباط / Cerezin Amacı/ الغرض	نوع الاستخدام / Kullanım Tipi/ الاستخدام	مدة الاحتفاظ / Saklama Süresi/ مدة الاحتفاظ
TS01038999	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır./ تتعلق بالأمن ومنع الاحتيال.	Zorunlu/ اجباري	-
TS014636ae	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır./ تتعلق بالأمن ومنع الاحتيال.	Zorunlu/ اجباري	-
ASP.NET_SessionId	Microsoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılan siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform oturum tanımlama bilgisi. Genellikle sunucu tarafından anonimleştirilmiş bir kullanıcı oturumunu sürdürmek için ملف تعريف ارتباط/. ملف تعريف ارتباط جلسة عمل النظام الأساسي للأغراض العامة الذي تستخدمه المواقع المكتوبة بتقنيات Microsoft.NET. وعادةً ما يستخدمه الخادم للاحتفاظ بجلسة عمل مستخدم مجهول الهوية.	Zorunlu, Oturum çerez/ ملف تعريف ارتباط الجلسة الاجباري	Siteden ayrılinca يتم تشغيله ./ tetiklenir. عند مغادرة الموقع
RequestVerificationToken	Web uygulamaları tarafından yetkisiz içerik göndermesini engelleyen bir cerezdir. Saldırılara karşı korur./ هو ملف تعريف ارتباط يمنع إرسال المحتوى غير المصرح به من قبل تطبيقات الويب. يحمي من الهجمات.	Zorunlu, Oturum çerez/ ملف تعريف ارتباط الجلسة الاجباري	Oturum Süresi طيلة مدة / boyunca الجلسة
hangipix_uid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır./ يستخدم من أجل عملية فتح الجلسة	Zorunlu/ اجباري	-
hangipix_ssid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır./ يستخدم من أجل عملية فتح الجلسة	Zorunlu/ اجباري	-
hangipix_ssrc	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır./ يستخدم من أجل عملية فتح الجلسة	Zorunlu/ اجباري	-

Jetlink-Visitor-UserChatId	Kullanıcının bağlantı yaptığı ChatId'sini tutar./ يحفظ باتصال المستخدم (ChatId).	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-Visitor-UserId	Kullanıcı mesaj gönderdiğinde kendisine atanın ID tutulur./ يتم الاحتفاظ برقم التعريف المستخدم رسالة، يتم الاحتفاظ برقم التعريف المعين للمستخدم.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-Visitor-VisitorId	Siteyi ziyaret eden kullanıcıyı tanımak için tutulur./ يتم الاحتفاظ بها للتعرف على المستخدم الذي يزور الموقع.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-Visitor-Email	Kullanıcının verdiği e-posta adresi tutulur./ يتم الاحتفاظ بعنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه المستخدم.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-Visitor-Phone	Kullanıcının verdiği telefon numarası tutulur./ يتم الاحتفاظ برقم الهاتف الذي قدمه المستخدم.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-Visitor-Name	Kullanıcının verdiği ismi tutulur./ يتم الاحتفاظ بالاسم الذي قدمه المستخدم.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-Visitor-Surname	Kullanıcının verdiği soyadı tutulur./ يتم الاحتفاظ باللقب الذي قدمه المستخدم.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
Jetlink-BalloonNotificationUrls	Kullanıcının iletişim kurduğu URL adresi tutulur./ يتم تخزين عنوان URL الذي يتصل به المستخدم.	İşlevsellik/ وظيفي	29 Gün
pageviewCount	Bu cerez, site ziyaretçilere ve site sahiplerine, o sayfayı veya gönderiyi kaç kişinin ziyaret ettiğini hızlı ve kolay bir şekilde görme olanağı sağlar./ يتبع ملف تعريف الارتباط هذا لزائر الموقع ومالك الموقع معرفة عدد الأشخاص الذين زاروا تلك الصفحة أو المنشور بشكل سريع وسهل.	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
cls_v	Web analizi ve istatistik amaçları kullanılmaktadır./ يتم استخدامه لتحليل الويب والأغراض التحليلية.	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
cls_s	Web analizi ve istatistik amaçları kullanılmaktadır./ يتم استخدامه لتحليل الويب والأغراض التحليلية.	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
ga	Kullanıcıları ayırt etmek, önceki ziyaret sayısını ve zamanını hatırlamak, bir kullanıcının Web Sitesi'nde ne kadar süreyle kaldığını tespit etmek ve kullanıcının hangi siteden geldiğini (örneğin bir arama motoru, başka bir site veya doğrudan tarayıcıya bir adres girerek) hatırlamak için tutulmaktadır. يتم الاحتفاظ بها. تم الاحتفاظ بها لتمييز المستخدمين، وتذكير عدد وقت الزيارات السابقة، واكتشاف المدة التي قضاها	Performans ve Analiz/ الأداء والتحليل	2 سنتين / 2 Year

	المستخدم على الموقع الإلكتروني، وتنكير الموقع الذي جاء منه المستخدم (على سبيل المثال، محرك بحث أو موقع آخر أو عن طريق إدخال عنوان بشكل مباشر في المتصفح). وهو ملف تعريف ارتباط تابع لجهة خارجية.		
DSID	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, Google dışı sitelerde oturum açmış bir kullanıcıyı tanımlamak ve kullanıcının reklam kişiselleştirmeyi kabul edip etmediğini hatırlamak için kullanılan cerezdir. Üçüncü taraf cerezidir./ ملف تعريف ارتباط تستخدمه خدمة DoubleClick الإعلانية لتحديد هوية المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول على موقع غير تابعة لـ Google ولتنكر ما إذا كان المستخدم قد وافق على تخصيص الإعلانات. ملف تعريف ارتباط الطرف الثالث.	Reklam ve Pazarlama/ الدعاية والتسويق	14 Gün
IDE	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, hedeflenmiş reklam verilmesini sağlayan cerezdir. Üçüncü taraf cerezidir./ هو ملف تعريف ارتباط تستخدمه خدمة الإعلانات DoubleClick التي تتيح الإعلانات المستهدفة. ملف تعريف ارتباط الطرف الثالث	Reklam ve Pazarlama/ الدعاية والتسويق	2 سنتين / 2 Year
NSC_JOd5f0vicfsjb02dx1ak5ndclwuy3eM	Bu cerez, Netscaler tarafından kaynaklandığı sanal sunucu için benzersiz bir şifreli alfa sayısal tanımlayıcı olan bir model tipi tanımlama bilgisidir./ ملف تعريف ارتباط هذا هو ملف تعريف ارتباط من نوع النموذج، وهو معروف أبجدي رقمي مشفر فريد للخادم الافتراضي الذي ينشأ منه ملف تعريف الارتباط من قبل Netscaler.	Zorunlu/ اجباري	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
SameSite	SameSite, tarayıcının bu tanımlama bilgisini siteler arası isteklerle birlikte göndermesini engeller. Ana hedef, çapraz kaynaklı bilgi sızıntısı riskini azaltmaktadır. Ayrıca, siteler arası istek sahteciliği saldırularına karşı bir miktar koruma sağlar./ يمنع SameSite المتصفح من إرسال ملف تعريف ارتباط هذا مع الطلبات العابرة للموقع. الهدف الرئيسي هو تقليل مخاطر تسرب المعلومات عبر المصادر المتقطعة. كما أنه يوفر بعض الحماية ضد هجمات تزوير الطلبات عبر الموقع.	Zorunlu/ اجباري	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
TS01a5e83e	Dolandırıcılığın önlenmesini sağlamak amacıyla yerleştirilmiş bir cerezidir./ إنه ملف تعريف ارتباط يوضع لمنع الاحتيال	Zorunlu/ اجباري	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح

ADRUM_BTa	Bunlar, ziyaretçiler için gereği gibi çalışıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan cerezlerdir./ هذه هي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة للمراقبة الفنية لقسم سحابة ملفات تعريف الارتباط التسويقية في موقعنا الإلكتروني لضمان عملها كما ينبغي للزائر.	İşlevsellik/ وظيفي	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
	Bu cerez, ziyaretçiler için gereği gibi çalışıklarından emin olmak için web sitemizin Pazarlama Çerezleri Cloud bölümünün teknik olarak izlenmesi için kullanılan cerezlerdir./ ملفات تعريف الارتباط هذه هي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة للمراقبة الفنية لقسم سحابة ملفات تعريف الارتباط التسويقية في موقعنا الإلكتروني لضمان عملها كما ينبغي للزائر.	İşlevsellik/ وظيفي	Tarayıcı oturum süresi boyunca/ طيلة مدة جلسة التصفح
ADRUM_BT1			

C. Çerez Yönetim Paneli Tedarik Eden Firmaya Aktarılacak Veriler	ملفات تعريف الارتباط
<p>Bankamız cerez yönetim paneli hizmeti kapsamında Efilli firması (www.efilli.com) ile çalışmaktadır. Panel hizmeti kapsamında; IP adresiniz/port bilginiz, konum bilginiz, cihaz bilginiz, tercihinizin saatı ve tarihi ile cerez kategorilerine verdığınız tercihlerin onay/ret durumu firma tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak kaydedilmektedir. Bu bilgiler dışında hiçbir şekilde sizi tanımlayacak bilgiler firma ile paylaşılmamaktadır. Firma, altyapısı Türkiye'de bulunan sunucuları kullanmaktadır. Söz konusu bilgiler, Çerez onay durumunuzun kanıtlanması bankamızın sorumluluğunda olması sebebiyle, KVKK madde 5/2(ç) ve (f) uyarınca hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaatimiz kapsamında aktarılmaktadır.</p>	<p>يعمل مصرفنا مع شركة إفيلي (www.efilli.com) في نطاق خدمة لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط. في نطاق خدمة اللوحة، يتم تسجيل معلومات عنوان/منفذ بروتوكول الإنترنت الخاص بك، ومعلومات الموقع، ومعلومات الجهاز، ووقت وتاريخ تفضيلاتك، وحالة الموافقة/الرفض لتفاصيل التي تعطيها لفواتن ملفات تعريف الارتباط من قبل الشركة من خلال اتخاذ التدابير الإدارية والفنية اللازمة. بصرف النظر عن هذه المعلومات، لا تتم مشاركة المعلومات التي تحدد هويتك بأي شكل من الأشكال مع الشركة. تستخدم الشركة خوادم ذات بنية تحتية موجودة في تركيا. تنتقل هذه المعلومات في نطاق التزامنا القانوني ومصلحتنا المشروعة وفقاً للمادة 2/5 (ج) و (و) من قانون حماية البيانات الشخصية (KVKK)، حيث تقع على عاتق بنكنا مسؤولية إثبات حالة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك.</p>
<p>D. Veri Sahibi Başvuru Yöntemleri</p> <p>Bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. Maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasyyla analiz</p>	<p>ث. طرق مراجعة صاحب البيانات</p> <p>لمعرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها من خلال المراجعة إلى بنكنا، لطلب معلومات في حالة معالجة بياناتك الشخصية، لمعرفة الغرض من معالجة بياناتك الشخصية وما إذا كانت تستخدم وفقاً للغرض منها، لمعرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها في داخل البلد أو في خارجه، لطلب تصحيح بياناتك الشخصية في حالة المعالجة غير الكاملة أو غير الصحيحة، لطلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية ضمن الشروط المنصوص عليها في المادة 7 من القانون رقم (6698) بشأن حماية البيانات الشخصية، لطلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها في حالة حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية للأسباب المذكورة أعلاه، لطلب نقل بياناتك الشخصية المعالجة إلى أطراف ثلاثة بشكل حصري. يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية أو إتلافها ضمن الشروط المنصوص عليها في المادة 7 من القانون رقم (6698) بشأن حماية البيانات الشخصية، وطلب إبلاغ الأطراف الثالثة التي</p>

edilmesi suretiyle alehinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır. Bu haklarınızı 6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla kullanabilirsiniz;

**Çağrı Merkezi: 444 0 123 / 0850 251 0 123 E-
Posta: kvkk@kuveytturk.com.tr**

E. Çerezler Nasıl Kapatılır?

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları İnternet sitemizde yer alan çerez yönetimi platformu üzerinden istediğiniz anda cerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Ayarlar butonuna tıklayarak çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda cerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- Google Chrome
- Mozilla
- Apple Safari
- Opera Safari
- Microsoft Explorer

تنقل إليها بياناتك الشخصية في حالة حذف بياناتك الشخصية أو إتلافها للأسباب المذكورة أعلاه، والاعتراض على حدوث نتيجة ضدك من خلال تحليل بياناتك الشخصية المعالجة بشكل حصري من خلال الأنظمة الآلية، والمطالبة بتعويض عن الأضرار التي لحقت بك في حالة تعرضك للضرر بسبب المعالجة غير القانونية لبياناتك الشخصية. عند ممارسة حقوقك المذكورة أعلاه، إذا كانت المعاملة تتطلب تكلفة إضافية، فسيتم فرض رسوم وفق التشريعات ذات الصلة. يمكنك ممارسة هذه الحقوق من خلال قنوات الاتصال التالية وفق المادة 11 من القانون رقم (6698)؛

**مركز الاتصالات: 444 0 123 / 0850 251 0 123 E-
عنوان البريد الإلكتروني: kvkk@kuveytturk.com.tr**

ج. كيف يمكن إغلاق ملفات تعريف الارتباط؟

بخصوص إعدادات ملفات تعريف الارتباط من إعدادات المتصفح يمكنك تغيير تفضيلاتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط في أي وقت من خلال منصة إدارة ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني. يرجى النقر على زر "إعدادات"، والقيام بتشغيل الأزرار الموجودة في لوحة إدارة ملفات تعريف الارتباط أو إيقاف تشغيلها وفقاً لتفضيلاتك والنقر على زر "حفظ الإعدادات". والقيام بتحديث الصفحة لتفعيل إعداداتك.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن التحكمجزئياً من خلال إعدادات المتصفح أيضاً. يمكنك الوصول إلى معلومات حول إدارة ملفات تعريف الارتباط في المتصفحات المستخدمة بشكل متكرر عبر الروابط أدناه:

- جوجل كروم
- موزيلا
- أبل سفاري
- أوبرا سفاري
- مايكروسوفت إكسبلورر