

GENEL KREDİ SÖZLEŞMESİNE MADDE İLAVESİNE DAİR EK SÖZLEŞME

İşbu ek sözleşme, Banka ile Müşteri arasında imzalanan Genel Kredi Sözleşmesi'ne (GKS), Türk Hava Yolları A.Ş. (THY)'nin yürüttüğü "Türk Hava Yolları A.O. Özel Yolcu (Frequent Flyer) Programı (THY FFP) kuralları çerçevesinde, **Uçuş Mili Kazandırma Özellikli Miles&Smiles Kartlarına İlişkin Özel Hükümler** başlıklı bir ek madde (hüküm) ilavesi amacıyla tanzim ve imza edilmiş olup; anılan GKS'nin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Banka ve Müşteri ile bu Sözleşmede imzası bulunanlar (bunda sonra M&S Kart Hamilleri olarak anılacaklardır), anılan GKS'nin diğer bütün hükümleriyle birlikte aşağıdaki ek maddenin de kendileri için aynen geçerli ve bağlayıcı olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

EK MADDE:

14.4 Uçuş Mili Kazandırma Özellikli Kartlara İlişkin Özel Hükümler

14.4.1. Tanımlar:

THY: Türk Hava Yolları A.O.'yu,

Banka: Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'yi,

THY FFP: Türk Hava Yolları A.O. Özel Yolcu (Frequent Flyer) Programını,

Miles&Smiles Kartı: Banka tarafından Müşteriye ve/veya Müşterinin yönetici veya ortaklarına verilen ve mülkiyeti Banka'ya ait olan Miles&Smiles markasını taşıyan kartı,

Mil: Miles&Smiles Kartı hamili ve THY FFP üyesi Müşterinin harcamaları karşılığı kazanacakları milleri,

Avans Mil: Miles&Smiles Kartı üzerinden Banka'nın belirlediği zaman aralığı içerisinde harcama yapma taahhüdünde bulunan Müşterinin talebi ve Banka'nın onayı doğrultusunda Miles&Smiles Kart hamillerinin THY FFP hesabına yüklenen Mili,

TK Numarası: Miles&Smiles Kart hamillerinin THY FFP programındaki üyelik numarasını, ifade eder.

14.4.2. Mil Kazanmaya İlişkin Genel Hükümler

- a) Müşteri/M&S Kart Hamilleri, sadece THY FFP üyelerinin Miles&Smiles Kartı sahibi olabileceğini ve Miles&Smiles Kartı kullanımı ile THY FFP uyarınca mil toplamaya hak kazanılabileceğini kabul etmiştir. Müşterinin ek kart verilen yönetici ya da ortaklarına, herhangi bir şekilde Bankadan birden fazla Miles&Smiles Kartı verilmiş olması durumunda dahi M&S Kart hamillerinin tüm işlemleri kendilerine ait tek bir THY FFP üyeliği üzerinden yapılır ve THY FFP üyeliği aynı üyelik numarası üzerinden takip edilir, aynı üyeye bağlı olan tüm Miles&Smiles Kartları'nda aynı üyelik numarası kullanılır.
- b) Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Banka ile işbu Sözleşmeyi imzalamasının, Miles&Smiles Kart verilecek tüm gerçek kişilerin aynı zamanda THY FFP'ye bir ön üyelik mahiyetinde olduğunu, ancak THY FFP üyeliğinin münhasıran THY tarafından belirlenen üyelik hüküm ve şartlarına tabi bulunduğunu kabul etmektedir. Buna göre THY FFP üyeliği, Miles&Smiles Kartı üyeliğinin bir ön şartı olmakla birlikte, Miles&Smiles Kartı kullanımına ilişkin bu Sözleşmenin sona ermesi halinde dahi kart hamillerinin THY FFP üyeliği devam edebilecektir.
- c) Müşteri/M&S Kart Hamilleri, THY FFP'ye katılımı hususundaki tüm bilgilere, Miles&Smiles Web Sitesinden erişebilecektir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Miles&Smiles Web Sitesinde bulunan güncel THY FFP kuralları ve şartları çerçevesinde, üyelik müracaatının münhasıran THY tarafından değerlendirileceğini ve THY'nin kart hamillerinin üyeliğini sonra erdirmek ya da reddetmek hakkına sahip olacağını, THY'nin bu konudaki uygulama, işlem ve kararları nedeniyle Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul etmiştir.
- d) Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin Miles&Smiles Kartını kullanması karşılığı kazanacağı Millerin kullanılması ve geçerlilik süreleri gibi tüm hususlar dahil olmak üzere THY FFP kuralları ve programdan yararlanma şartları, THY tarafından belirlenmiş olup; Müşteri, Miles & Smiles Kartının anılan THY FFP kurallarına uygun olarak kullanılabileceğini, kartın kullanımı ile kazanılabilecek Millerin THY'ye ait olduğunu, THY'nin bu konudaki uygulama, işlem ve kararları nedeniyle Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul etmiştir.



- e) Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin hak kazanacağı millerin ödüle dönüştürülmesi de THY FFP şartlarına tabi olacaktır. Müşteri, THY'nin tek taraflı olarak THY FFP kural ve koşulları ile THY FFP kapsamında Mil kazanım miktar ve usulünde farklılaşmaya gidebileceğini ve değişiklikler yapabileceğini kabul etmiştir.
- f) Müşteri/M&S Kart Hamilleri, THY'nin anılan kural ve şartları herhangi bir tarihte kısmen ya da tamamen değiştirme veya THY FFP'yi sonlandırma hakkına sahip olduğunu, bu nedenlerle Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul etmiştir.
- g) Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin THY FFP'ye katılımı reddedilir ya da üyeliği sona erdirilse ya da Banka ile THY arasındaki Miles&Smiles Kartının kullanımına ilişkin işbirliği sözleşmesi herhangi bir nedenle sona ererse, Müşteriye/M&S Kart Hamillerine harcamaları karşılığı mil verilmeyecektir. Bu durumda Banka, Sözleşme uyarınca verilen Miles&Smiles Kartını da iptal edecek ve varsa kart hamillerinin hesabında birikmiş ancak henüz kullanılmamış olan Milleri de bu hesaptan silecektir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Miles&Smiles kart hamillerinin THY FFP üyeliğinin sonra ermesi yada Banka ile THY arasındaki mil program anlaşmasının sonlanması nedeniyle Miles&Smiles kartının kapatılacağını ve hesabındaki Millerin de silineceğini, anılan Millerin kendisi için bir kazanılmış olarak telakki edilmeyeceğini kabul etmektedir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri bu hususta Banka'dan herhangi bir talepte bulunamayacağını ve THY'nin de Miles&Smiles Kartı'nın kullanımı neticesinde kazanılan millerin THY FFP kuralları çerçevesinde kullanılması dışında hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve taahhüt etmiştir.

14.4.3. Mil Kazanıma Dair Esaslar:

- a) Banka, Miles & Smiles Kartıyla yapacağı harcama türlerine, yapılan harcama tutarına, Müşterinin faaliyette bulunduğu sektöre, TK statüsüne ve münhasıran kendi ihtiyarıyla belirleyeceği sair kıstaslara göre, her bir harcama tutarı için kazanılacak Mil tutarlarını belirleyebilecek ve bu özelliklere göre Mil tutarlarını farklılaştırabilecektir. Banka, bu kapsamda belirleyeceği kıstasları zaman zaman değiştirebilir ve bu değişiklikleri ilan ederek Müşteriye bildirir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, her bir Ekstre Dönemi içinde yaptığı harcamalar uyarınca, Banka tarafından belirlenen ve ilan edilen kıstaslara göre tayin edilecek oranlar üzerinden Mil kazanacağını kabul etmiştir.
- b) Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin, Miles&Smiles Kartıyla yapacağı harcamalardan kazanacağı Miller, THY nezdine Müşteri ve /M&S Kart Hamilleri adına açılmış TK nosu hesabına hesap ekstresi kesimi ile birlikte aylık olarak aktarılacaktır. Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin kazandığı millerin nasıl ve ne zaman kullanılacağı Türk Hava Yolları kurallarına tabi olup, Bankanın yegâne yükümlülüğü, Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin işbu Sözleşme kapsamında kazandığı Millerin THY'deki hesabına aktarılmasıdır.
- c) Banka, mil kazanımında THY FFP üyelik statülerine göre segmentasyon yapacaktır. Bu çerçevede Banka, THY FFP'nin Clasic Plus, Elite ve Elite Plus üyelerine, diğer üyelerinden daha fazla; Elite ve Elite Plus üyelerine ise Classic Plus üyelerinden daha fazla Mil Kazandıracaktır. Müşteri/M&S Kart Hamilleri THY FFP üyelik segmentasyonuna göre, Miles & Smiles Kartı ile yapacağı alışverişlerinde, farklı oranlarda Mil kazanacağını kabul etmiştir.
- d) Banka, Miles&Smiles Kartları ile yapılacak olan harcamalardan kazanılacak Miller için, Müşteri//M&S Kart Hamilleri ya da harcamanın niteliğine, tutarına veya bireysel ya da ticari olmasına göre azami mil sınırları belirleyebilecektir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri Bankanın belirlediği azami mil sınırlarına ulaştıktan sonra yapacağı harcamalar için ilave Mil kazanamayacağını veya Miles&Smiles Kart borcundan daha fazla ödeme yapmak suretiyle kart limitinin artırdığı durumlarda en fazla Miles&Smiles Kart limiti kadar yapacağı harcamalardan Mil kazanabileceğini, bu nedenlerle Banka'dan bir hak ya da alacak talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmiştir.
- e) Müşterinin ya da ek kart hamilinin tüm harcamaları ticari harcama olarak kabul edilecek ve Bankanın ticari harcamalarına ilişkin azami Mil sınırlamalarına tabi olacaktır.
- f) Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Bankanın sunduğu sigorta ürünleri, bankacılık işlem paketleri, nakit çekimler, fatura ödemeleri, kiralık kasa işlemleri ve ödemeleri, kart ücretlerine dair ödemeler, kredilere ilişkin taksit, ücret ve masraf ödemeleri, döviz/kıymetli maden alım-satımları, kira sertifikaları ile yatırım fonu ve sair menkul kıymet alım satımları, çek işlemleri, POS ücretleri, HGS/OGS ödemeleri, bankacılık işlemlerinden kaynaklanan ücret ve masraflar, vergi tahsilatları ya da vergi, resim harç, fon veya sair kamu hizmetlerinden kaynaklanan ödemeler ve bunlara ilişkin ücretler ile masraflar, katılım fonu ürünlerine ilişkin ödemeler, PTT ve posta ödemeleri, GSM ödemeleri, bağış ve sigorta ödemeleri, kart üzerinden çekilen nakit avans uygulamaları, toplu bilet ödemeleri, hac/umre seyahatleri de dahil olmak üzere seyahat acentalarının THY 'dan müşterileri adına satın aldıkları toplu uçak biletleri kapsamında



Miles&Smiles Kartıyla yapacağı harcamalardan Mil kazanamayacaktır. Banka zaman zaman Mil kazanılamayacak işlem listelerini, Mile dönüştürülecek harcama tutarlarını, Mil dönüşüm oranlarını değiştirebilir ve bu değişiklikler Banka tarafından ilan edilmek suretiyle yürürlüğe girecektir.

14.4.4. Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin karşılığında Mil kazandığı bir harcama sonrası, harcama konusu mal ya da hizmeti iade etmesi ya da harcamasını iptal etmesi halinde, bu harcama karşılığı kazanılan Miller de iptal edilecek ve daha önce Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabına aktarılan Miller varsa bunlar da Müşteri'nin/M&S Kart Hamillerinin hesabından silinecektir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabında Mil bulunmaması halinde ise, iade edilecek Mil miktarı Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabına borç olarak kaydedilecek ve sonraki işlemlerden kazanılacak Millerden düşülerek bu borç kapatılacaktır. Alınan miller borcu kapatmazsa, borç Miller karşılığı TL'ye dönüştürülerek Müşteri ekstresine borç olarak yansıtılır ve Müşteri tarafından geri ödenir. Avans Millerin TL'ye dönüşümüne ilişkin hesaplama yöntemi Banka tarafından belirlenerek ilan edilecektir.

14.4.5. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, THY FFP üyelik sözleşmesine ve üyelik koşullarına aykırı işlemlerden mil kazanamayacaktır. Herhangi bir şekilde böyle bir halin varlığının tespiti halinde Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabında aktarılmış Miller geri alınacak ve kartın üyelik sözleşmesine uygunluğunun takibi bakımından harcama oranları THY ile paylaşılacaktır. Bu şekilde Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabına kaydedilip de kullanılmamış olan Miller, Banka'nın yapacağı bildirim üzerine THY tarafından derhal iptal edilecektir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, bu nedenle Bankanın maruz kalacağı zararları tazmin etmeyi ve Bankanın işbu Sözleşmeyi derhal fesih hakkı bulunduğunu kabul etmiştir.

14.4.6. Mil hediyelerine ilişkin Sözleşmede yer alan hükümler, Türk Hava Yolları tarafından yapılan düzenlemeler ve aşağıdaki kurallar çerçevesinde geçerli olacaktır.

14.4.7. Döviz ile yapılan harcamalarda (USD, EURO, vs.), harcamanın tamamı, Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin ilgili Ekstre Döneminde gönderilen kart ekstrelerinde görülen TL değerine göre Banka tarafından belirlenen mil kazanımının uygulanmasına tabi olacaktır.

14.4.8. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, TK hesabına yüklenecek Milleri ve bunlar karşılığı kazanacağı hak ve alacakları hiçbir şekilde 3. Kişilere devredemez ya da kullandıramaz veya bu Millerin karşılıklarının kredi kartı ekstre borcundan düşülmesini talep edemez.

14.4.9. Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin Miles&Smiles Kartının herhangi bir nedenle kapatılması ya da bu sözleşmenin feshedilmesi halinde Müşteri hesabındaki tüm Miller Banka tarafından silinecektir. Müşteri/M&S Kart Hamilleri kartının kapatılmasından ya da bu Sözleşmenin feshinden önce kullanmadığı Millerle ilgili bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaktır. Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabında Mil bulunmaması halinde ise, iade edilecek Mil miktarı Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabına borç olarak kaydedilecek ve sonraki işlemlerden kazanılacak Millerden düşülerek bu borç kapatılacaktır. Alınan miller borcu kapatmazsa, borç Miller karşılığı TL'ye dönüştürülerek Müşteri ekstresine borç olarak yansıtılır ve Müşteri tarafından geri ödenir. Avans Millerin TL'ye dönüşümüne ilişkin hesaplama yöntemi Banka tarafından belirlenerek ilan edilecektir.

14.4.10. Müşteri/M&S Kart Hamilleri; harcama, talimat gibi taahhütler karşılığında belirli bir hizmet veya üründen faydalandığı Banka uygulamalarında, ilgili taahhüdün yerine getirilmemesi durumunda, peşin olarak verilen puan/mil/bonus vb. ödüllerin, yararlandığı hizmetlerin, sağladığı avantajlar veya indirimlerin bedelini Bankaya ödemeyi kabul eder. Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Bankaya verdiği kullanım/harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde bu taahhüde istinaden verilen Miller ya da ödüller ile işlemin iptali veya ürünün iadesi halinde bu işlem nedeni ile Kart Hamiline verilen ödüllerin yanısıra Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin Kampanya süresi sona erdikten sonra yaptığı ödül kullanımı ve bunlarla sınırlı olmaksızın Kart'a bir işlemle bağlı olmaksızın hataen yüklenen tutarlar Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabına borç kaydedilecektir. Avans Mil/Mil/ödül uygulamasına konu Mil/ödül kazanımı için gerekli harcama tutarının, süresinde tamamlanamaması durumunda, eksik kalan mil/ ödül ile avans olarak verilen Mil/ödül tutarının karşılığı TL'si ilgili karta borç kaydedilecektir.



14.5. Avans Mil:

Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Miles&Smiles Kartıyla Banka tarafından belirlenerek ilan edilen asgari tutarda harcama yapması ve Bankanın belirleyerek ilan edeceği avans mil kazanma şartlarının tamamını yerine getirmesi kaydıyla, Bankanın belirleyeceği miktarda Avans Mil talebinde bulunabilecektir. Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin Avans Mil talebi Banka tarafından değerlendirilecek ve karara bağlanacaktır. Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin talebinin kabulü halinde Avans Miller Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin TK hesabına yüklenir. Banka, Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin asgari harcama tutarı şartını sağlamış olsa da Avans Mil talebini kabul etmeme hakkına sahip olup, bu hüküm Bankanın Avans Mil talebini kabul etmek zorunda olduğu anlamına gelmemektedir.

THY'nin, THY FFP kapsamındaki Avans Mil uygulamasına dair kural ve koşulları değiştirmesi halinde, bu değişiklikler Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin avans Mil talep ve kullanma şartlarını da değiştirecek olup, Müşteri/M&S Kart Hamilleri, THY tarafından bu değişikliklerin kendisine de aynen uygulanacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

Müşteri/M&S Kart Hamilleri, TK hesabına yüklenecek Avans Mil borcunu, Bankanın bildireceği tarihe kadar kapatmakla yükümlüdür. Buna göre, Müşteri/M&S Kart Hamilleri hesabına Avans Mil aktarıldığı günden itibaren; Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin TK Numarasının yer aldığı tüm kartlarla kazanılan miller, her gün THY'ye aktarılarak Avans Mil borcu kapanmaya başlar. Banka tarafından bildirilen sürenin sonunda Müşterinin hala Avans Mil borcu varsa; TK Numarası hesabında borç kadar mil varsa geri alınır. Alınan miller borcu kapatmazsa, borç Miller karşılığı TL Müşteri/M&S Kart Hamilleri ekstresine borç olarak yansıtılır ve Müşteri/M&S Kart Hamilleri tarafından geri ödenir. Avans Millerin TL'ye dönüşümüne ilişkin hesaplama yöntemi Banka tarafından belirlenerek ilan edilecektir.

14.6. ÜCRET:

Müşteri/M&S Kart Hamilleri, Miles & Smiles kredi kartının, ücretli bir kart olduğunu, Bankanın bu kredi kartı için belirlediği ve işbu Sözleşme eki Ücret Bilgilendirme Formu'nda yazılı ücretleri zamanında ve eksiksiz ödeyeceğini, bu ücretleri ödememesi halinde Miles&Smiles Kartının kullanıma açılmayacağını, herhangi bir şekilde kullanıma açılmışsa da, bu harcamaları nedeniyle Mil kazanamayacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

14.7. Mil Bilgilerinin THY'ye Aktarılması:

Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin, Miles&Smiles kartı ile yaptığı harcamalardan mil kazanmasına dair kural ve koşulları THY tarafından uygulanan THY FFP programına tabi olup, THY FFP programından yararlanılabilmesi için Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin harcamaları karşılığı kazandığı Millere ve varsa kazanılan diğer Millere (kampanya, promosyon vs.) ilişkin bilgileri, Müşterinin/M&S Kart Hamillerinin unvanı, ismi, TC. Kimlik numarası, Vergi Numarası THY FFP numarası, Miles & Smiles Kartı ile yapılmış harcama karşılığı kazanılmış mil miktarı ile varsa diğer mil miktarı ve toplam mil miktarı bilgilerinin hesap kesim tarihlerinde elektronik ortamda THY'ye aktarılması gerekmektedir. Bu kapsamda Müşteri/M&S Kart Hamilleri, burada yer alan bilgilerinin THY'ye aktarılmasını talep etmekte ve bu bilgilerinin Banka tarafından THY'ye aktarılmasını açıkça kabul etmektedir.



Bu Ek Sözleşme, Genel Kredi Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası hükmünde olup, bu Ek Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda taraflar arasındaki Genel Kredi Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

Tarih :

Banka	Müşteri
(kaşe+imza):	Müşterinin Adı Soyadı: İmzası:
	* _____ _____ Müşteri İmzası:
	M&S Kart Hamilinin Adı Soyadı: İmzası: M&S Kart Hamilinin Adı Soyadı: İmzası: M&S Kart Hamilinin Adı Soyadı: İmzası:

* "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım." ibaresinin Müşterinin el yazısı ile yazılıp imzalanması şarttır.

