

**ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİNE EK MADDE İLAVESİNE DAİR SÖZLEŞME**  
**(CebimPOS Alışveriş Finansmanı ve Para Transferi İşlemi) /**  
**THE AGREEMENT ON THE ADDITIONAL ARTICLE TO THE MEMBER WORKPLACE AGREEMENT**  
**(CebimPOS Shopping Financing and Money Transfer Transaction)**

<p><b>I) Amaç:</b>  İşbu Ek Sözleşme, taraflar arasında akdedilmiş bulunan Üye İşyeri Sözleşmesine CebimPOS Alışveriş Finansmanı ve Para Transferi İşlemleri için özel hükümler eklenmesi amacıyla akdedilmiştir. Bu Ek Sözleşme Banka ile Üye İşyeri arasında akdedilmiş Üye İşyeri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak akdedilmiş olup, burada hüküm bulunmayan hallerde Üye İşyeri Sözleşmesinin hükümleri uygulanacaktır.</p> <p><b>II) Konu</b>  Banka, elektronik bankacılık uygulamaları üzerinden müşterilerine, faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile tabi olduğu mevzuata uygun yöntemlerle fon kullandırmakta ve ayrıca müşterilerine aynı kanallar üzerinden ödeme yapabilme olanakları sunmaktadır. Üye İşyeri ise müşterilerine, İşyerinde ürün ve hizmetler sunmakta, alışveriş yapma olanağı tanımaktadır.  İşbu Ek Sözleşme, Üye İşyeri'nden mal veya hizmet satın alacak müşterilere Banka fon kullanılması ve bu işlemlerde Üye İşyeri'nin işbu Ek Sözleşme kapsamında Bankanın vekili olarak hareket etmesi ve Üye İşyeri'nin sattığı malların/hizmetin bedellerinin fon kullanımı olmaksızın doğrudan müşteri hesaplarından ödenmesi ile Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesaplarında gerçekleşecek para transferi işlemlerine ilişkin, Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi amacı ile akdedilmiştir.</p> <p><b>III) Tanımlar</b>  <b>API:</b> Bir yazılımın başka bir yazılımda tanımlanmış işlevleri kullanabilmesi için oluşturulmuş uygulama programlama arayüzünü,  <b>CebimPOS/CebimPOS uygulaması:</b> Tablet, telefon gibi mobil cihazların POS cihazına dönüştürülerek ödeme/tahsilat alınmasını sağlayan Banka sistemini/uygulamasını;  <b>Finansman:</b> Bankanın, tabi olduğu mevzuat ve faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olarak, Üye İşyeri tarafından sunulan alışveriş hizmetleri için Müşteriye kullanılacak krediyi/fonu;  <b>Finansman Tutarı/İşlem Tutarı:</b> Müşteri'nin, satın aldığı her türlü mal ve/veya hizmet için Finansman ve/veya Para Transferi marifetiyle ödemesi gereken satış bedeli tutarı;  <b>İade Servisi:</b> İşlem tutarlarının Banka aracılığıyla Müşteri'ye iadesi için, Üye İşyeri hesabından tahsil edilip gönderilmesi amacıyla sunulan hizmetleri;  <b>İşyeri:</b> Üye İşyeri'nin satışa sunduğu ürün ve hizmetleri teşhir ettiği işyerini;</p>	<p><b>I) Purpose:</b>  This Additional Agreement has been concluded in order to add special provisions for CebimPOS Shopping Financing and Money Transfer Transactions to the Member Workplace Agreement concluded between the parties. This Additional Agreement has been concluded as an annex and an integral part of the Member Workplace Agreement concluded between the Bank and the Member Workplace.</p> <p><b>II) Subject</b>  The bank provides funds to its customers through electronic banking applications in accordance with the interest-free banking principles and standards and the legislation it is subject to, and also offers its customers the opportunity to make payments through the same channels. And the Member Workplace offer products and services to their customers and allow them to shop.  This Additional Agreement, was concluded for the purpose of regulating the mutual rights and liabilities of the parties regarding providing Bank funds to customers who will purchase goods or services from the Member Workplace and acting as the Bank's agent in these transactions within the scope of this Additional Agreement and payment of the prices of goods/services sold by the Member Workplace directly from the customer accounts without the use of funds and money transfer transactions to be carried out in the accounts of the Member Workplace at the Bank.</p> <p><b>III) Definitions</b>  <b>API:</b> It is an application programming interface created so that a software can use functions defined in another software.  <b>CebimPOS/CebimPOS application:</b> It is a banking system/application that enables payments/collections to be received by converting mobile devices such as tablets and phones into POS devices.  <b>Financing:</b> It is the loan/fund to be made available to the Customer for the shopping services offered by the Member Workplace in accordance with the legislation to which the Bank is subject and interest-free banking principles and standards.  <b>Financing Amount/Transaction Amount:</b> It is the amount of sales price that the Customer will have to pay through Financing and/or Money Transfer for any goods and/or services purchased.  <b>Return Service:</b> These are services offered to collect and send transaction amounts from the Member Workplace account in order to return them to the Customer through the Bank.</p>
--	---



**Mobil Cihaz:** Müşteriler tarafından kullanılan ve QR kod okumaya yarayan her türlü akıllı telefon, tablet ve/veya teknolojik cihazı;

**Müşteri:** Üye İşyeri'nden mal ve/veya hizmet almak üzere Banka'dan fon kullanmak isteyen Banka müşterilerini;

**Para Transferi:** Müşteri'nin, Üye İşyeri'nden satın aldığı her mal ve hizmet bedellerine ilişkin doğrudan kendisine ait hesaplardan veya Banka'nın tahsis edeceği Finansmanın Banka tarafından belirli parametreler dahilinde CebimPOS altyapısı üzerinden geçerek gerçekleştirdiği hesaptan para gönderim işlemi;

**Tahsilat Hesabı:** Üye İşyeri tahsilatları için kullanılacak olan Üye İşyeri'nin Banka nezdinde açacağı hesabını;

**Ürünler:** Bankanın tabi olduğu mevzuat ile faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olmaları kaydıyla, İşyerinde satılan mal ve hizmetleri ifade eder.

Bu maddede yer almayan tanımlar, Üye İşyeri Sözleşmesi'nde tanımlandığı üzere işbu Ek Sözleşmede de kullanılacaktır.

#### IV) CebimPOS Üzerinden Finansman ve Para Transferi İşlemleri Yapılmasına İlişkin Özel Hükümler:

1. Üye İşyeri, İşyerini ziyaret eden Müşterilere ürün ve hizmet satmak için gerekli bilgileri Banka'ya CebimPOS uygulaması aracılığıyla iletir. Üye İşyeri, Ödeme Hizmetlerinde TR Karekodun Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik ve Karekod Üretimi ve kullanılmasına dair sistem, teknik dokümanlar, ilke ve kurallar, rehberleri ve sair mevzuat hükümlerine uygun olarak, Banka, Üye İşyeri tarafından iletilen bu bilgilere göre bir QR kod üretecektir. Banka'nın ürettiği QR Kod,, Üye İşyerine CebimPOS uygulaması aracılığıyla gönderilir. Müşteri, Üye İşyeri tarafından kendisine sunulan QR Kod'u Mobil Cihazı aracılığı ile okutur ve yapılacak işleme göre para transferi işlemi ya da finansman talebi süreci tamamlanır. İşlem iptalleri de yine aynı şekilde Üye İşyeri aracılığıyla gönderilecek verilere göre Banka'nın oluşturacağı QR Kod aracılığı ile gerçekleştirilir.
2. Banka, bu Ek Sözleşmeyi imzalamakla, İşyerinde alış-veriş yapan tüm müşterilere veya belli bir sayıda müşteriye Finansman kullandırmayı hiçbir biçimde taahhüt etmez; her bir Müşterinin Finansman talebi, Bankanın kendi iç düzenleme ve kurallarına göre Banka tarafından serbestçe değerlendirilecektir. Müşteriye Finansman sağlanması, öncelikle Bankanın talep ettiği belge ve bilgilerin eksiksiz ibraz edilmiş ve Finansman koşullarının yerine getirmiş olması şartına bağlı olup, bu şartın birlikte tahakkuku sonucu Finansman talebi değerlendirmeye alınabilecektir.

**Workplace:** It is the workplace where the Member Workplace displays the products and services it offers for sale.

**Mobile Device:** It is any smartphone, tablet and/or technological device used by customers and used to read QR codes.

**Customer:** Bank customers who want to use funds from the Bank to purchase goods and/or services from the Member Workplace.

**Money transfer:** It is the process of sending money directly from the Customer's own accounts for the costs of all goods and services purchased from the Member Workplace, or from the account where the financing allocated by the Bank is carried out by the Bank within certain parameters, through the CebimPOS platform.

**Collection Account:** It is the account that the Member Workplace will open at the Bank to be used for collections of Member Workplace.

**Products:** Goods and services sold in the workplace, provided that they comply with the legislation to which the bank is subject and interest-free banking principles and standards.

Definitions not included in this article will also be used in this Additional Agreement as defined in the Member Workplace Agreement.

#### IV) Special Provisions regarding Financing and Money Transfer Transactions via CebimPOS:

1. Member Workplace transmits the necessary information to the Bank through the CebimPOS application to sell products and services to Customers visiting the Member Workplace. The Member Workplace will generate a QR code according to this information transmitted by the Bank and the Member Workplace in accordance with the Regulation on the Production and Use of TR QR Code in Payment Services and the system, technical documents, principles and rules, guides and other legislative provisions regarding QR Code Production and Use. The QR Code generated by the Bank is sent to the Member Workplace via the CebimPOS application. The Customer scans the QR Code offered to them by the Member Workplace through their Mobile Device and the money transfer or financing request process is completed depending on the transaction to be performed. Transaction cancellations are also made via the QR Code created by the Bank based on the data sent through the Member Workplace.

2. By signing this Additional Agreement, the Bank does not undertake in any way to provide Financing to all customers shopping at the Workplace or to a certain number of customers; each Customer's Financing request will be evaluated freely by the Bank in accordance with the Bank's own internal regulations and rules. Providing Financing to



3. Bankanın, Finansman kullandırmayı kabul ettiği Müşterinin, İşyerinde seçtiği Ürünlerin, nitelik, adet, birim ve toplam fiyat, alıcı ve satıcı bilgileri, Üye İşyeri tarafından CebimPOS uygulaması üzerinden Bankaya iletilecektir.
4. Banka, CebimPOS üzerinden kendisine iletilen bilgilere istinaden, tabi olduğu mevzuat ve Müşteri ile akdettiği sözleşmeler uyarınca gerekli kimlik, işlem ve ürün teyitlerini gerçekleştirecektir. Satın alınmak istenen Ürünlerin, Finansmana konu olabileceği tespit edilir ve kimlik tespitleri de olumlu sonuçlanırsa, Banka, Ürünlerin toplam satış bedelini, Müşteriye kullandığı Finansman tutarıyla sınırlı olarak Bankanın tabi olduğu mevzuat hükümlerine uygun şekilde, Tahsilat Hesabına aktaracaktır. Banka tarafından yapılacak Finansman ödemesi, ilgili Müşterinin Finansman koşullarını eksiksiz ve zamanında yerine getirmiş olmasına bağlıdır.
5. Müşteri, kısmen ya da tamamen Finansman kullanmak istememesi halinde, Banka nezdindeki hesaplarında Ürünlerin bedelini ödemeye yeterli bakiyesi olması kaydıyla, bu bedelleri yine CebimPOS üzerinden Üye İşyeri'nin bildirdiği hesaplara kendisi de gönderebilecektir. Bu halde Banka tarafından Müşteriye herhangi bir fon kullandırım yapılmayacağından ve alım satım tamamen Üye İşyeri ile Müşteri arasında cereyan edeceğinden, Üye İşyeri'ne Bankaca herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
6. Banka, işbu Ek Sözleşmeye konu tahsilat ve finansman hizmetlerini verebilmek için CebimPOS uygulaması aracılığıyla API'lerini (QR kod oluşturmak için Get Token API, iptal işlemleri için Do Refund API, Banka'ya belge iletimi için Send Document API, işlem durumunu sorgulamak için Query API) Üye İşyeri'nin kullanımına sunacaktır. Üye İşyeri bu API'leri ancak CebimPOS uygulaması üzerindeki menülerden kullanabilecek olup, yazılım olarak API'lere erişemeyecektir. Banka bu API'lerin kullanım amaçlarını ve/veya kullanım kapsamlarını dilediği zaman değiştirmeye, API'lerin kullanımını kısmen veya tamamen, kalıcı veya geçici olarak durdurmaya yetkilidir. Üye İşyeri, sayılan hallerle sınırlı olmamak üzere API'leri kullanamaması, bir veya birkaçının değiştirilmesi, kullanımdan kaldırılması gibi nedenlerle Banka'dan herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamayacağını kabul ve beyan eder.
7. Üye İşyeri, CebimPOS aracılığıyla API'lere erişim sağlayabilmek için Mobil Cihazının güvenliğini sağlamakla sorumlu olduğunu, Mobil Cihazının virüs, truva atı ve benzeri zararlı yazılımlardan korunması için gerekli virüs koruma programlarını yükleyeceğini,

the Customer is subject to the condition that the documents and information requested by the Bank are submitted in full and the Financing conditions are met, and the Financing request can be evaluated as a result of the fulfillment of these conditions.

3. The quality, quantity, unit and total price, buyer and seller information of the Products selected by the Customer, whom the Bank has agreed to provide financing to, at the Workplace will be transmitted to the Bank by the Member Workplace via the CebimPOS application.

4. Based on the information transmitted to it via CebimPOS, the Bank will carry out the necessary identity, transaction and product confirmations in accordance with the legislation it is subject to and the contracts it has concluded with the Customer. It is determined whether the Products desired to be purchased can be subject to Financing and if the identification results are positive, the Bank will transfer the total sales price of the Products to the Collection Account, limited to the Financing amount provided to the Customer, in accordance with the legislative provisions to which the Bank is subject. Financing payment to be made by the Bank depends on the relevant Customer fulfilling the Financing conditions completely and on time.

5. If the Customer does not want to use partial or complete Financing, they can also send these amounts to the accounts notified by the Member Workplace via CebimPOS, provided that they have sufficient balance in their accounts with the Bank to pay the price of the Products. In this case, since no funds will be made available to the Customer by the Bank and the trading will take place entirely between the Member Workplace and the Customer, no payment will be made to the Member Workplace by the Bank.

6. The Bank will make its APIs (Get Token API for generating QR codes, Do Refund API for cancellation transactions, Send Document API for document transmission to the Bank, Query API for querying transaction status) available to the Member Workplace through the CebimPOS application in order to provide the collection and financing services subject to this Additional Agreement. Member Merchants can only use these APIs from the menus on the CebimPOS application and will not be able to access the APIs as software. The Bank is authorized to change the purposes and/or scope of use of these APIs at any time and to suspend the use of the APIs partially or completely, permanently or temporarily. Member Workplace accepts and declares that it cannot claim any rights or receivables from the Bank due to reasons such as not being able to use the APIs, changing one or more of them, or discontinuing them, including but not limited to the cases listed.



<p>gerekli her türlü önlemi alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.</p> <p>8. Üye İşyeri, bağlantı sağlayacağı Banka API'leri üzerinden sadece yukarıda açıklanan hizmetler için gerekli haberleşmeleri sağlayabilecektir. Üye İşyeri, bu Sözleşme ile kullanımına sunulacak API'ler üzerinden başkaca bir işlem yapamayacağını kabul etmektedir.</p> <p>9. <b>Üye İşyerinin Hak ve Yükümlülükleri:</b></p> <p>a. Üye İşyeri, Müşteri'nin satın almak istediği Ürünlerin bedellerinin ödenmesine ilişkin Banka tarafından Finansman tahsis edilme imkanı sağlanması amacıyla, İşyeri'nde gerekli teknik altyapıyı oluşturacaktır. İşbu teknik altyapı; Müşteri'nin satın alacağı Ürün'ün ödeme aşamasında Üye İşyeri'nin ürün, tutar ve Banka tarafından talep edilebilecek diğer bilgilerinin CebimPOS üzerinden Banka'ya iletilmesi, Banka'nın iletilen bu bilgilere göre oluşturduğu QR Kod'un Üye İşyeri tarafından Müşteri'ye gösterilmesi ve Müşteri'nin bu QR Kod'u Mobil Cihazı'ndan okutarak elektronik bankacılık kanalları ile Banka'nın imkan sağlamış olduğu Finansman işlemi bölümüne veya hesaptan ödeme bölümüne otomatik olarak yönlendirilmesi şekline uygun olarak düzenlenecektir. Üye İşyeri, satın alınması için Banka'dan Finansman talep edilecek Ürünlerin, mevzuattaki kredi sınırlama ve düzenlemelerine ve faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygun olmasını temin edecek, Ürün gruplarını ve müşteriye sunacağı ödeme seçeneklerini buna göre düzenleyecektir.</p> <p>b. Üye İşyeri, satışını gerçekleştireceği Ürünler için ilgili mevzuat kapsamında Müşterilere yapması gereken tüm bildirimleri ve bilgilendirmeleri zamanında ve eksiksiz yapacağını kabul eder.</p> <p>c. Ürünlerin, zamanında, eksiksiz ve taahhüt ettiği niteliklere uygun olarak Müşterilere tesliminden Üye İşyeri sorumludur. Banka, Üye İşyeri ile Müşteri arasındaki temel borç ilişkisinden kaynaklanan uyumsuzluklar ve satın alınan Ürüne ilişkin olarak ve özellikle bunlardaki ayıptan kaynaklanan uyumsuzluklar nedeniyle herhangi bir taleple karşılaşrsa, Üye İşyeri, Bankaya karşı yöneltilen bütün talepleri bertaraf etmeyi ve Bankayı sorumluluktan kurtarmayı garanti ve taahhüt eder. Aksi halde Üye İşyeri, Bankanın uğrayabileceği zararları tazmin edecektir.</p> <p>d. Üye İşyeri, İşyeri'nin, kendi sistem ve yazılımlarının her türlü güvenliğinden sorumlu olup, işlem güvenliğini sağlamaya yönelik tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Müşteri ya da dış kaynaklı sahtecilik ve fraud ya da hatalı işlem</p>	<p>7. Member Workplace accepts, declares and undertakes that it is responsible for ensuring the security of its Mobile Device in order to access the APIs through CebimPOS, that it will install the necessary virus protection programs and take all necessary precautions to protect its Mobile Device from viruses, trojans and similar malicious software.</p> <p>8. Member Workplace will only be able to provide the necessary communications for the services described above through the Bank APIs to which it will connect. Member Workplace agrees that it cannot make any other transactions through the APIs that will be made available for use with this Agreement.</p> <p>9. <b>Rights and Liabilities of the Member Workplace:</b></p> <p>a. Member Workplace will create the necessary technical platform at the Workplace in order to provide the possibility of allocating financing by the Bank for the payment of the prices of the Products that the Customer wishes to purchase. This technical platform will be arranged in line with the Member Workplace's product, amount and other information that may be requested by the Bank to the Bank via CebimPOS during the payment phase of the Product to be purchased by the Customer to be transmitted, QR Code created by the Bank based on the information provided to the Customer and automatically directing to the Financing transaction section or account payment section provided by the Bank through electronic banking channels through scanning this QR Code on the Customer's Mobile Device to be displayed by the Member Workplace. The Member Workplace will ensure that the Products for which financing is requested from the Bank are in compliance with the credit limitations and regulations in the legislation and interest-free banking principles and standards, and will arrange the product groups and payment options it will offer to the customer accordingly.</p> <p>b. Member Workplace accepts that it will make all notifications and information required to be made to Customers within the scope of the relevant legislation for the Products it will sell in a timely and complete manner.</p> <p>c. Member Workplace is responsible for delivering the products to the Customers on time, completely and in accordance with the promised specifications. If the Bank receives any requests due to disputes arising from the basic debt relationship between the Member Workplace and the Customer and disputes arising from defects in the purchased Product, the Member Workplace guarantees and undertakes to eliminate all claims against the Bank and to relieve the Bank from liability. Otherwise, Member Workplace shall indemnify the damages that the Bank may incur.</p>
--	---



bildirimleri durumlarından bizzat sorumlu olup, Banka ve/veya Müşteri nezdinde doğmuş doğacak her türlü zararlardan sorumludur. Üye İşyeri, sahtecilik ve fraud ya da hatalı işlemi tespit etmesi halinde, derhal Banka'yı bilgilendirecek ve gerçekleştirilen işlemleri durduracaktır.

- e. Müşteri'nin işlem güvenliği ile İşyeri'nde gerçekleştireceği siparişe ve/veya satın almaya ilişkin her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir. Sipariş ve/veya satın almaya konu Ürüne yönelik Müşteri'nin başta 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu ve/veya 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun ayıba karşı tekeffül ve müracaat veya sözleşmeden dönme ve cayma hükümleri kapsamında veya sair mevzuattan kaynaklanan her türlü satış öncesi veya sonrası itiraz ve taleplerinin sorumlusu Üye İşyeri olacaktır. Müşteri'nin ya da Banka'nın ilgili alışveriş tahtındaki her türlü iddia, itiraz ve taleplerinin çözümü veya karşılanması Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Üye İşyeri, Banka'dan gelecek Müşteri şikayetlerinin takibi ve sonuçlandırılması için en doğru şekilde Müşteri'nin şikayet ve taleplerinin karşılanmasını sağlayacaktır. Banka, Müşteri'nin talebi üzerine tahsis edilen Finansmanın kullanılma ve varsa ödeme talimatını yerine getirmekle Üye İşyeri ve Müşteriye karşı olan edimlerini eksiksiz ve gereği gibi ifa etmiş olur. Herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Banka'nın bir zarara uğraması halinde Üye İşyeri, Banka'nın uğrayacağı zararları tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.
- f. Banka, faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına aykırı Ürünler için finansman sağlamayacak ya da transfer hizmet vermeyecektir. Üye İşyeri, bu Sözleşme kapsamında Müşterilere sunacağı Ürünlerin, faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına aykırı olmamasını temin edeceğini beyan ve taahhüt eder. Aksi durumda doğacak zararlardan Üye İşyeri sorumlu olacaktır.
- g. Müşteri, kısmen ya da tamamen Finansman kullanarak satın aldığı Ürünleri, sözleşmeden dönme ya da cayma hakkını kullanma veya bunların ayıplı çıkması ve sair bir nedenle iade etmek istemesi ya da iade etmesi halinde Üye İşyeri, bu durumu derhal Bankaya bildirecektir. Bu bildirimle birlikte Üye İşyeri, Banka tarafından bahse konu Ürünler için ödenmiş bulunan satış bedeli, herhangi bir kesintiye tabi olmaksızın derhal ve defaten Banka'ya iade edilecektir. Müşterinin satın aldığı Ürünlerin tamamını değil, bir kısmını iade etmesi halinde ise, Üye İşyeri tarafından, iade edilen

d. The Member Workplace is responsible for all security of the Merchant and its own systems and software, and is liable to take all measures to ensure transaction security. The Member Workplace is directly responsible for customer or external fraud, fraud or incorrect transaction notifications, and is responsible for any damages incurred by the Bank and/or Customer. If the Member Workplace detects forgery, fraud or erroneous transactions, it will immediately inform the Bank and stop the transactions.

e. Any responsibility regarding the transaction security of the Customer and the order and/or purchase to be made at the Workplace belongs to the Member Workplace. Member Workplace will be responsible regarding the Product subject to order and/or purchase, the Law on Consumer Protection No. 6502 and/or the Turkish Code of Obligations No. 6098 within the scope of the provisions of warranty and application against defects or withdrawal from the contract and retraction of the Customer or any pre-sale or post-sale objections and demands arising from other legislation. It is the responsibility of the Member Workplace to resolve or meet all claims, objections and demands of the Customer or the Bank regarding the relevant purchase. The Member Workplace will ensure that the Customer's complaints and demands are met in the most accurate manner in order to follow up and finalize the Customer complaints coming from the Bank. By fulfilling the disbursement of the Financing allocated upon the Customer's request and the payment instructions, if any, the Bank fulfills its obligations towards the Member Workplace and the Customer completely and duly. If the Bank suffers a loss due to any dispute, the Member Workplace accepts and undertakes to compensate the Bank for any losses it may incur.

f. The Bank will not provide financing or transfer services for Products that violate interest-free banking principles and standards. Member Workplace declares and undertakes to ensure that the Products it offers to Customers within the scope of this Agreement do not contradict the principles and standards of interest-free banking. Otherwise, the Member Workplace will be responsible for any damages that may arise.

g. If the Customer wishes to return or retract the Products purchased partially or completely using Financing, to exercise their right to withdraw from the contract or withdraw, or if they are found to be defective or for any other reason, the Merchant will immediately notify the Bank of this situation. With this notification, the sales price paid by the Member Workplace for the Products in question will be refunded to the Bank immediately and in full, without any deduction. If the Customer returns some of the Products purchased, but not all of them, the entire sales price paid by



Ürünler için ödenen satış bedelinin tamamı, herhangi bir kesintiye tabi olmaksızın Bankaya iade edilecektir.

- h. Ürünlerin Müşteriden geri alınmasına dair tüm nakliye, teslim ve sair işlemler ile bunlara ilişkin masraflar Üye İşyeri sorumluluğunda olup, Bankadan bu iade kapsamında herhangi bir talepte bulunulmayacağı hususunda Taraflar gayrikabili rücu mutabıktır.
- i. Üye İşyeri, iade bildirimlerinin sadece yetkilendirdiği kişi ve kişiler tarafından yapılmasını sağlamak ve yetkisiz üçüncü kişilerin erişimini engellemekle yükümlüdür. Yetkisiz üçüncü kişilerin kullanımı sonucunda ya da hatalı iade talepleri kapsamında doğabilecek tüm sorumluluk Üye İşyeri'nin olacaktır.
- j. İşbu Ek Sözleşme tahtında Müşteri'ye Finansman kullanılan hallerde, Banka Finansman ödemesini ancak; Üye İşyerinin söz konusu satışa ilişkin fatura bilgisini CebimPOS aracılığıyla Banka'ya iletmesi, iletilen faturadaki fatura sahibi ile Müşteri'nin aynı kişi olması ve Ürün bilgisinin doğrudan Üye İşyeri tarafından Banka'ya iletilmesi şartlarının tamamının gerçekleşmesi halinde Üye İşyeri'ne yapacaktır.
- k. Üye İşyeri; CebimPOS ile elektronik ortamda Bankaya bildireceği Ürün ve fatura bilgileri ile daha sonra Bankaya teslim edeceği satış sözleşmesi ya da fatura nüshaları arasında kesinlikle farklılık olmayacağını kabul ve taahhüt etmiştir. Aksi durumda Üye İşyeri, Bankanın tabi olduğu mevzuat gereği uğrayacağı tüm cezaları, zarar ve ziyarı hiçbir ihtar ve ihbar keşidesine ve hüküm istihsaline lüzum olmaksızın, itirazsız, kayıtsız ve şartsız olarak, derhal, nakden ve tamamen Bankaya ödeyeceğini gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
- l. Üye İşyeri'nin, bu Sözleşmeyle birlikte Banka'nın gerekli tanımlamaları yapmak için Üye İşyeri tanımlama formundaki bilgileri Banka'ya iletme ve bu formu imzalama yükümlülüğü bulunmaktadır. Üye İşyeri'nin Bankaya iletileceği bilgi ve belgelerdeki eksik ya da hatalardan veya bunların zamanında paylaşılmamasının doğuracağı mevzuata aykırılık, idari ya da cezai yaptırımlar ve zararlardan Üye İşyeri sorumludur.
- m. Üye İşyeri, bu Sözleşmedeki taahhütlerini ihlal etmesi ve Bankanın ihlalin giderilmesi için göndereceği ihtar da vereceği sürede de, bu ihlali gidermemesi halinde, Banka tarafından Müşteriye kullanılan ve Üye İşyeri hesabına ödenen Finansman tutarını (iade tarihine kadar işleyen, Müşteri ile Banka arasındaki sözleşmelerde kararlaştırılmış olan kâr payı ve gecikme cezaları

the Member Workplace for the returned Products will be refunded to the Bank without any deduction.

h. All transportation, delivery and other transactions and related expenses regarding the return of the products from the Customer are the responsibility of the Member Workplace, and the Parties irrevocably agree that no request will be made from the Bank within the scope of this return.

i. The Member Workplace is liable to ensure that return notifications are made only by the person or persons authorized by it and to prevent access of unauthorized third parties. All liability that may arise as a result of use by unauthorized third parties or incorrect refund requests will be the Member Workplace's.

j. In cases where Financing is provided to the Customer under this Additional Agreement, the Bank will make the Financing payment to the Member Workplace only if all conditions are met, such as the Member Workplace transmitting the invoice information regarding the sale in question to the Bank via CebimPOS, the invoice owner on the transmitted invoice and the Customer being the same person, and the Product information being directly transmitted to the Bank by the Merchant.

k. The Member Workplace accepts and undertakes that there will be absolutely no difference between the Product and invoice information it will notify the Bank electronically via CebimPOS and the sales contract or invoice copies it will later deliver to the Bank. Otherwise, the Member Workplace irrevocably accepts and undertakes to pay all penalties, losses and damages that it may incur in accordance with the legislation to which the Bank is subject to the Bank immediately, in cash and in full, without any objection, regardless and unconditional, without the need for any warning or notice or verdict.

l. With this Agreement, the Member Workplace has the liability to submit the information in the Member Workplace identification form to the Bank and sign this form in order for the Bank to make the necessary definitions. The Member Workplace is responsible for any deficiencies or errors in the information and documents that the Merchant will transmit to the Bank, or for any non-compliance with the legislation, administrative or criminal sanctions and damages that may arise from not sharing them in a timely manner.

m. If the Merchant violates its commitments in this Agreement and within the period the Bank will send a warning to remedy the violation, if this violation is not remedied, they accept and undertake to pay the Financing amount (together with the amounts to be calculated based on the profit share and delay penalty rates agreed upon in the contracts between the Customer and the Bank, which



oranları üzerinden hesaplanacak tutarlar ile birlikte) Bankaya nakden ve defaten ödemeyi (Bankanın varsa bunu aşan zararlarını talep ve tahsil hakkı saklıdır); şayet ödemeleri derhal yapmadığı takdirde, söz konusu bu ödeme tutarlarını hesaplarına borç kaydedileceğini, Banka tarafından bunların işbu Sözleşmedeki yetkilerine (takas, mahsup, virman) istinaden Banka nezdindeki hesaplarından tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder. Bankanın müteselsil sorumluluktan kaynaklanan rücu hakkı, ödediği tutarlar ile müspet-menfi zararları ve masrafların tamamını (%100) şamildir.

**10. Bankanın Hak ve Yükümlülükleri:**

- a. Banka, Müşteri'ye Finansman sağlanması ile Üye İşyeri hesabına yapılacak para transferi işleminin tam ve eksiksiz olarak gerçekleştirilmesi için mevzuat çerçevesindeki tüm süreçleri kapsayan gerekli her türlü ara yüz, yazılım geliştirme ve sayfa tasarım işlemlerini gerçekleştirecektir.
- b. Müşterinin, satın aldığı Ürünlerin tamamını Üye İşyeri'ne ve Üye İşyeri'nin de Ürün bedelini Bankaya tam olarak iade etmesi halinde; Üye İşyeri tarafından iade edilen tutar ile Müşterinin kullandığı Finansmandan kaynaklanan Banka alacakları, Finansman sözleşmesi ve mevzuattaki erken kapama hükümlerine göre Banka tarafından tahsil edilerek, Müşterinin Finansmanı kapatılacaktır. Müşterinin satın aldığı Ürünlerin tamamını değil, bir kısmını iade etmesi halinde ise, Müşterinin iade ettiği Ürünler için ödenen satış bedelinin tamamı, Üye İşyeri tarafından Bankaya ödenecek ve Banka buna göre Müşteri Finansman borcunu erken ödeme hükümlerine göre yeni bir ödeme planına bağlayacaktır.
- c. Banka, tespit edilmiş ya da gerçekleşmesi olası sahtecilik ya da fraud işlem durumlarında, gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilecek; bu tür durumlarda Üye İşyeri'ne yapılacak para transferi işlemlerini derhal durdurmaya tam olarak yetkili olacaktır.

operate until the refund date) made available to the Customer by the Bank and paid to the Member Workplace's account in cash and in lump sum (the Bank reserves the right to claim and collect damages exceeding this, if any); and if the payments are not made immediately, such payment amounts will be debited to their accounts and collected by the Bank from their accounts at the Bank, based on their authority (exchange, offset, transfer) in this Agreement. The bank's right of recourse arising from joint and several liability covers the amounts paid, positive and negative damages and all expenses (100%).

**10. Rights and Liabilities of the Bank:**

- a. The Bank will carry out all necessary interface, software development and page design operations covering all processes within the framework of the legislation in order to provide financing to the Customer and to carry out the money transfer to the Member Workplace account completely and in full.
- b. If the Customer returns all of the Products purchased to the Member Workplace and the Member Workplace returns the Product price in full to the Bank; the amount returned by the Member Workplace and the Bank's receivables arising from the Financing used by the Customer will be collected by the Bank in accordance with the financing agreement and the early closure provisions in the legislation, and the Customer's Financing will be closed. If the Customer returns some of the Products purchased, but not all of them, the entire sales price paid for the Products returned by the Customer will be paid to the Bank by the Member Workplace and the Bank will accordingly connect the Customer Financing debt to a new payment plan in accordance with the early payment provisions.
- c. The bank will be able to request any information and documents it deems necessary in cases of detected or possible fraud or fraudulent transactions; in such cases, it will be fully authorized to immediately stop money transfer transactions to the Member Workplace.

Tarih/Date:

**BANKA/BANK**

**ÜYE İŞYERİ/ MEMBER WORKPLACE**

